

*Pour l'offre Large*



**GUIDE RAPIDE** pour utiliser le plug-in bpost  
pour votre **BOUTIQUE ECWID**

## Résumé

<b>1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager</b>	<b>3</b>
<b>2. Installez le plug-in sur votre boutique Ecwid</b>	<b>5</b>
<b>3. Configuration rapide des Points d'enlèvement et des Distributeurs de Colis</b>	<b>8</b>
<b>4. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be</b>	<b>9</b>
<b>5. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement</b>	<b>24</b>
<b>Besoin d'aide ?</b>	<b>26</b>
<b>Table des matières</b>	<b>27</b>

# 1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager

Pour connecter votre boutique en ligne avec un plug-in bpost, vous devez avoir une adresse d'émetteur configurée dans votre compte Shipping Manager.

Vous n'avez pas encore d'adresse configurée ? Suivez les 3 étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre compte [Shipping Manager](#) et accédez à l'onglet « Admin » en haut.
2. Dans votre panneau « Adresses de l'émetteur », sélectionnez « Ajouter l'adresse ». Si vous en avez déjà une, vous pouvez également la modifier en cliquant sur l'icône du crayon dans la colonne « Actions ».



The screenshot displays the bpost Shipping Manager Admin interface. The top navigation bar includes the bpost logo, the text 'shipping manager', and a user profile section with 'Bienvenu(e) [nom]' and 'Se déconnecter | Aide'. The main navigation menu contains 'Page d'accueil', 'Commandes', 'Demandes d'enlèvement', and 'Admin' (highlighted with a red box). Below this, a sub-menu for 'Adresses de l'émetteur' is visible, with 'Ajouter l'adresse' (highlighted with a red box) selected. Other options include 'Charger des adresses', 'Exporter des adresses', and 'Fichier de modèle des adresses'. A search bar labeled 'Rechercher' is also present. The main content area shows a table with one address entry:

ACTIONS	RÉFÉRENCE	NOM	NOM DE CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE E-MAIL	COMPTE DISTRIBUTEUR DE PAQUETS	RUE	NR.	BOITE	CODE POSTAL	VILLE	PAYS	PAR DÉFAUT
	Default Address	Default Shop		3200000000	info@dfit.be		STREET	NUMBER	BOX	1000	Brussels	Belgique	Oui

3. Complétez vos données d'adresse. Les champs suivants sont obligatoires :

- a. Référence : un nom pour vous permettre de le reconnaître facilement dans l'outil
- b. Nom : le nom de l'expéditeur·rice, qui sera affiché au-dessus de votre adresse sur vos étiquettes.
- c. Votre adresse.
- d. **Par défaut:** il faut que cela soit réglé sur « Oui » pour au moins l'une de vos adresses pour que le plug-in fonctionne.

4. Sauvegardez. Votre adresse a été ajoutée.

The screenshot shows a web form titled "Ajouter adresse" with a close button (X) in the top right corner. The form contains several input fields, some of which are marked as required with a red asterisk (\*). The fields are: "Nom" (required), "Nom de contact", "Numéro de téléphone", "e-mail", "Distributeur de paquets member id", "Rue" (required), "Numéro" (required), "Boite", "Ville" (required), "Pays" (set to "Belgique"), and "Par défaut" (set to "Oui"). A dropdown menu is open for the "Par défaut" field, showing "Oui" and "Non" options. A "Sauvegarder" button is visible at the bottom left of the form area.

## 2. Installez le plug-in sur votre boutique Ecwid

1. Recherchez « bpost shipping platform » dans l'onglet « Apps » (catégorie Expédition) de votre environnement Ecwid.

The screenshot shows the Ecwid app marketplace interface. On the left is a dark sidebar with the 'lightspeed' logo and a menu of categories including 'Tableau de bord', 'Ventes', 'Catalogue', 'Marketing', 'Rapports', 'Canaux de vente', 'Site web', 'Instagram', 'Facebook', 'TikTok', 'Lien dans la biographie', 'Mobile', 'Autres canaux', 'Conception', ' Paiement', 'Livraison et retrait', 'Paramètres', and 'Applications' (highlighted in blue). Below the sidebar is a 'Marché des applications' section. The main content area has a search bar containing 'bpost' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a list of filters: 'En vedette', 'Nouveau', 'Gratuit', 'Marketing', 'Design de la boutique', 'Expédition directe', 'Catalogue et gestion des commandes', 'Vendre sur les places de marché', 'Comptabilité', 'Livraison', 'Analytique et Rapport', 'Support et récompenses du client', and 'Outils'. The search results are titled 'Résultats de recherche pour « bpost »' and display eight app cards in a grid. The first card is 'bpost shipping platform' with a red logo, categorized as 'Livraison' and 'Free'. The second is 'Post Affiliate Pro: Affiliate Tracking' with a blue icon of three upward arrows, categorized as 'Marketing' and priced 'De 97 \$ à 197 \$/mois'. The third is 'Social Boost: Giveaways and Contests' with an orange icon of 'sb' and an arrow, categorized as 'Marketing' and 'Gratuit à 59 \$/mois'. The fourth is 'Boost Sales & Average Order Value with Upsell & Cross-Sell Product Bundles: Frequently Bought Together and more' with a green icon of clothing items and a percentage sign, categorized as 'Support et récompenses du client, Marketing' and priced '\$ 7.49 / month, 7-day free trial'. The fifth is 'Sales Booster: Upsell and Cross-Sell' with a green icon of a shopping cart and an upward arrow, categorized as 'Marketing'. The sixth is 'Auto Post on Facebook' with a purple icon of a Facebook 'f' logo and social media symbols, categorized as 'Marketing'. The seventh is 'Chaport: Live Chat & Chatbots' with a blue icon of a lifebuoy and a speech bubble, categorized as 'Marketing'. The eighth is 'Automated Upsell Emails: Best Your Sales Growth' with a dark blue icon of an envelope with a star, categorized as 'Marketing'.

2. Installez le plug-in et acceptez toutes les autorisations pour finaliser l'installation.

The screenshot displays the Lightspeed application marketplace interface. On the left is a dark sidebar with the 'lightspeed' logo and a list of menu items: Tableau de bord, Ventes, Catalogue, Marketing, Rapports, Canaux de vente, Site web, Instagram, Facebook, TikTok, Lien dans la biographie, Mobile, Autres canaux, Conception, Paiement, Livraison et retrait, Paramètres, and Applications (highlighted in blue). The main content area shows the 'bpost shipping platform' plugin. At the top right of the main area are links for 'Visiter', a user profile icon, and 'Obtenir de l'aide'. Below the plugin title, it states 'Prix: Free' and features a blue 'Installer' button. Underneath the button, there are five empty star icons, the text 'Nog geen beoordelingen', and 'Par bpost'. A large central illustration depicts a delivery person in a red uniform holding a cardboard box, standing next to a laptop displaying a 'webshop' with a shopping cart icon. The background of the illustration includes a bpost logo, a lightbulb, and various shipping-related icons like boxes and a bicycle. At the bottom of the illustration are five small thumbnail images of the plugin's interface on different devices.

3. Connectez-vous à votre compte bpost si nécessaire.
4. C'est installé ! Vérifiez vos paramètres par défaut.

Votre **plug-in est maintenant installé et prêt à générer des étiquettes** (celles-ci ne seront pas facturées lors de leur création mais seulement une fois qu'elles auront été utilisées).

Pour vous aider à démarrer, nous avons prédéfini vos [paramètres standard](#) et [paramètres avancés](#) comme suit :

- Votre **webshop est activé** et les **codes de suivis générés (liens de suivi)** pour les étiquettes créées seront automatiquement envoyés vers votre plateforme Ecwid.
- Une **étiquette standard est automatiquement générée** pour chaque commande **lorsque la commande est payée**.
- **Les statuts suivants seront communiqués à votre boutique Ecwid** : « En attente de traitement » lorsque l'étiquette est générée, et « En traitement » lorsque l'étiquette est téléchargée.

 Retrouvez et adaptez facilement vos paramètres sur [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés

### 3. Configuration rapide des Points d'enlèvement et des Distributeurs de Colis

Pour afficher les Points d'enlèvement et les Distributeurs de Colis au moment du paiement dans votre magasin, vous devez effectuer une manipulation dans les paramètres de votre plug-in. Sur [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be), accédez à Paramètres > Plugs-ins > Webshops connectés > Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement.

En fonction de vos besoins et des méthodes d'envoi que vous avez définies, il se peut que vous souhaitiez définir vos paramètres différemment. Voici une explication étape par étape.

1. Une fois dans le bon onglet des paramètres de votre plug-in, importez les méthodes d'envoi de votre webshop.
2. Après une importation réussie, vous pouvez maintenant sélectionner une méthode dans la liste déroulante « Méthode de livraison ».
3. Pour cette méthode de livraison sélectionnée, vous devez indiquer soit :
  - « **Optionnel** » : pour ce mode de livraison sélectionné, votre client-e a la possibilité de choisir entre une livraison dans un Point d'enlèvement/Distributeur de Colis ou une livraison à domicile. Par exemple, vous n'avez pas de méthodes de livraison distinctes pour les livraisons de bpost à domicile et les livraisons dans des Points d'enlèvement bpost.
  - « **Obligatoire** » : pour cette méthode de livraison sélectionnée, votre client-e doit sélectionner un Point d'enlèvement/Distributeur de Colis pour procéder à sa commande. Par exemple, vous avez une méthode d'expédition distincte pour les livraisons dans les Points d'enlèvement de bpost.

The screenshot shows the configuration page for 'Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement'. It includes a header with a note about shipping rules, a section to import methods from the webshop, and a table for defining delivery methods. The table has columns for 'Méthode de livraison', 'Sélectionner un Distributeur de colis ou un Point colis est', and 'Supprimer'. The first row shows 'bpost Lockers & Pickup points' selected as the method, with 'Obligatoire' selected for the distribution point requirement.

Méthode de livraison	Sélectionner un Distributeur de colis ou un Point colis est	Supprimer
bpost Lockers & Pickup points	Obligatoire	Supprimer
.		Supprimer

 Par défaut, tant les Points d'enlèvement que les Distributeurs de Colis de bpost peuvent être sélectionnés par vos client-e-s. Si vous souhaitez limiter cette sélection à l'un d'entre eux, il vous suffit d'ajuster ce paramètre dans Réglages > Configurations > Distributeurs de Colis & Points d'enlèvement.

## 4. Configurez vos paramètres sur [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be)

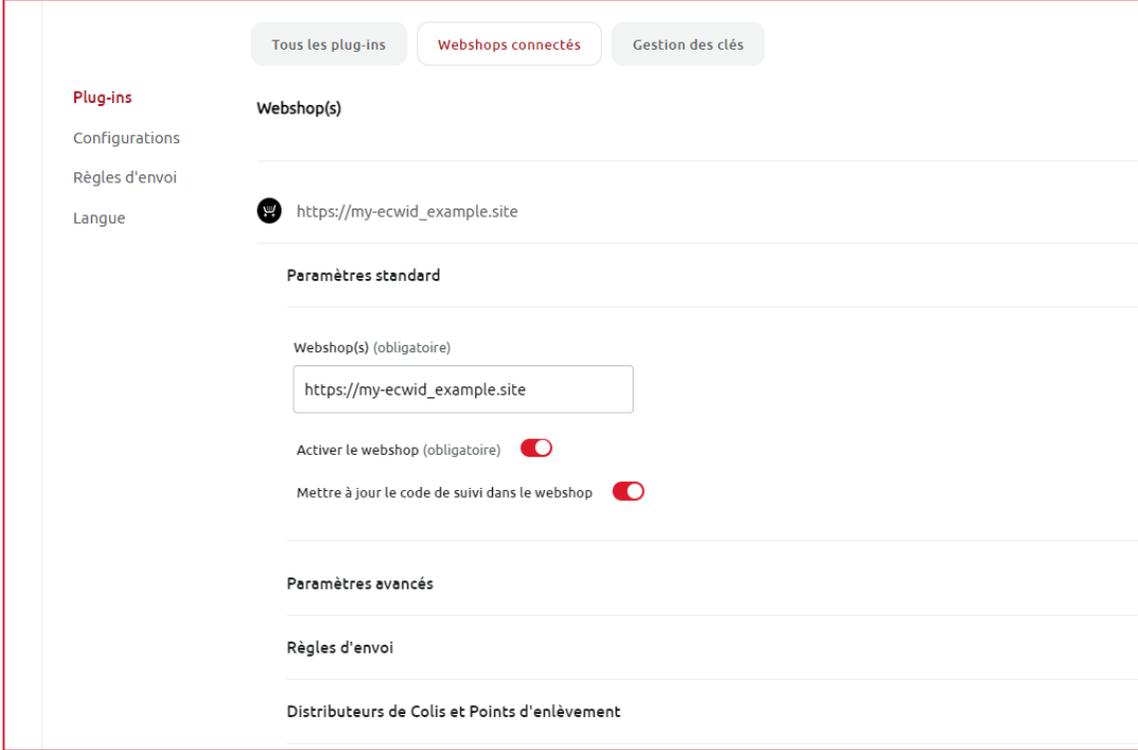
Paramètres standard	10
Paramètres avancés	11
Règles d'envoi	13
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	13
b. Logique utilisée	14
c. Champs disponibles	15
<u>Aperçu</u>	15
<u>Combinaison de conditions</u>	17
<u>Attribut</u>	18
<u>Opérateur</u>	19
<u>Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle</u>	20
<u>Action</u>	21
d. Exemple de règle d'envoi	22
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	23

## Paramètres standard

Dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés, vous trouverez vos paramètres standard. Dans cette section, vous pouvez paramétrer les éléments suivants.

- **Webshop(s)** : il s'agit du nom de votre webshop.
- **Activer le webshop** : pour permettre la communication entre votre magasin et votre compte bpost, cette option doit être activée.
- **Mettre à jour le code de suivi dans le webshop** : cette option permet à votre webshop de récupérer le lien de suivi de l'envoi qui a été automatiquement créé.

 N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.



Tous les plug-ins | **Webshops connectés** | Gestion des clés

**Plug-ins**

Configurations

Règles d'envoi

Langue

**Webshop(s)**

 https://my-ecwid\_example.site

**Paramètres standard**

Webshop(s) (obligatoire)

Activer le webshop (obligatoire)

Mettre à jour le code de suivi dans le webshop

**Paramètres avancés**

Règles d'envoi

Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement

## Paramètres avancés

Dans **Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés**, vous trouverez vos paramètres avancés. Dans cette section, vous pouvez paramétrer les éléments suivants. (Voir l'illustration à la page suivante)

- **Créer une étiquette lorsque la commande est** : définissez à quel moment du processus de commande dans votre boutique une étiquette est automatiquement créée.
  - *Payée* (par défaut) - votre client-e a payé l'intégralité de sa commande en ligne.
  - *Accepter toutes les commandes - dès que la commande est passée, même si le paiement est dû plus tard*
- **Statut de la commande après importation dans la plateforme d'envoi** : choisissez le statut à appliquer automatiquement à la commande dans votre boutique Ecwid après la création automatique de l'étiquette.
  - *En attente de traitement* (par défaut)
  - *En traitement*
- **Statut de la commande après impression de l'étiquette d'envoi** : choisissez le statut à appliquer automatiquement à la commande dans votre boutique Ecwid une fois que vous avez téléchargé l'étiquette et qu'elle apparaît dans l'onglet « Imprimé aujourd'hui ».
  - *En traitement* (par défaut dans votre plug-in)
  - *Expédiée*

 N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.

Tous les plug-ins
Webshops connectés
Gestion des clés

**Plug-ins**

Configurations

Règles d'envoi

Langue

Webshop(s)	Action
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span>https://my-ecwid_example.site</span> </div>	<span>Cacher les détails</span> <span style="margin-left: 10px; color: red;">🗑 Supprimer</span>
<b>Paramètres standard</b>	
<b>Paramètres avancés</b>	
Créer une étiquette lorsque la commande est <input style="width: 100%;" type="text" value="Payée"/>	Statut de la commande après import dans la plateforme d'envoi <input style="width: 100%;" type="text" value="En attente de traitement"/>
Statut de la commande après impression de l'étiquette d'envoi <input style="width: 100%;" type="text" value="En traitement"/>	
<b>Règles d'envoi</b>	
<b>Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement</b>	

Enregistrer

## Règles d'envoi

Sur [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be), dans **Paramètres > Règles d'envoi**, vous pouvez créer de nouvelles règles et gérer les règles existantes.

### a. À quoi servent les règles d'envoi ?

Les informations relatives aux commandes passées dans votre boutique Ecwid sont désormais automatiquement récupérées par bpost. Par défaut, une étiquette d'envoi standard est automatiquement générée. *Super !* Mais avez-vous vraiment besoin du même type de livraison pour toutes les commandes passées dans votre magasin ? Qu'en est-il des articles plus grands ou plus petits ? Ou peut-être avez-vous besoin d'une garantie pour les commandes dépassant un certain montant ?

Pour tous ces scénarios récurrents, vous avez besoin de la bonne étiquette ! C'est à cela que servent les règles d'envoi. Elles agissent comme un filtre entre la réception de l'information sur l'ordre et la création de l'étiquette (correcte).

**Remarque :** les règles d'envoi de votre compte bpost ne définissent pas les types de livraison proposés à la caisse de votre boutique Ecwid. Si vous souhaitez donner à votre client·e le choix du type de livraison, vous devez d'abord définir des « méthodes d'envoi » dans votre boutique Ecwid. Une fois cela défini, vous pouvez créer une règle pour créer automatiquement la bonne étiquette associée à cette méthode d'expédition.

Règles définies	Activer	Action(s)
<b>Domestic</b> Lorsque Pays du destinataire est la Belgique et Produit n'est pas Bpack 24/7 & Bpack@bpost Exécuter les actions suivantes Produit est Bpack 24h Pro	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>International</b> Lorsque Pays du destinataire n'est pas la Belgique et Produit n'est pas Bpack 24/7 & Bpack@bpost Exécuter les actions suivantes Produit est Bpack World Business	<input checked="" type="checkbox"/>	

## b. Logique utilisée

Notre éditeur de règles d'envoi utilise les **expressions booléennes**, également appelées **expressions logiques**, couplées à une/des **déclaration(s) conditionnelle(s)**. Une règle pourrait se traduire par l'ordre suivant :

« Lorsque vous constatez que {attribut} est ou n'est pas {=opérateur} égal à {valeur spécifique}, faites cette {action} ». Par exemple : « Lorsque vous voyez que la « méthode d'envoi » est « garantie bpost », il faut indiquer : « Option » est « Avec garantie ». »

❗ Pour la création et la gestion de votre ensemble de règles, tenez compte du comportement suivant.

- Pour une commande entrante, toutes les règles seront vérifiées.
- Les règles seront toujours vérifiées et **appliquées dans le même ordre** (de haut en bas dans l'onglet Règles d'envoi). Faites attention à cet ordre pour vous assurer que les bonnes règles - ou toutes les bonnes - sont appliquées, et que celles qui ont été vérifiées précédemment ne sont pas effacées.
- Veillez à ce qu'il n'y ait pas de règles conflictuelles. Pour éviter cela, vous pouvez ajouter d'autres « attributs » pour les rendre plus restrictives ou utiliser l'action « interrompre l'exécution des règles ».

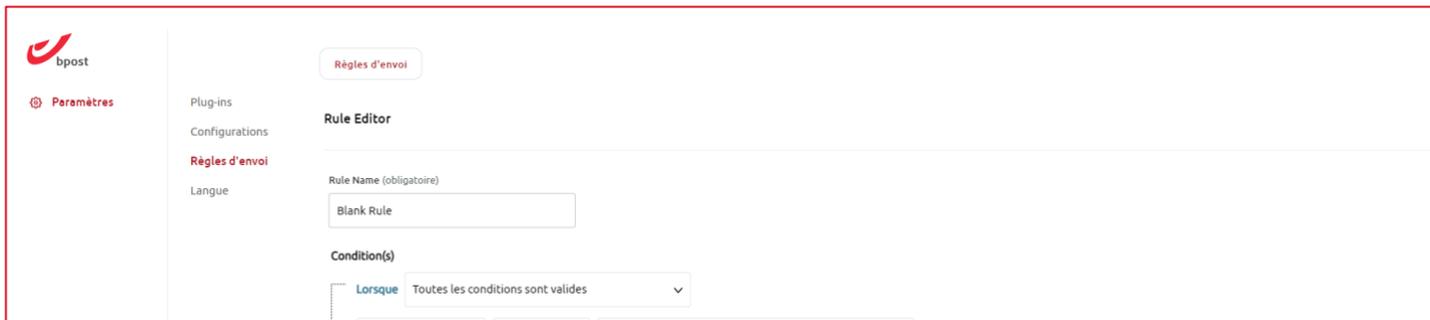
### c. Champs disponibles

#### Aperçu

The screenshot displays the 'Rule Editor' interface. On the left, a sidebar lists 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi', and 'Langue'. Below this is a list of 'Attribut' (Attributes) including Code SKU/EAN, Heure, Jour de la semaine, Jour et heure, Mois, Nom de la méthode d'envoi, Nombre d'articles, Option, Pays du destinataire, Poids, Produit, Recipient postal code, Valeur totale de l'envoi, Webshop, and Zone de destination. The main area is divided into 'Combinaison des conditions' (Condition Combination) and 'Opérateur' (Operator). The 'Combinaison des conditions' section shows a dropdown menu with options: 'Toutes les conditions sont valides', 'Une des conditions est valide', 'Aucune des conditions n'est valide', and 'Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte'. The 'Opérateur' section shows a dropdown menu with options: 'est', 'n'est pas', 'contient', 'ne contient pas', 'ne contient pas (sensible à la casse)', 'ne contient pas (sensible à la casse)', 'est plus petit que', 'est plus grand que', 'est plus petit ou égal à', and 'est plus grand ou égal à'. The 'Condition(s)' section shows a dropdown menu with the option 'Lorsque Toutes les conditions sont valides'. Below this, there are three rows of conditions, each with a dropdown menu for the attribute, a dropdown menu for the operator, and a text input field for the value. The first row has 'Webshop' as the attribute, 'est' as the operator, and 'Ecwid by Lightspeed - https://my-ecwid\_example.site' as the value. The second row has 'Méthode d'envoi' as the attribute, 'est' as the operator, and 'bpost samedi' as the value. The third row has '-' as the attribute, 'est' as the operator, and an empty text input field. A red callout box with the text 'Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu' points to the text input field. Below the conditions, there is a section for 'Exécuter les actions suivantes' (Execute the following actions) with a dropdown menu for the attribute, a dropdown menu for the operator, and a text input field for the value. The first row has 'Produit' as the attribute, 'est' as the operator, and 'Livraison le samedi' as the value. The second row has 'Option' as the attribute, 'est' as the operator, and 'Livraison le samedi' as the value. The third row has '-' as the attribute, 'est' as the operator, and an empty text input field. A red callout box with the text 'Action' points to the dropdown menu for the attribute. At the bottom, there is a dropdown menu for the action with options: 'Interrompre l'exécution des règles', 'Ne pas créer d'étiquette d'envoi', 'Option', and 'Produit'. A red callout box with the text 'Action' points to this dropdown menu.

## Rule name

Vous pouvez nommer une règle comme vous le souhaitez. Mais comme il est important de gérer correctement votre ensemble de règles, nous vous recommandons de vous assurer qu'il soit lisible et que vous puissiez facilement comprendre son contenu à partir de son nom et le distinguer des autres dans votre liste de règles.

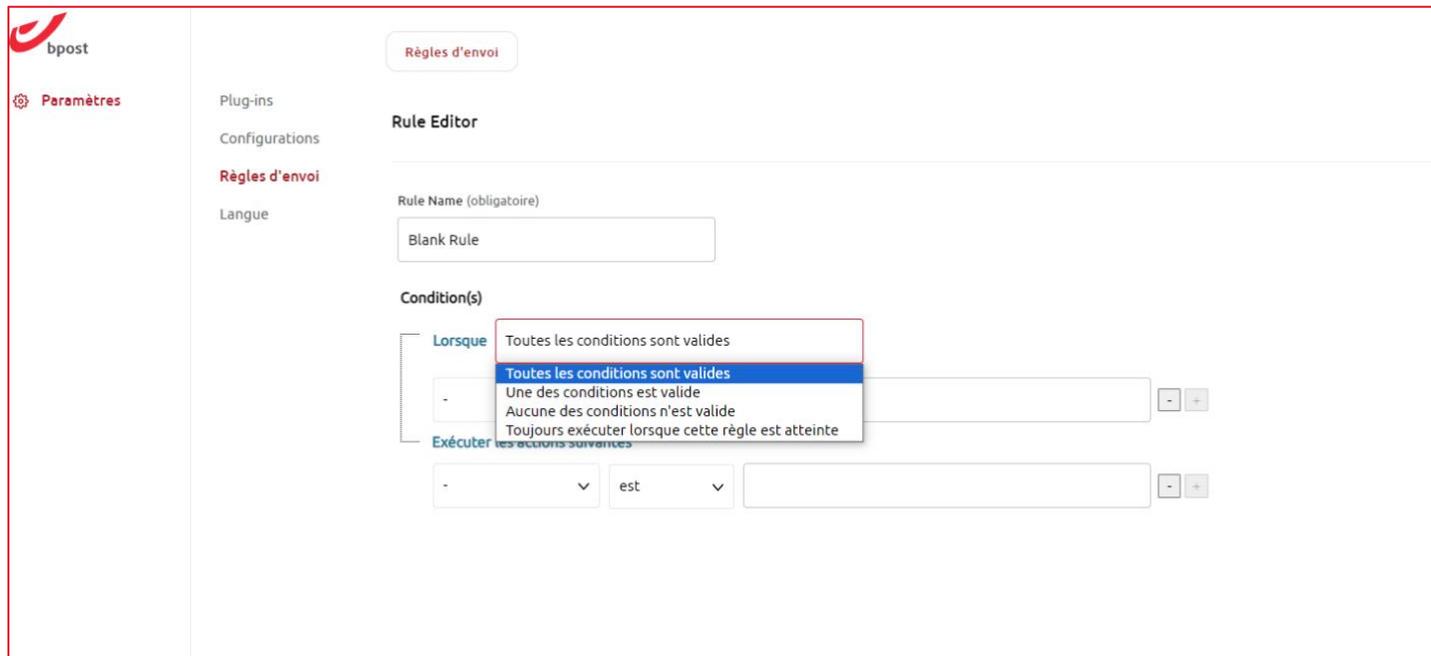


The screenshot displays the bpost 'Rule Editor' interface. On the left, a navigation menu includes 'Paramètres', 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi', and 'Langue'. The main area is titled 'Règles d'envoi' and 'Rule Editor'. It features a 'Rule Name (obligatoire)' field containing the text 'Blank Rule'. Below this, the 'Condition(s)' section is set to 'Lorsque' with a dropdown menu showing 'Toutes les conditions sont valides'.

## Combinaison de conditions

Dans une règle, vous pouvez avoir plusieurs conditions. Après les expressions booléennes, vous devez décider si la règle doit être appliquée :

- Si toutes les conditions sont remplies (logique du AND)
- Si au moins une condition est remplie (logique du OR)
- Si aucune de ces conditions n'est remplie (logique du NOR)
- Vous pouvez également demander « Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte » afin d'éviter l'exécution de règles conflictuelles.



The screenshot shows the bpost 'Rule Editor' interface. On the left is a navigation menu with 'Paramètres' selected. The main area is titled 'Règles d'envoi' and 'Rule Editor'. It contains a 'Rule Name (obligatoire)' field with 'Blank Rule' entered. Below is the 'Condition(s)' section, which has two rows. The first row is labeled 'Lorsque' and has a dropdown menu open showing four options: 'Toutes les conditions sont valides' (highlighted in blue), 'Une des conditions est valide', 'Aucune des conditions n'est valide', and 'Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte'. The second row is labeled 'Exécuter' and has a dropdown menu with 'est' selected. Both rows have input fields and minus/plus buttons on the right.

 Vous pouvez ajouter ou supprimer des conditions en cliquant sur les signes plus et moins à droite des champs de saisie.

## Attribut

Une instruction conditionnelle a besoin d'un attribut. Tout comme une phrase a besoin d'un sujet.

Nous disions qu'une règle pouvait être traduite dans l'ordre suivant : « Lorsque vous constatez que {attribut} est ou n'est pas {opérateur} égal à {valeur spécifique}, faites cette {action} ».

**Mais que peuvent être les attributs ?** Quelles informations reçues d'Ecwid pouvez-vous utiliser pour définir une condition ?

Les attributs peuvent être divers, comme l'heure, le pays de destination, la méthode d'envoi ou le produit, l'option, etc. Vous trouverez ci-dessous un exemple des attributs disponibles.

The screenshot displays the 'Règles d'envoi' (Shipping Rules) configuration page. The 'Rule Name (obligatoire)' field contains 'Blank Rule'. Under 'Condition(s)', the 'Lorsque' (When) dropdown is set to 'Toutes les conditions sont valides'. Below this, there are two condition rows. The first row has a dropdown menu open, showing a list of attributes: Code SKU/EAN, Heure, Jour de la semaine, Jour et heure, Mois, Nom de la méthode d'envoi, Nombre d'articles, Option, Pays du destinataire, Poids, Produit, Recipient postal code, Valeur totale de l'envoi, Webshop, and Zone de destination. The operator 'est' (is) is selected for the first condition. The bottom left corner shows 'Shipping Manager' and 'Se déconnecter' (Logout) links.

## Opérateur

D'accord, votre instruction conditionnelle a déjà un attribut, elle a maintenant besoin d'un opérateur. Tout comme votre phrase a besoin d'un verbe pour aller avec le sujet.

Les plus courants sont « est/n'est pas » et « contient/ne contient pas ». Notez que l'opérateur que vous utiliserez dépend également de votre attribut. Bien entendu, vous n'utiliserez pas « est plus petit que » pour quelque chose qui n'est pas un nombre.

The screenshot shows a web-based configuration interface for creating a rule. On the left, there is a vertical sidebar with the label "Langue". The main area is titled "Rule Name (obligatoire)" and contains a text input field with the value "Blank Rule". Below this, the section "Condition(s)" is visible. It starts with a "Lorsque" dropdown menu set to "Toutes les conditions sont valides". There are two rows of configuration for conditions. The first row has a dropdown menu with a minus sign, a text input field containing "est", and a plus/minus control. A dropdown menu is open below this row, listing the following operators: "est", "n'est pas", "contient", "ne contient pas", "ne contient pas (sensible à la casse)", "ne contient pas (sensible à la casse)", "est plus petit que", "est plus grand que", "est plus petit ou égal à", and "est plus grand ou égal à". The second row is partially visible, showing a dropdown menu with a minus sign and a plus/minus control.

## Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle

Votre instruction conditionnelle comporte à la fois un attribut et un opérateur. Tout comme une phrase a un sujet et un verbe. Ah ! Mais c'est un verbe qui a besoin d'un objet. Vous devez indiquer la valeur qui doit être vérifiée.

Par exemple : Méthode d'envoi est bpost samedi

The screenshot shows a configuration interface for conditional instructions. It is divided into two main sections: 'Lorsque' (When) and 'Exécuter les actions suivantes' (Execute the following actions).

**Lorsque** section:

- Condition 1: Webshop est Ecwid by Lightspeed - https://my-ecwid\_example.site
- Condition 2: Méthode d'envoi est bpost samedi
- Condition 3: - est [Red callout: Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu]

**Exécuter les actions suivantes** section:

- Action 1: Produit est Livraison le samedi

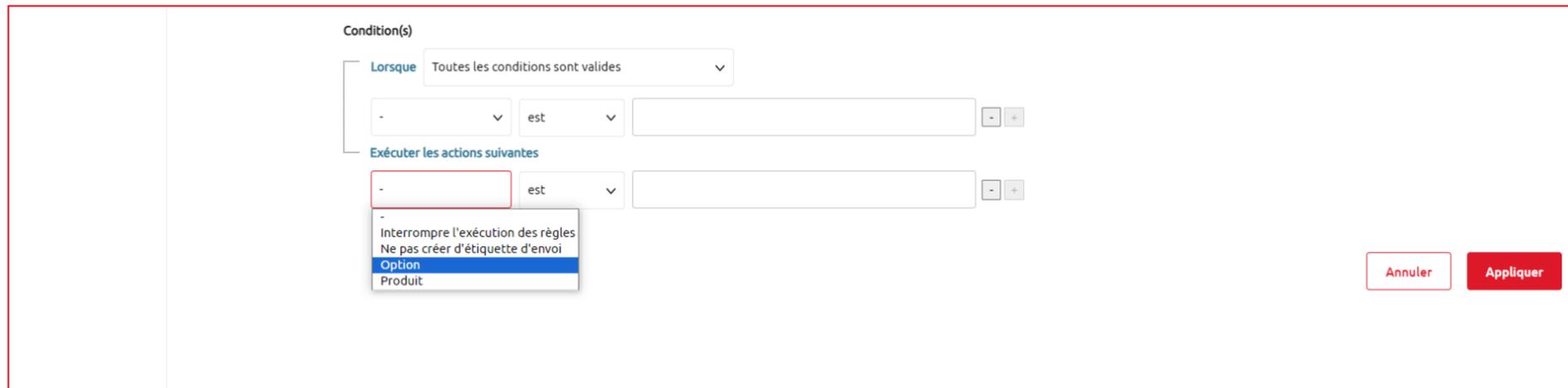
At the top, there are options for logical operators: 'Lorsque' (When) with 'Toutes les conditions sont valides' (All conditions are valid) selected, and other options like 'est plus grand que', 'est plus petit ou égal à', and 'est plus grand ou égal à'.

## Action

Vous avez maintenant une (ou plusieurs) condition(s). « Lorsque X est/n'est pas Y » (par exemple, « Lorsque la méthode d'envoi est la garantie bpost »). Vous devez maintenant dire ce qu'il faut faire dans ce cas.

Par exemple, lorsque la méthode d'envoi est la garantie bpost, effectuez l'action suivante : **Option** est **Avec garantie**

Voici un aperçu des actions disponibles.



The screenshot shows a configuration interface for rules. It features a 'Condition(s)' section with a dropdown menu set to 'Lorsque Toutes les conditions sont valides'. Below this, there are two rows of condition fields, each with a dropdown menu, a comparison operator (currently 'est'), and a text input field. To the right of each field are minus and plus icons. Underneath the conditions is an 'Exécuter les actions suivantes' section with a similar structure. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Interrompre l'exécution des règles', 'Ne pas créer d'étiquette d'envoi', 'Option', and 'Produit'. The 'Option' option is highlighted. At the bottom right of the interface are two buttons: 'Annuler' and 'Appliquer'.

- **Ne pas créer d'étiquette d'envoi** : intéressant à utiliser pour les colis qui ne doivent pas être expédiés comme un « Enlèvement en magasin » ou un produit que bpost ne peut pas expédier (comme les colis de plus de 30 kg).
- **Interrompre l'exécution des règles** : peut être utilisée en cas de règles conflictuelles, pour éviter que le système ne se retrouve dans une boucle sans fin.
- **Option ou Produit** : utilisez l'un ou l'autre ou les deux combinés pour créer la bonne étiquette pour votre scénario/condition.

 Vous pouvez ajouter ou supprimer des conditions à effectuer en cliquant sur les signes plus et moins à droite des champs de saisie.

#### d. Exemple de règle d'envoi

Prenons un exemple simple.

Rule Name (obligatoire)

Blank Rule

Condition(s)

Lorsque Toutes les conditions sont valides

Webshop	est	Ecwid by Lightspeed - https://my-ecwid_example.site	-
Méthode d'envoi	est	bpost samedi	-
-	est		- +

Exécuter les actions suivantes

Produit	est	Bpack 24h Pro	-
Option	est	Livraison le samedi	-
-	est		- +

Sur la boutique Ecwid « my\_ecwid », vous offrez à vos client·e·s la possibilité de se faire livrer un samedi.

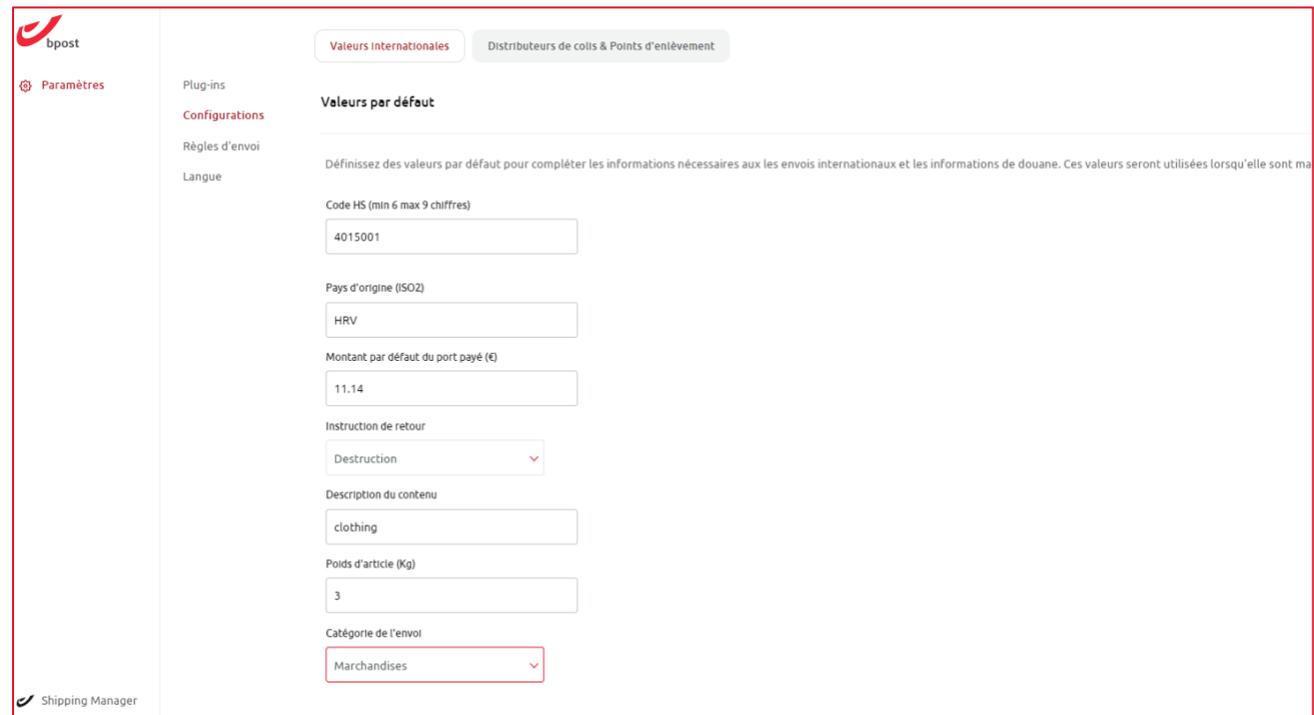
- Puisque vous proposez déjà cette option lors du paiement, vous avez défini dans votre boutique Ecwid une « Méthode d'envoi » appelée « bpost samedi ».
- Pour créer les bonnes étiquettes pour ces commandes du samedi, vous devez définir votre règle comme indiqué ci-dessus.
- **Conditions à remplir** : le bon magasin Ecwid **AND** le bon nom de méthode d'envoi. (**AND**, "et"= « Lorsque toutes les conditions sont remplies »)
- **Actions à réaliser** : créez une étiquette avec le produit « bpack24 Pro » et l'option « livraison le samedi ».

## Formulaires douaniers pour les envois hors UE

Les envois internationaux peuvent s'avérer plus délicats, car tous les envois à livrer en dehors de l'UE nécessitent des informations supplémentaires concernant leur contenu. [En savoir plus sur les formalités douanières.](#)

Si vous devriez pouvoir prédéfinir certaines de ces informations douanières dans votre boutique Ecwid, il peut arriver que certaines d'entre elles manquent ou ne puissent pas être prédéfinies dans Ecwid. Heureusement, pour toute information manquante, vous pouvez définir une valeur par défaut que nous afficherons sur le formulaire douanier à apposer sur votre colis.

Définissez ces valeurs par défaut pour les envois internationaux sur plugins.bpost.be. Il suffit d'accéder à l'onglet Paramètres > Configurations > Valeurs internationales.



The screenshot shows the 'Valeurs Internationales' configuration page in the bpost Shipping Manager. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains the following menu items: Paramètres (selected), Plug-ins, Configurations, Règles d'envoi, and Langue. The main content area has two tabs: 'Valeurs Internationales' (active) and 'Distributeurs de colis & Points d'enlèvement'. Below the tabs, the section is titled 'Valeurs par défaut'. A descriptive text reads: 'Définissez des valeurs par défaut pour compléter les informations nécessaires aux les envois internationaux et les informations de douane. Ces valeurs seront utilisées lorsqu'elle sont ma...'. The configuration fields are as follows:

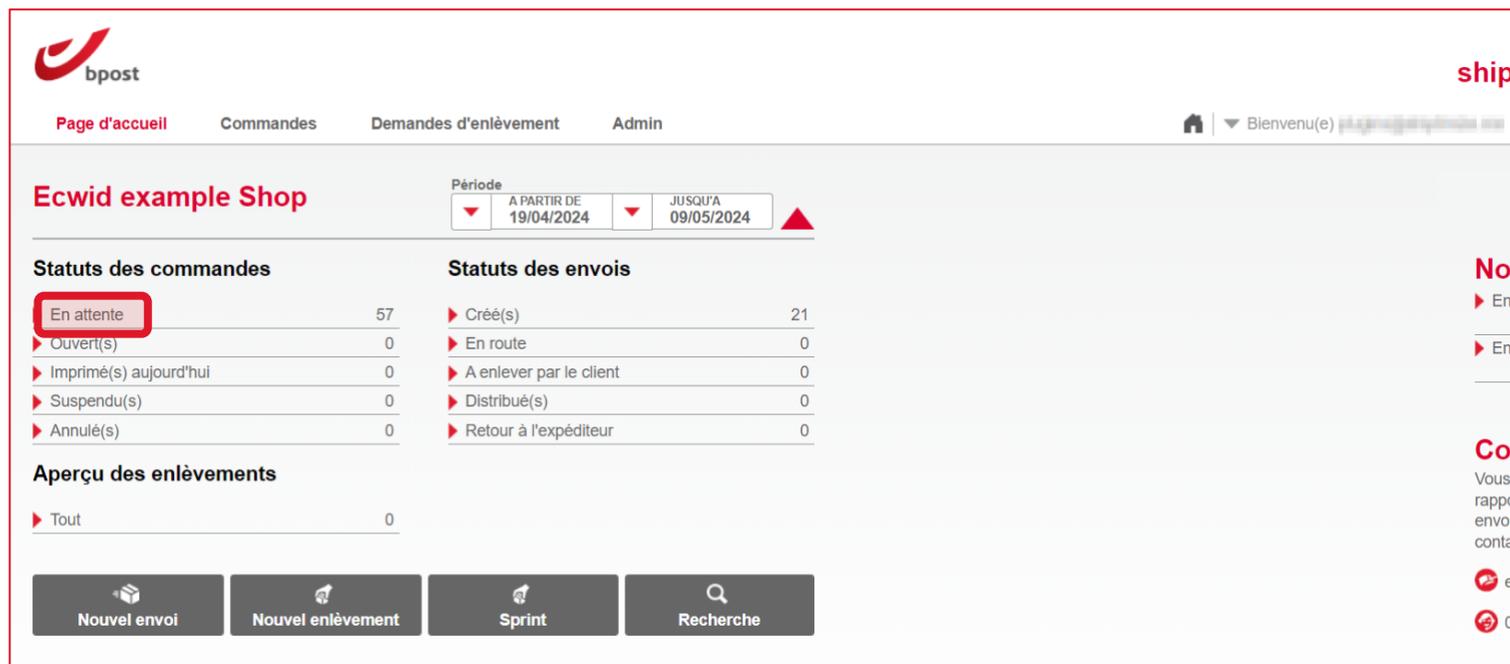
- Code HS (min 6 max 9 chiffres): 4015001
- Pays d'origine (ISO2): HRV
- Montant par défaut du port payé (€): 11,14
- Instruction de retour: Destruction
- Description du contenu: clothing
- Poids d'article (Kg): 3
- Catégorie de l'envoi: Marchandises

The bpost logo is in the top left corner, and the Shipping Manager logo is in the bottom left corner.

## 5. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement

Pour récupérer les étiquettes générées automatiquement pour vos commandes :

- Connectez-vous à votre compte [Shipping Manager](#).
- Accédez à vos commandes En attente



The screenshot displays the bpost Shipping Manager interface. At the top, the bpost logo is on the left, and the word 'shipping' is partially visible on the right. Below the logo, there are navigation tabs: 'Page d'accueil', 'Commandes', 'Demandes d'enlèvement', and 'Admin'. A user greeting 'Bienvenu(e) [nom]' is visible on the right side of the header.

The main content area is titled 'Ecwid example Shop'. It features a 'Période' (Period) selector with two date fields: 'A PARTIR DE 19/04/2024' and 'JUSQU'À 09/05/2024'. Below this, there are two columns of order status statistics:

Statuts des commandes		Statuts des envois	
En attente	57	Créé(s)	21
Ouvert(s)	0	En route	0
Imprimé(s) aujourd'hui	0	A enlever par le client	0
Suspendu(s)	0	Distribué(s)	0
Annulé(s)	0	Retour à l'expéditeur	0

Below the statistics, there is an 'Aperçu des enlèvements' (Pickup overview) section with a single entry: 'Tout' with a count of 0.

At the bottom of the interface, there are four action buttons: 'Nouvel envoi' (New shipment), 'Nouvel enlèvement' (New pickup), 'Sprint', and 'Recherche' (Search).

- Vous arriverez sur votre page **Aperçu des étiquettes**.
- Sur la gauche (colonne Actions), **sélectionnez une ou plusieurs étiquettes** à imprimer.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » s'affichant au bas de la page. Laissez-lui le temps de générer un document PDF pour vous. Une fois prêt, le document PDF sera téléchargé automatiquement sur votre appareil.
- Récupérez-le dans le dossier de votre appareil et imprimez-le.

**bpost** shipping manager

Page d'accueil **Commandes** Demandes d'enlèvement Admin

Compte: [Menu] Statut: En attente

Période: A PARTIR DE 19/04/2024 JUSQU'À 09/05/2024

Filter [Rechercher]

ACTIONS	CODE-BARRES	MÉTHODE DE LIVRAISON	ADRESSE DU DESTINATAIRE	STATUT	DATE	REF. COMMANDE
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	08/05/2024	#1044
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		point d'enlèvement - bpack@bpost	[Adresse]	En attente	08/05/2024	#1043
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1042
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1041
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		point d'enlèvement - bpack@bpost	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1040
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1006
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1039
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile ou au bureau - bpack World Business	[Adresse]	En attente	01/05/2024	#1014
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	01/05/2024	#1002
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	01/05/2024	#1026

57 enregistrement(s)

Imprimer Suspendre Réouvrir Retour Nouvel enlèvement Annuler Fermer

## Besoin d'aide ?

Nos équipes sont là pour vous assister dans la gestion de vos envois.

Pour toute question relative à nos plug-ins, contactez-nous : [eol@bpost.be](mailto:eol@bpost.be)

Pour toute question concernant les produits et services de bpost en général, [contactez notre service clientèle](#) ou votre Account Manager si vous en avez un·e.

**bpost vous souhaite de bons envois !**

# Table des matières

<b>1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager</b>	<b>3</b>
<b>2. Installez le plug-in sur votre boutique Ecwid</b>	<b>5</b>
<b>3. Configuration rapide des Points d'enlèvement et des Distributeurs de Colis</b>	<b>8</b>
<b>4. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be</b>	<b>9</b>
Paramètres standard	10
Paramètres avancés	11
Règles d'envoi	13
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	13
b. Logique utilisée	14
c. Champs disponibles	15
Aperçu	15
Combinaison de conditions	17
Attribut	18
Opérateur	19
Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle	20
Action	21
d. Exemple de règle d'envoi	22
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	23
<b>5. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement</b>	<b>24</b>
<b>Besoin d'aide ?</b>	<b>26</b>
<b>Table des matières</b>	<b>27</b>