

Pour l'offre Small



GUIDE RAPIDE pour utiliser le plug-in bpost
pour votre **BOUTIQUE ECWID**

Résumé

1. Vérifiez votre adresse d'expéditeur dans votre compte bpost	3
2. Installez le plug-in sur votre boutique Ecwid	4
3. Configuration rapide des Points d'enlèvement et des Distributeurs de Colis	7
4. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be	8
1. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement	22
Besoin d'aide ?	24
Table des matières	25

1. Vérifiez votre adresse d'expéditeur dans votre compte bpost

Pour vos étiquettes d'envoi générées automatiquement, le plug-in utilisera votre adresse d'expéditeur par défaut. Avant de commencer, vérifiez donc cette adresse dans le carnet d'adresses de votre compte bpost. Accédez-y via la barre de navigation en haut de page.

Besoin de la changer ? Modifiez simplement l'adresse indiquée comme « expéditeur par défaut » (icône du crayon).



The screenshot shows the bpost account dashboard. At the top, there is a navigation bar with the bpost logo, links for 'Dashboard', 'Colis', 'Factures', and 'Plug-in', and a user profile section for 'Denis VE' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the main heading is 'Mon carnet d'adresses'. There are two tabs: 'Destinataire(s)' and 'Expéditeur(s)'. A red button labeled 'Ajouter une adresse' is positioned above a table. The table has four columns: 'Nom', 'Adresse', 'Adresse e-mail', and 'Numéro de téléphone'. One entry is visible with the name 'Name Sender', email 'defaultsender@email.be', and address 'ANSPACHLAAN 1, 1000 BRUSSEL Belgique'. A green star icon and the text 'expéditeur par défaut' are next to the address. Edit and delete icons are also present for this entry.

2. Installez le plug-in sur votre boutique Ecwid

1. Recherchez « bpost shipping platform » dans l'onglet « Apps » (catégorie Expédition) de votre environnement Ecwid.

The screenshot shows the Ecwid app marketplace interface. On the left is a dark sidebar with the 'lightspeed' logo and a navigation menu including 'Tableau de bord', 'Ventes', 'Catalogue', 'Marketing', 'Rapports', 'Canaux de vente', 'Site web', 'Instagram', 'Facebook', 'TikTok', 'Lien dans la biographie', 'Mobile', 'Autres canaux', 'Conception', ' Paiement', 'Livraison et retrait', 'Paramètres', and 'Applications' (highlighted). The main area has a search bar containing 'bpost' and a list of filters: 'En vedette', 'Nouveau', 'Gratuit', 'Marketing', 'Design de la boutique', 'Expédition directe', 'Catalogue et gestion des commandes', 'Vendre sur les places de marché', 'Comptabilité', 'Livraison', 'Analytique et Rapport', 'Support et récompenses du client', and 'Outils'. The search results are titled 'Résultats de recherche pour « bpost »' and display eight app cards. The first card is 'bpost shipping platform' (Livraison, Free). The second is 'Post Affiliate Pro: Affiliate Tracking' (Marketing, De 97 \$ à 197 \$/mois). The third is 'Social Boost: Giveaways and Contests' (Marketing, Gratuit à 59 \$/mois). The fourth is 'Boost Sales & Average Order Value with Upsell & Cross-Sell Product Bundles: Frequently Bought Together and more' (Marketing, Support et récompenses du client, \$ 7.49 / month, 7-day free trial). The fifth is 'Sales Booster: Upsell and Cross-sell' (Marketing, Gratuit à 59 \$/mois). The sixth is 'Auto Post on Facebook' (Marketing, Gratuit à 59 \$/mois). The seventh is 'Chaport: Live Chat & Chatbots' (Marketing, Gratuit à 59 \$/mois). The eighth is 'Automated Upsell Emails: Best Your Sales Growth' (Marketing, Support et récompenses du client, \$ 7.49 / month, 7-day free trial).

2. Installez le plug-in et acceptez toutes les autorisations pour finaliser l'installation.

The screenshot displays the Lightspeed application marketplace interface. On the left is a dark sidebar with the 'lightspeed' logo and a list of menu items: Tableau de bord, Ventes, Catalogue, Marketing, Rapports, Canaux de vente, Site web, Instagram, Facebook, TikTok, Lien dans la biographie, Mobile, Autres canaux, Conception, Paiement, Livraison et retrait, Paramètres, and Applications (highlighted in blue). The main content area shows the 'bpost shipping platform' plugin. At the top right of the main area are links for 'Visiter', a user profile icon, and 'Obtenir de l'aide'. Below the plugin title, it states 'Prix: Free' and features a blue 'Installer' button. Underneath the button, there are five empty star icons and the text 'Nog geen beoordelingen' (No reviews yet), followed by 'Par bpost'. The central part of the screen features a large illustration of a delivery person in a red jacket holding a cardboard box, standing next to a laptop displaying a 'webshop' with a shopping cart icon. The bpost logo is positioned above the laptop. Below the illustration are five small thumbnail images of the plugin's interface on different devices. Navigation arrows are visible on either side of the central illustration.

3. Connectez-vous à votre compte bpost si nécessaire.
4. C'est installé ! Vérifiez vos paramètres par défaut.

Votre **plug-in est maintenant installé et prêt à générer des étiquettes** (celles-ci ne seront pas facturées lors de leur création mais seulement une fois qu'elles auront été utilisées).

Pour vous aider à démarrer, nous avons prédéfini vos [paramètres standard](#) et [paramètres avancés](#) comme suit :

- Votre **webshop est activé** et les **codes de suivis générés (liens de suivi)** pour les étiquettes créées seront automatiquement envoyés vers votre plateforme Ecwid.
- Les **statuts suivants seront communiqués à votre boutique Ecwid** : « En attente de traitement » lorsque l'étiquette est générée.

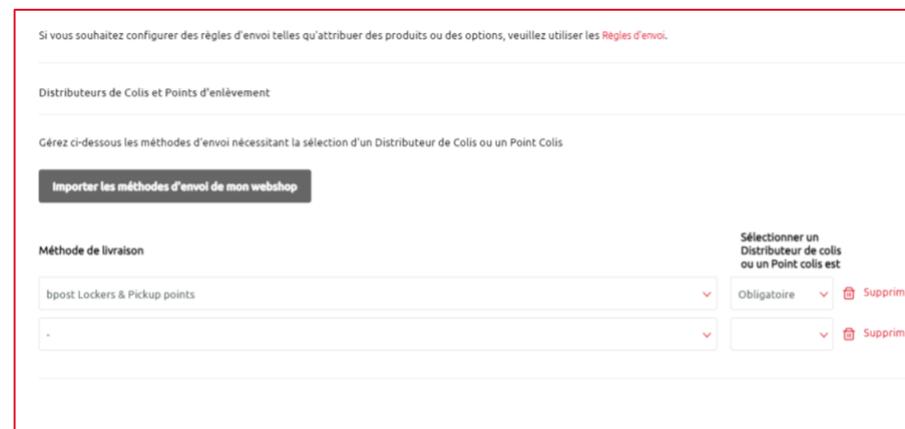
 Retrouvez et adaptez facilement vos paramètres sur plugins.bpost.be dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés

3. Configuration rapide des Points d'enlèvement et des Distributeurs de Colis

Pour afficher les Points d'enlèvement et les Distributeurs de Colis au moment du paiement dans votre magasin, vous devez effectuer une manipulation dans les paramètres de votre plug-in. Sur plugins.bpost.be, accédez à Paramètres > Plugs-ins > Webshops connectés > Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement.

En fonction de vos besoins et des méthodes d'envoi que vous avez définies, il se peut que vous souhaitiez définir vos paramètres différemment. Voici une explication étape par étape.

1. Une fois dans le bon onglet des paramètres de votre plug-in, importez les méthodes d'envoi de votre webshop.
2. Après une importation réussie, vous pouvez maintenant sélectionner une méthode dans la liste déroulante « Méthode de livraison ».
3. Pour cette méthode de livraison sélectionnée, vous devez indiquer soit :
 - « **Optionnel** » : pour ce mode de livraison sélectionné, votre client-e a la possibilité de choisir entre une livraison dans un Point d'enlèvement/Distributeur de Colis ou une livraison à domicile. Par exemple, vous n'avez pas de méthodes de livraison distinctes pour les livraisons de bpost à domicile et les livraisons dans des Points d'enlèvement bpost.
 - « **Obligatoire** » : pour cette méthode de livraison sélectionnée, votre client-e doit sélectionner un Point d'enlèvement/Distributeur de Colis pour procéder à sa commande. Par exemple, vous avez une méthode d'expédition distincte pour les livraisons dans les Points d'enlèvement de bpost.



The screenshot shows the configuration page for 'Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement'. It includes a header with a note about shipping rules, a section to import methods from the webshop, and a table for defining delivery methods. The table has columns for 'Méthode de livraison', 'Sélectionner un Distributeur de colis ou un Point colis est', and 'Supprimer'. The first row shows 'bpost Lockers & Pickup points' selected as the method, with 'Obligatoire' selected for the distribution point requirement.

Méthode de livraison	Sélectionner un Distributeur de colis ou un Point colis est	Supprimer
bpost Lockers & Pickup points	Obligatoire	Supprimer
.		Supprimer

 Par défaut, tant les Points d'enlèvement que les Distributeurs de Colis de bpost peuvent être sélectionnés par vos client-e-s. Si vous souhaitez limiter cette sélection à l'un d'entre eux, il vous suffit d'ajuster ce paramètre dans Réglages > Configurations > Distributeurs de Colis & Points d'enlèvement.

4. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be

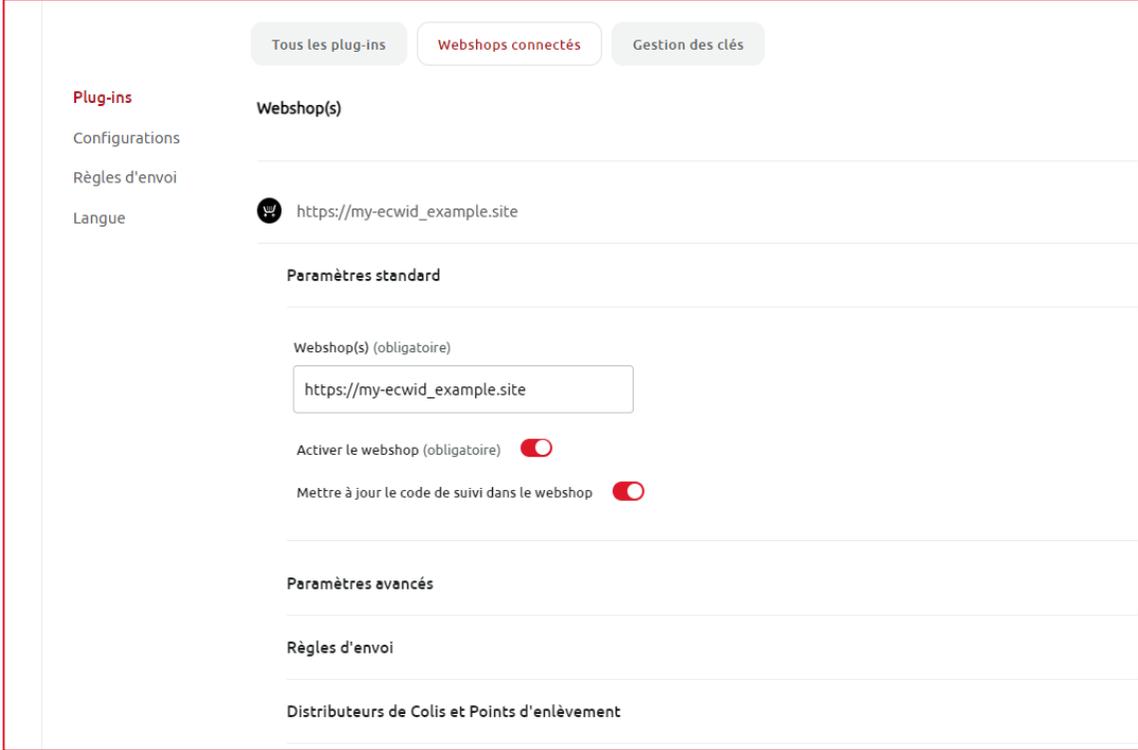
Paramètres standard	9
Paramètres avancés	10
Règles d'envoi	11
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	11
b. Logique utilisée	12
c. Champs disponibles	13
<u>Aperçu</u>	13
<u>Combinaison de conditions</u>	15
<u>Attribut</u>	16
<u>Opérateur</u>	17
<u>Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle</u>	18
<u>Action</u>	19
d. Exemple de règle d'envoi	20
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	21

Paramètres standard

Dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés, vous trouverez vos paramètres standard. Dans cette section, vous pouvez paramétrer les éléments suivants.

- **Webshop(s)** : il s'agit du nom de votre webshop.
- **Activer le webshop** : pour permettre la communication entre votre magasin et votre compte bpost, cette option doit être activée.
- **Mettre à jour le code de suivi dans le webshop** : cette option permet à votre webshop de récupérer le lien de suivi de l'envoi qui a été automatiquement créé.

 N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.



Tous les plug-ins | **Webshops connectés** | Gestion des clés

Plug-ins

Configurations

Règles d'envoi

Langue

Webshop(s)

 https://my-ecwid_example.site

Paramètres standard

Webshop(s) (obligatoire)

Activer le webshop (obligatoire)

Mettre à jour le code de suivi dans le webshop

Paramètres avancés

Règles d'envoi

Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement

Paramètres avancés

Dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés, vous trouverez vos paramètres avancés. Dans cette section, vous pouvez paramétrer les éléments suivants.

- **Statut de la commande après importation dans la plateforme d'envoi** : choisissez le statut à appliquer automatiquement à la commande dans votre boutique Ecwid après la création automatique de l'étiquette.
 - *En attente de traitement* (par défaut)
 - *En traitement*

The screenshot displays the 'Webshops connectés' configuration page. At the top, there are tabs for 'Tous les plug-ins', 'Webshops connectés', and 'Gestion des clés'. On the left, a sidebar lists 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi', and 'Langue'. The main content area is titled 'Webshop(s)' and includes an 'Action' column. A single webshop entry is shown with the URL 'https://my-ecwid_exemple.site', a 'Cacher les détails' link, and a 'Supprimer' button. Below this, there are sections for 'Paramètres standard', 'Paramètres avancés', 'Règles d'envoi', and 'Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement'. In the 'Paramètres avancés' section, the 'Statut de la commande après import dans la plateforme d'envoi' is set to 'En attente de traitement'. At the bottom right, there are 'Enregistrer' and 'Ajouter un webshop' buttons.

⚠ N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.

Règles d'envoi

Sur plugins.bpost.be, dans **Paramètres > Règles d'envoi**, vous pouvez créer de nouvelles règles et gérer les règles existantes.

a. À quoi servent les règles d'envoi ?

Les informations relatives aux commandes passées dans votre boutique Ecwid sont désormais automatiquement récupérées par bpost. Par défaut, une étiquette d'envoi standard est automatiquement générée. *Super !* Mais avez-vous vraiment besoin du même type de livraison pour toutes les commandes passées dans votre magasin ? Qu'en est-il des articles plus grands ou plus petits ? Ou peut-être avez-vous besoin d'une garantie pour les commandes dépassant un certain montant ?

Pour tous ces scénarios récurrents, vous avez besoin de la bonne étiquette ! C'est à cela que servent les règles d'envoi. Elles agissent comme un filtre entre la réception de l'information sur l'ordre et la création de l'étiquette (correcte).

Remarque : les règles d'envoi de votre compte bpost ne définissent pas les types de livraison proposés à la caisse de votre boutique Ecwid. Si vous souhaitez donner à votre client·e le choix du type de livraison, vous devez d'abord définir des « méthodes d'envoi » dans votre boutique Ecwid. Une fois cela défini, vous pouvez créer une règle pour créer automatiquement la bonne étiquette associée à cette méthode d'expédition.

Plug-ins

Configurations

Règles d'envoi

Langue

Rule Editor

Rule Name (obligatoire)

Blank Rule

Condition(s)

Lorsque Toutes les conditions sont valides

Webshop	est	Ecwid by Lightspeed - https://my-ecwid_example.site	-
Valeur totale de l'envoi	est plus grand que	100	-
-	est		- +

Exécuter les actions suivantes

Option	est	Avec garantie	-
--------	-----	---------------	---

b. Logique utilisée

Notre éditeur de règles d'envoi utilise les **expressions booléennes**, également appelées **expressions logiques**, couplées à une/des **déclaration(s) conditionnelle(s)**. Une règle pourrait se traduire par l'ordre suivant :

« Quand {attribut} est ou n'est pas {=opérateur} égal à {valeur spécifique}, {action} ».
Ex. : « Quand « Valeur totale de l'envoi » est plus grande que « 100 » : « Option » est « Avec garantie ». »

❗ Pour la création et la gestion de votre ensemble de règles, tenez compte du comportement suivant.

- Pour une commande entrante, toutes les règles seront vérifiées.
- Les règles seront toujours vérifiées et **appliquées dans le même ordre** (de haut en bas dans l'onglet Règles d'envoi). Faites attention à cet ordre pour vous assurer que les bonnes règles - ou toutes les bonnes - sont appliquées, et que celles qui ont été vérifiées précédemment ne sont pas effacées.
- Veillez à ce qu'il n'y ait pas de règles conflictuelles. Pour éviter cela, vous pouvez ajouter d'autres « attributs » pour les rendre plus restrictives ou utiliser l'action « interrompre l'exécution des règles ».

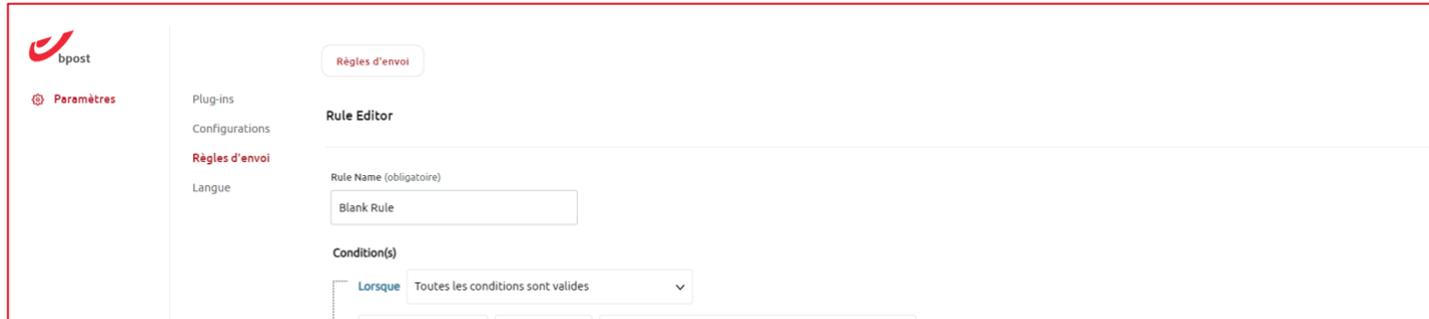
c. Champs disponibles

Aperçu

The screenshot displays the 'Rule Editor' interface. On the left, a sidebar lists 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi', and 'Langue'. Below this is a list of 'Attribut' (Attributes) including Code SKU/EAN, Heure, Jour de la semaine, Jour et heure, Mois, Nom de la méthode d'envoi, Nombre d'articles, Option, Pays du destinataire, Poids, Produit, Recipient postal code, Valeur totale de l'envoi, Webshop, and Zone de destination. The main area is titled 'Rule Editor' and contains a 'Combinaison des conditions' (Condition Combination) section with a dropdown menu showing 'Toutes les conditions sont valides', 'Une des conditions est valide', 'Aucune des conditions n'est valide', and 'Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte'. Below this is a 'Rule Name (obligatoire)' field with 'Blank Rule' entered. The 'Condition(s)' section shows a 'Lorsque' (When) dropdown set to 'Toutes les conditions sont valides'. Below this are three condition rows: 1) 'Webshop' dropdown, 'est' operator, 'Ecwid by Lightspeed - https://my-ecwid_example.site' value; 2) 'Valeur totale de l'envoi' dropdown, 'est plus grand que' operator, '100' value; 3) '-' dropdown, 'est' operator, and a red callout box 'Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu'. The 'Exécuter les actions suivantes' (Execute the following actions) section has three rows: 1) 'Option' dropdown, 'est' operator, 'Avec garantie' value; 2) 'Option' dropdown, 'est' operator, empty value; 3) '-' dropdown, 'est' operator, empty value. A red callout box 'Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu' is also present here. At the bottom, an 'Action' dropdown menu is open, showing options like 'Interrompre l'exécution des règles', 'Ne pas créer d'étiquette d'envoi', 'Option', and 'Produit'.

Rule name

Vous pouvez nommer une règle comme vous le souhaitez. Mais comme il est important de gérer correctement votre ensemble de règles, nous vous recommandons de vous assurer qu'il soit lisible et que vous puissiez facilement comprendre son contenu à partir de son nom et le distinguer des autres dans votre liste de règles.

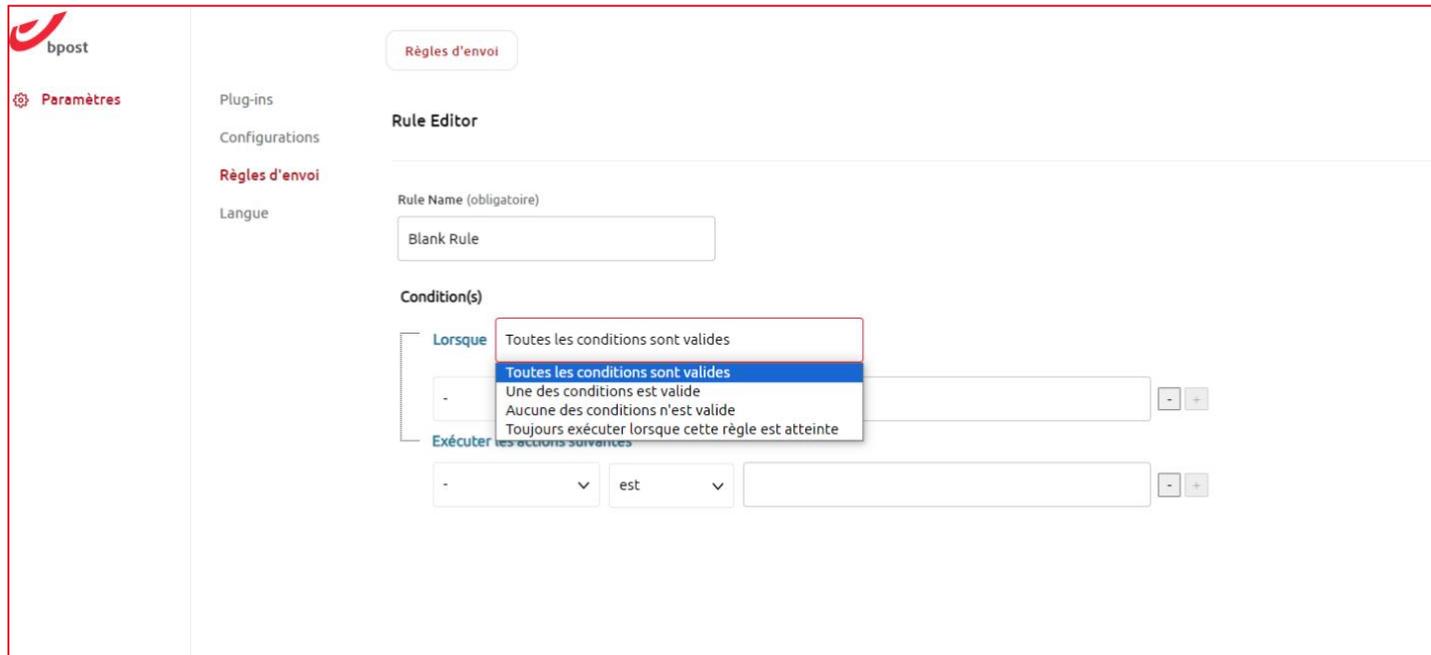


The screenshot displays the bpost 'Rule Editor' interface. On the left, a navigation menu includes 'Paramètres', 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi', and 'Langue'. The main area is titled 'Règles d'envoi' and 'Rule Editor'. It features a 'Rule Name (obligatoire)' field containing the text 'Blank Rule'. Below this is a 'Condition(s)' section with a dropdown menu set to 'Lorsque Toutes les conditions sont valides'.

Combinaison de conditions

Dans une règle, vous pouvez avoir plusieurs conditions. Après les expressions booléennes, vous devez décider si la règle doit être appliquée :

- Si toutes les conditions sont remplies (logique du AND)
- Si au moins une condition est remplie (logique du OR)
- Si aucune de ces conditions n'est remplie (logique du NOR)
- Vous pouvez également demander « Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte » afin d'éviter l'exécution de règles conflictuelles.



The screenshot shows the 'bpost' interface for editing rules. The left sidebar contains 'Paramètres' and 'Règles d'envoi'. The main area is titled 'Rule Editor' and contains a 'Rule Name' field with 'Blank Rule' entered. Below this is the 'Condition(s)' section, which has two rows. The first row is labeled 'Lorsque' and has a dropdown menu open with the following options: 'Toutes les conditions sont valides', 'Une des conditions est valide', 'Aucune des conditions n'est valide', and 'Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte'. The second row is labeled 'Exécuter' and has a dropdown menu with 'est' selected. Both rows have a '-' and a '+' button to the right of the input field.

 Vous pouvez ajouter ou supprimer des conditions en cliquant sur les signes plus et moins à droite des champs de saisie.

Attribut

Une instruction conditionnelle a besoin d'un attribut. Tout comme une phrase a besoin d'un sujet.

Nous disions qu'une règle pouvait être traduite dans l'ordre suivant : « Lorsque vous constatez que {attribut} est ou n'est pas {opérateur} égal à {valeur spécifique}, faites cette {action} ».

Mais que peuvent être les attributs ? Quelles informations reçues d'Ecwid pouvez-vous utiliser pour définir une condition ?

Les attributs peuvent être divers, comme l'heure, le pays de destination, la méthode d'envoi ou le produit, l'option, etc. Vous trouverez ci-dessous un exemple des attributs disponibles.

Règles d'envoi

Langue

Rule Name (obligatoire)
Blank Rule

Condition(s)
Lorsque Toutes les conditions sont valides

- est

-

- Code SKU/EAN
- Heure
- Jour de la semaine
- Jour et heure
- Mois
- Nom de la méthode d'envoi
- Nombre d'articles
- Option
- Pays du destinataire
- Poids
- Produit
- Recipient postal code
- Valeur totale de l'envoi
- Webshop
- Zone de destination

Shipping Manager

Se déconnecter

Opérateur

D'accord, votre instruction conditionnelle a déjà un attribut, elle a maintenant besoin d'un opérateur. Tout comme votre phrase a besoin d'un verbe pour aller avec le sujet.

Les plus courants sont « est/n'est pas » et « contient/ne contient pas ». Notez que l'opérateur que vous utiliserez dépend également de votre attribut. Bien entendu, vous n'utiliserez pas « est plus petit que » pour quelque chose qui n'est pas un nombre.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a rule. On the left, there is a vertical sidebar with the label "Langue". The main area is titled "Rule Name (obligatoire)" and contains a text input field with the value "Blank Rule". Below this, the section "Condition(s)" is visible. It includes a dropdown menu labeled "Lorsque" with the selected option "Toutes les conditions sont valides". Underneath, there are two rows of configuration. The first row has a dropdown menu with a minus sign, a text input field containing the word "est", and a plus-minus control. A dropdown menu is open below this row, listing several operators: "est", "n'est pas", "contient", "ne contient pas", "ne contient pas (sensible à la casse)", "est plus petit que", "est plus grand que", "est plus petit ou égal à", and "est plus grand ou égal à". The second row has a similar dropdown menu with a minus sign and an empty text input field with a plus-minus control.

Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle

Votre instruction conditionnelle comporte à la fois un attribut et un opérateur. Tout comme une phrase a un sujet et un verbe. Ah ! Mais c'est un verbe qui a besoin d'un objet. Vous devez indiquer la valeur qui doit être vérifiée.

Par exemple : Valeur totale de l'envoi est plus grande que 100

The screenshot displays a configuration interface for rules. It features several rows of conditional instructions and a section for actions. A red box highlights the conditional instructions, and a red arrow points to the 'Interrompre l'exécution des règles' option.

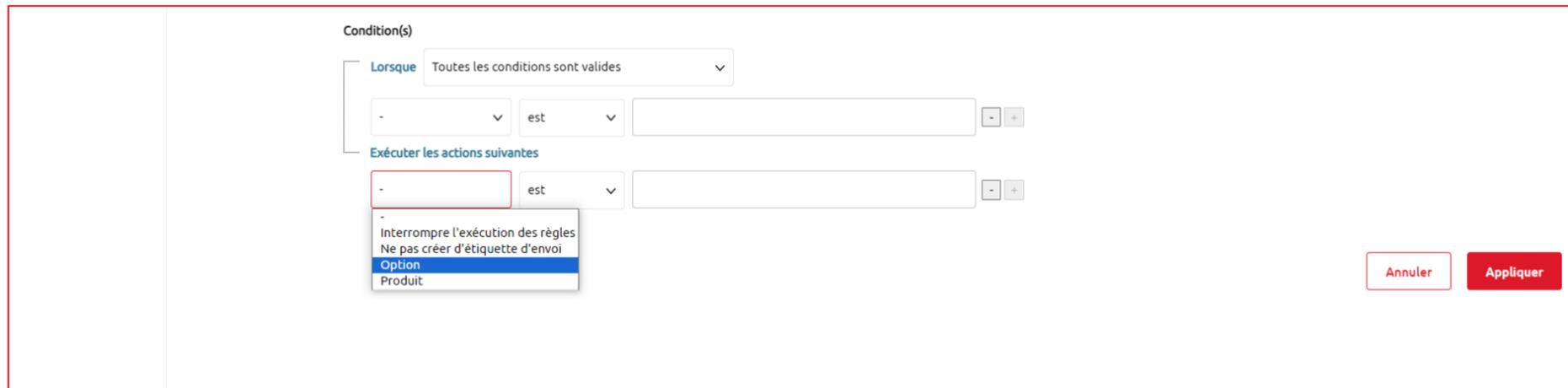
Webshop	est	Ecwid by Lightspeed - https://my-ecwid_example.site
Valeur totale de l'envoi	est plus grande que	100
-	est	Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu
Exécuter les actions suivantes		
Option	est	Avec garantie
Option	est	
Interrompre l'exécution des règles	est	

Action

Vous avez maintenant une (ou plusieurs) condition(s). « Lorsque X est/n'est pas Y » (par exemple, « Lorsque la méthode d'envoi est la garantie bpost »). Vous devez maintenant dire ce qu'il faut faire dans ce cas.

Par exemple, lorsque la méthode d'envoi est la garantie bpost, effectuez l'action suivante : **Option** » est **Avec garantie**

Voici un aperçu des actions disponibles.



The screenshot shows a configuration interface for a rule. It is titled "Condition(s)" and features a dropdown menu set to "Lorsque" with the text "Toutes les conditions sont valides". Below this, there are two rows of configuration fields. The first row has a dropdown menu with a hyphen, the word "est", and another dropdown menu. The second row is identical but has a red box around the first dropdown menu. A dropdown menu is open below the second row, listing four options: "Interrompre l'exécution des règles", "Ne pas créer d'étiquette d'envoi", "Option", and "Produit". The "Option" option is highlighted in blue. At the bottom right of the interface, there are two buttons: "Annuler" (white with red border) and "Appliquer" (red).

- **Ne pas créer d'étiquette d'envoi** : intéressant à utiliser pour les colis qui ne doivent pas être expédiés comme un « Enlèvement en magasin » ou un produit que bpost ne peut pas expédier (comme les colis de plus de 30 kg).
- **Interrompre l'exécution des règles** : peut être utilisée en cas de règles conflictuelles, pour éviter que le système ne se retrouve dans une boucle sans fin.
- **Option ou Produit** : utilisez l'un ou l'autre ou les deux combinés pour créer la bonne étiquette pour votre scénario/condition.

 Vous pouvez ajouter ou supprimer des conditions à effectuer en cliquant sur les signes plus et moins à droite des champs de saisie.

d. Exemple de règle d'envoi

Prenons un exemple simple.

Plug-ins

Configurations

Règles d'envoi

Langue

Rule Editor

Rule Name (obligatoire)

Blank Rule

Condition(s)

Lorsque Toutes les conditions sont valides

Webshop	est	Ecwid by Lightspeed - https://my-ecwid_example.site	-
Valeur totale de l'envoi	est plus grand que	100	-
-	est		- +

Exécuter les actions suivantes

Option	est	Avec garantie	-
-	est		- +

Sur votre boutique Shopify, votre client-e peut commander pour plus de 100 euros.

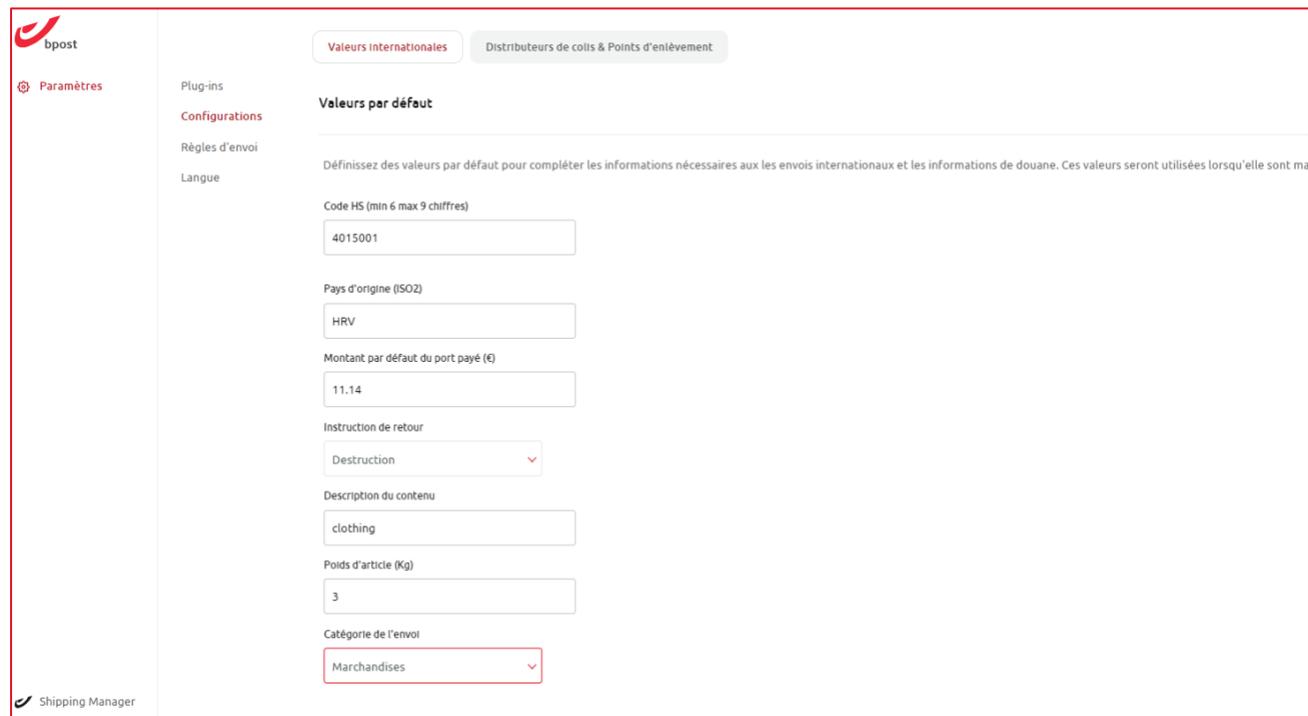
- Pour créer les bonnes étiquettes qui contiennent une garantie pour ces commandes, vous devez définir votre règle comme indiqué ci-dessus.
- **Conditions à remplir** : le bon magasin Shopify **AND** le bon montant. (**AND**, "et"=« Lorsque toutes les conditions sont remplies »)
- **Actions à réaliser** : créer une étiquette avec l'option « Avec garantie ».

Formulaires douaniers pour les envois hors UE

Les envois internationaux peuvent s'avérer plus délicats, car tous les envois à livrer en dehors de l'UE nécessitent des informations supplémentaires concernant leur contenu. [En savoir plus sur les formalités douanières.](#)

Si vous devriez pouvoir prédéfinir certaines de ces informations douanières dans votre boutique Ecwid, il peut arriver que certaines d'entre elles manquent ou ne puissent pas être prédéfinies dans Ecwid. Heureusement, pour toute information manquante, vous pouvez définir une valeur par défaut que nous afficherons sur le formulaire douanier à apposer sur votre colis.

Définissez ces valeurs par défaut pour les envois internationaux sur plugins.bpost.be. Il suffit d'accéder à l'onglet Paramètres > Configurations > Valeurs internationales.



The screenshot shows the 'Valeurs Internationales' configuration page in the bpost Shipping Manager. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains the following menu items: Paramètres, Plug-ins, Configurations (highlighted in red), Règles d'envoi, and Langue. The main content area has two tabs: 'Valeurs Internationales' (active) and 'Distributeurs de colis & Points d'enlèvement'. Below the tabs, the section is titled 'Valeurs par défaut'. A descriptive text reads: 'Définissez des valeurs par défaut pour compléter les informations nécessaires aux les envois internationaux et les informations de douane. Ces valeurs seront utilisées lorsqu'elle sont ma...'. The configuration fields are as follows:

- Code HS (min 6 max 9 chiffres): 4015001
- Pays d'origine (ISO2): HRV
- Montant par défaut du port payé (€): 11,14
- Instruction de retour: Destruction (dropdown menu)
- Description du contenu: clothing
- Poids d'article (Kg): 3
- Catégorie de l'envoi: Marchandises (dropdown menu)

The bpost logo is in the top left corner, and the Shipping Manager logo is in the bottom left corner.

1. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement

Pour récupérer les étiquettes générées automatiquement pour vos commandes :

- Connectez-vous à votre [compte bpost](#).
- Téléchargez l'étiquette depuis votre Historique de commandes

Mes colis de cette plateforme d'envoi

Période: Le mois dernier | Source: Tous | Statut: Tous | Chercher sur c

Destinataire	Code-barres	Date de création	Adresse destinataire	Statut
NL pudo nominat	329945009134311537 Suivre votre colis > Etiquette d'envoi >	17/10/2024	Planciusplantsoen 24 2253 TS Voorschoten Pays-Bas	Créé Signaler un problème

[Moins d'infos >](#)

Vous remarquez une erreur sur l'étiquette téléchargée ? Vous pouvez simplement ignorer cette étiquette et, à la place, dupliquer cette étiquette. Une fois que vous avez cliqué sur « Copier l'étiquette », une nouvelle étiquette se placera dans votre panier que vous pourrez modifier et confirmer.

bpost Dashboard Colis Factures Plug-in Denis VE | FR

Mes colis de cette plateforme d'envoi

Période: Le mois dernier | Source: Tous | Statut: Tous | Chercher sur c

Destinataire	Code-barres	Date de création	Adresse destinataire	Statut
NL pудо nominat	329945009134311537 Suivre votre colis > Etiquette d'envoi >	17/10/2024	Planciusplantsoen 24 2253 TS Voorschoten Pays-Bas	Créé Signaler un problème

[Moins d'infos ^](#)

Destinataire
NL pудо nominat
Planciusplantsoen 24
2253 TS Voorschoten
NL pудо nominat
test@gmail.com

Expéditeur
Sender Name
ANSPACHLAAN 1
1000 BRUSSEL
defaultsender@email.be

Résumé du colis
Pays-Bas (Point d'enlèvement) 10-20 kg
Prix total: 22,80 €

Source
Plug-in [https://bpost-demo.company.site/products]

[Confirmation de commande >](#) [Copier l'étiquette >](#)

Besoin d'aide ?

Nos équipes sont là pour vous assister dans la gestion de vos envois.

Pour toute question relative à nos plug-ins, contactez-nous : eol@bpost.be

Pour toute question concernant les produits et services de bpost en général, [contactez notre service clientèle](#) ou votre Account Manager si vous en avez un·e.

bpost vous souhaite de bons envois !

Table des matières

1. Vérifiez votre adresse d'expéditeur dans votre compte bpost	3
2. Installez le plug-in sur votre boutique Ecwid	4
3. Configuration rapide des Points d'enlèvement et des Distributeurs de Colis	7
4. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be	8
Paramètres standard	9
Paramètres avancés	10
Règles d'envoi	11
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	11
b. Logique utilisée	12
c. Champs disponibles	13
Aperçu	13
Combinaison de conditions	15
Attribut	16
Opérateur	17
Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle	18
Action	19
d. Exemple de règle d'envoi	20
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	21
1. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement	22
Besoin d'aide ?	24
Table des matières	25