

*Verzendplan Large*



**SNELSTARTGIDS** bpost plug-in  
VOOR UW **SHOPIFY-PLATFORM**

# Samenvatting

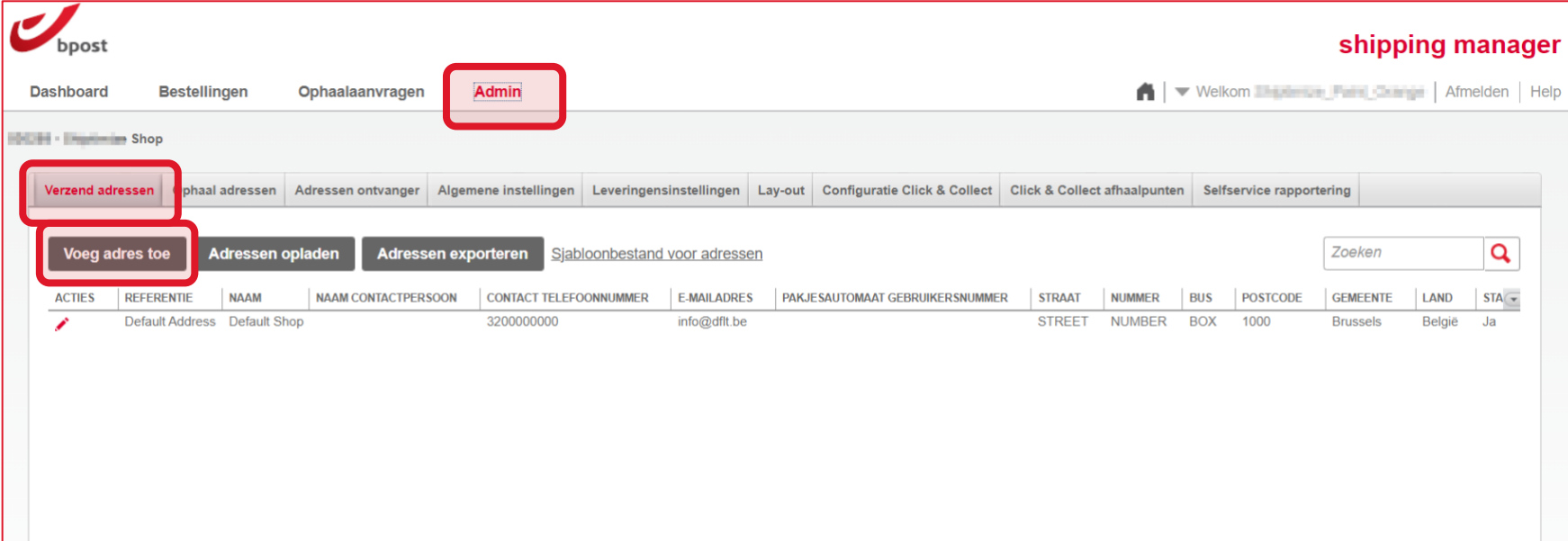
1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account	3
2. Installeer de plug-in op uw Shopify store	4
3. Snelle instelling voor Afhaalpunten en Pakjesautomaten	8
4. Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be	11
5. Download uw automatisch gemaakte etiketten	26
Hulp nodig?	28
Inhoudsopgave	29

# 1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account

Om uw webshop met een plug-in van bpost te koppelen, moet u een verzendadres in uw Shipping Manager-account hebben ingesteld.

Hoe een adres instellen? Volg deze 3 stappen:

1. Meld u aan via uw [Shipping Manager](#)-account en ga naar het 'Admin'-tabblad bovenaan.
2. Selecteer 'Verzend adressen' en klik 'Voeg adres toe'. Als u al een adres hebt ingesteld, kan u dit bewerken via het potlood-icoontje in de kolom 'Acties'.



The screenshot shows the Shipping Manager Admin interface. The 'Admin' tab is selected in the top navigation bar. Below it, the 'Verzend adressen' (Shipping addresses) section is active. A red box highlights the 'Verzend adressen' tab, and another red box highlights the 'Voeg adres toe' (Add address) button. Below the buttons, there is a table with one row of address data. The table has columns for 'ACTIES', 'REFERENTIE', 'NAAM', 'NAAM CONTACTPERSOON', 'CONTACT TELEFOONNUMMER', 'E-MAILADRES', 'PAKJESAUTOMAAT GEBRUIKERSNUMMER', 'STRAAT', 'NUMMER', 'BUS', 'POSTCODE', 'GEMEENTE', 'LAND', and 'STA'. The data in the row is: Default Address, Default Shop, 3200000000, info@dftt.be, STREET, NUMBER, BOX, 1000, Brussels, België, Ja.

ACTIES	REFERENTIE	NAAM	NAAM CONTACTPERSOON	CONTACT TELEFOONNUMMER	E-MAILADRES	PAKJESAUTOMAAT GEBRUIKERSNUMMER	STRAAT	NUMMER	BUS	POSTCODE	GEMEENTE	LAND	STA
	Default Address	Default Shop		3200000000	info@dftt.be		STREET	NUMBER	BOX	1000	Brussels	België	Ja

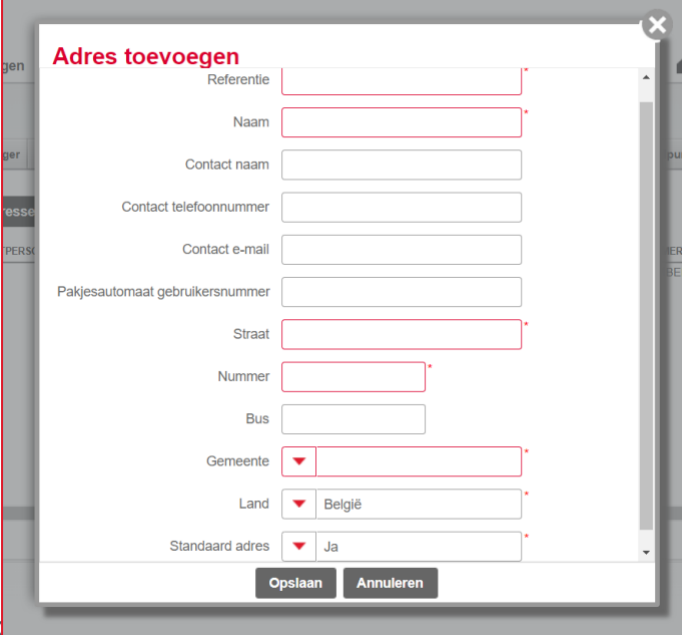
1. Vul uw adresgegevens in. De volgende velden moeten verplicht worden ingevuld:

- a. Referentie: een naam die u gemakkelijk in de tool kan herkennen
- b. Naam: de naam van de verzender - deze zal boven uw adres op uw etiketten worden weergegeven.
- c. Uw adres.
- d. **Standaard adres:** dit moet worden ingesteld op 'Ja' voor minstens één van uw adressen.

2. Klik opslaan. Uw adres wordt toegevoegd.

## 2. Installeer de plug-in op uw Shopify store

1. Zoek naar 'bpost verzendplatform' in via de rubriek "Apps" van uw Shopify



The screenshot shows a modal window titled "Adres toevoegen" (Add address) with the following fields:

- Referentie:
- Naam:
- Contact naam:
- Contact telefoonnummer:
- Contact e-mail:
- Pakjesautomaat gebruikersnummer:
- Straat:
- Nummer:
- Bus:
- Gemeente:
- Land:
- Standaard adres:

At the bottom of the form are two buttons: "Opslaan" (Save) and "Annuleren" (Cancel).



**bpost shipping platform**

**Prijs**

Gratis te installeren. Er kunnen extra kosten van toepassing zijn.

**Beoordeling**

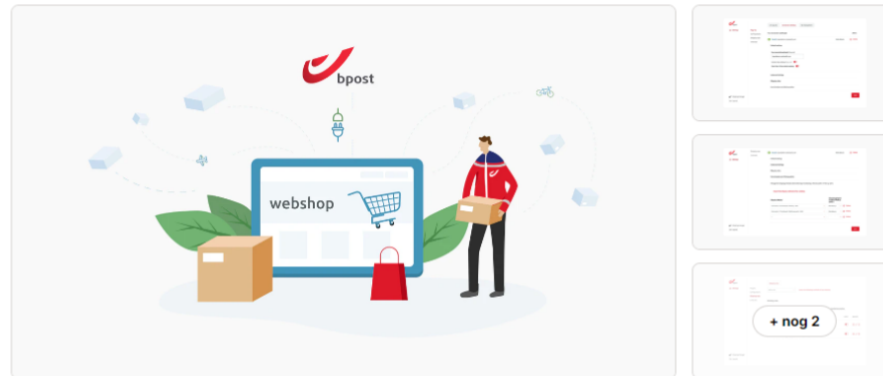
0,0 ★ (0 Recensies)

**Ontwikkelaar**

bpost

**Log in om te installeren**

[Demowinkel bekijken](#)

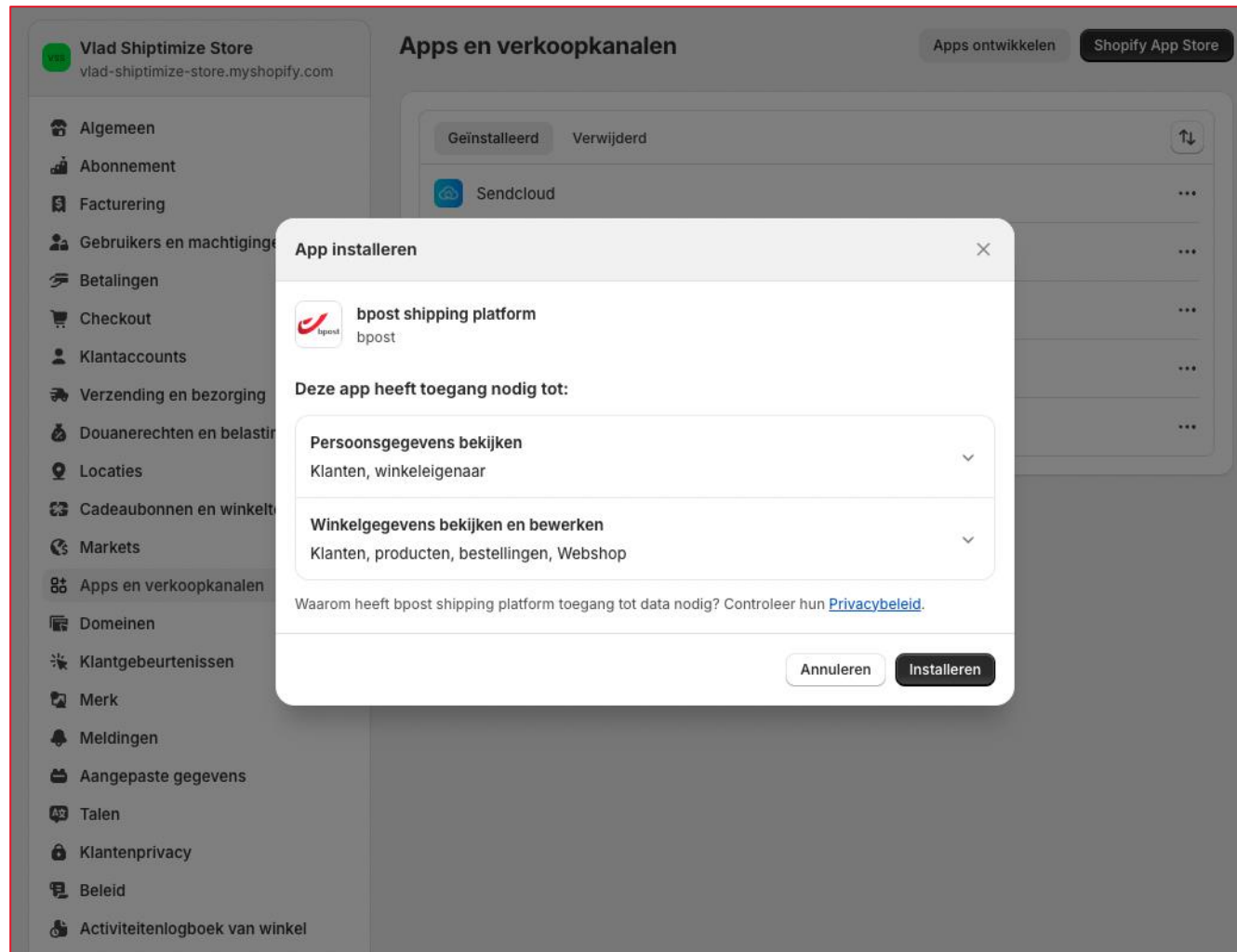


**Versnel de aanmaak van verzendetiketten met onze geautomatiseerde oplossing**

Stroomlijn uw verzendproces met intelligente automatisering. Bespaar tijd met filters die automatisch verzendetiketten genereren voor specifieke bestellingen. Exclusief beschikbaar voor bpost contracthouders. Krijg uw eigen toegewijde Account Manager en geniet van concurrerende tarieven afgestemd op uw verzendvolume, vanaf 1.000 pakketten per jaar.

- Automatische aanmaak van verzendetiketten
- Verzendetiketten voor België & wereldwijde thuisadressen
- Verzendetiketten naar Afhaalpunten en Pakketkluisen in BE (Shopify Plus)
- Extra opties: garantie, handtekening en zaterdaglevering in België
- Volg de status van uw pakketten via het platform

2. Installeer de plug-in en aanvaard alle voorwaarden om de installatie af te ronden.



3. Indien nodig, meld u aan met uw bpost-account
4. Controleer na installatie de standaardinstellingen.

Uw plug-in is klaar om etiketten aan te maken (deze worden enkel na gebruik gefactureerd).

Om u op weg te helpen, hebben we uw [standaardinstellingen](#) en [geavanceerde instellingen](#) als volgt vooraf ingesteld:

- Uw webshop is geactiveerd en de tracking-links voor de aangemaakte etiketten worden automatisch naar uw Shopify-platform verzonden.
- Er worden geen etiketten aangemaakt voor bestellingen die in uw Shopify-omgeving zijn gearchiveerd.
- Alleen bestellingen in uw Shopify store met de status 'Betaald' of 'Niet vervuld' worden in uw bpost-omgeving geïmporteerd.

 Update eenvoudig uw instellingen in het Shopify-beheercentrum > Apps  
Of via [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) > Instellingen > Plug-ins > Gekoppeld webshops

### 3. Snelle instelling voor Afhaalpunten en Pakjesautomaten

Als u Afhaalpunten en Pakjesautomaten in de check-out van uw store wilt weergeven, dient u de instellingen van uw plug-in te wijzigen. Ga daarvoor naar [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) > Instellingen > Plugs-ins > Gekoppelde webshops > Pakjesautomaten en Afhaalpunten.

U kan uw instellingen afstemmen op uw behoeften en uw gekozen verzendmethodes. Volg daarvoor deze stappen:

1. Ga naar de instellingen van uw plug-in en klik 'Verzendmethodes van mijn webshop importeren'.
2. Erna kan u verzendmethode selecteren uit de keuzelijst onder 'Verzendmethode'.
3. Voor elke verzendmethode moet u een van de volgende opties aanduiden:
  - 'Optioneel': Uw klant kan zelf kiezen voor levering in een Afhaalpunt/ Pakjesautomaat of aan huis. Dit betekent dat er geen aparte verzendmethodes zijn voor een thuislevering en levering in een Afhaalpunt door bpost.
  - 'Verplicht': Als uw klant dit kiest, wordt de bestelling standaard in een Afhaalpunt/Pakjesautomaat geleverd. Dit betekent dat u waarschijnlijk een aparte verzendmethode heeft voor levering in een bpost Afhaalpunt. Kiest een klant geen specifiek Afhaalpunt, dan wordt het dichtstbijzijnde Afhaalpunt bij hun adres automatisch geselecteerd. Enkel bij Shopify Plus stores kan een klant niet doorgaan naar betaling zonder een Afhaalpunt te selecteren.

The screenshot shows the 'Pakjesautomaten en Afhaalpunten' settings page. It includes sections for 'Standaardinstellingen', 'Geavanceerde instellingen', and 'Verzendregels'. A button 'Verzendmethodes van mijn webshop importeren' is visible. Below, there is a table for 'Verzendmethode' with columns for the method name and a dropdown for 'Een Pakjesautomaat of Afhaalpunt kiezen is'. The first row shows 'bpost Lockers & Pickup points' with a dropdown set to 'Verplicht' and a 'Verwijderen' button.

 Uw klanten kunnen standaard kiezen voor zowel Afhaalpunten als Pakjesautomaten van bpost. Als u die selectie wilt beperken tot een van de twee mogelijkheden, kan u dit eenvoudig wijzigen via Instellingen > Configuraties > Pakjesautomaten en Afhaalpunten.



4. Open het deel “Afhaalpunt selecteren” in uw Shopify store:

? Hebt u een **Shopify Plus** store?

“Ja, ik heb een Shopify Plus store”

Voeg gewoon de **bpost app-blok** toe voor de Afhaalpuntselectie op de pagina “Verzending” van uw betaalomgeving via **Shopify-admintabblad > Instellingen > Checkout > Personaliseren > Verzending (bovenste navigatiebalk)**.

“Nee, ik heb geen Shopify Plus store”

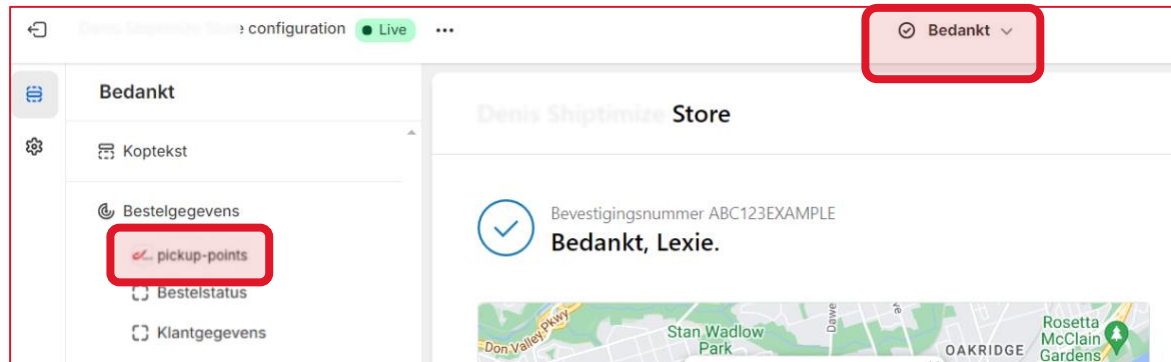
⚠ Als u onze **plug-in gebruikt sinds voor de zomer van 2024** dan heeft een technologische wijziging bij Shopify een invloed op uw betaalomgeving.

- Als u de betaalomgeving wil upgraden, volg dan de onderstaande stappen.

Stel de selectie van Afhaalpunten in voor de pagina ' "Bedankt" en "Bestelstatus', zoals hieronder wordt uitgelegd.

- a. Ga naar uw **Shopify-admintabblad > Instellingen > Checkout** en selecteer “**Aanpassen**” – of u ziet en blauw venster met “Vervang de..” en selecteert “Pagina’s bekijken”.

- b. Omdat klanten die Shopify Plus niet gebruiken hun betaalpagina voor vooruitbetaling niet mogen bewerken, moet u **de app-blok toevoegen voor de Afhaalpuntselectie in uw "Bedankt"-pagina**. Open het via de bovenste navigatie en voeg de app-blok toe - bij voorkeur in het deel Bestelgegevens bovenaan (om ervoor te zorgen dat uw klant zijn/haar voorkeur kan kiezen).



- c. Herhaal de laatste stap en voeg de app-blok ook toe aan uw **Bestelstatus**-pagina.

## 4. Configureer uw instellingen op [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be)

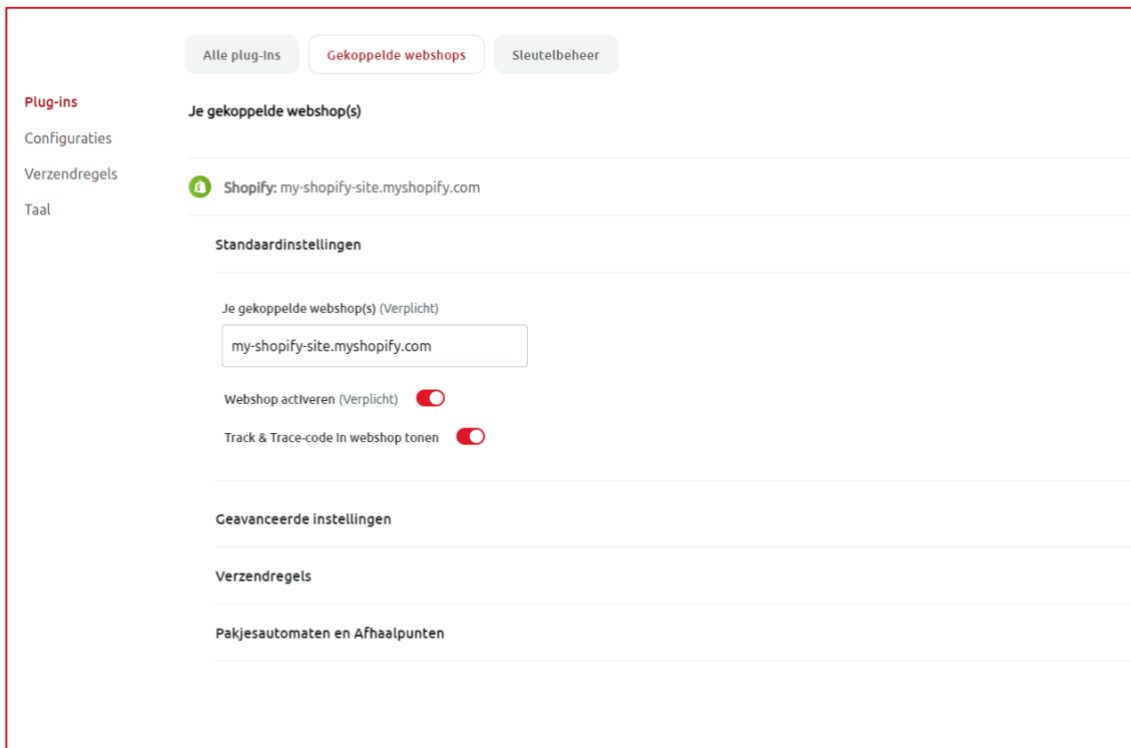
Standaardinstellingen	12
Geavanceerde instellingen	13
Verzendregels	15
a. Waarvoor dienen verzendregels?	15
b. Toegepaste logica	16
c. Beschikbare velden	17
<u>Overzicht</u>	17
<u>Combinatie van voorwaarden</u>	19
<u>Attribuut</u>	20
<u>Operator</u>	21
<u>Specifieke waarde voor uw voorwaarde</u>	22
<u>Actie</u>	23
d. Een voorbeeld van een verzendingsregel	24
Douaneformulieren voor zendingen buiten EU	25

## Standaardinstellingen

Via Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops vindt u uw standaardinstellingen. Hier kan u het volgende configureren.

- **Uw gekoppelde webshop(s):** Dit is de naam van uw webshop.
- **Activeer de webshop:** Schakel deze optie in om verbinding tussen uw webshop en uw accounts bij bpost te activeren.
- **Toon Track & Trace-code in webshop:** Schakel deze optie in om uw webshop toe te staan de tracking link van automatisch aangemaakte zendingen op te vragen.

 Vergeet niet om **wijzigingen te bewaren**.



Alle plug-Ins   Gekoppelde webshops   Sleutelbeheer

**Plug-ins**

Configuraties

Verzendregels

Taal

**Je gekoppelde webshop(s)**

**Shopify:** my-shopify-site.myshopify.com

**Standaardinstellingen**

Je gekoppelde webshop(s) (Verplicht)

my-shopify-site.myshopify.com

Webshop activeren (Verplicht)

Track & Trace-code in webshop tonen

**Geavanceerde instellingen**

Verzendregels

Pakjesautomaten en Afhaalpunten

## Geavanceerde instellingen

Via **Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops** vindt u uw geavanceerde instellingen. Hier kan u het volgende configureren. (zie screenshot op de volgende pagina)

- **Gearchiveerde bestellingen uitsluiten** – bestellingen die u manueel in Shopify hebt gearchiveerd en bestellingen die zowel 'vervuld' als 'betaald' zijn. (*standaard geactiveerd*)
  - **Met uitsluitel van 'Onbekende verzendmethoden'**. Dit voorkomt dat bestellingen met een Shopify-specifieke verzendmethode - zoals plaatselijke levering of afhalen - in uw bpost-omgeving worden geïmporteerd.
  - **Maak een verzendlabel ongeacht de beschikbare voorraad**. Hiermee worden altijd automatisch verzendlabels aangemaakt, ook bij weinig of snel wisselende voorraad. Onthoud: labels die je niet gebruikt voor verzending, worden niet gefactureerd.
  - **Maak een etiket aan op basis van de betaal- en fulfilmentstatus:**
    - Geautoriseerd
    - In behandeling
    - Gedeeltelijk betaald
    - Betaald (*standaard geactiveerd*)
    - Gedeeltelijk gerestitueerd
    - Terugbetaald
    - Ongeldig
- Afgehandeld
  - Openstaand (*standaard geactiveerd*)
  - Deels afgehandeld

### Standaardinstellingen

### Geavanceerde instellingen

Onbekende verzendmethodes uitsluiten.



Gearchiveerde orders uitsluiten



Maak een verzendlabel ongeacht de beschikbare voorraad

### Importeer orders met status

Importeer enkel verzendingen met de onderstaande status



#### Betaalstatus

Geautoriseerd

In behandeling

Gedeeltelijk betaald

Betaald

Gedeeltelijk gerestitueerd

Terugbetaald

Ongeldig

#### Fulfilmentstatus

Afgehandeld

Openstaand

Deels afgehandeld

# Verzendregels

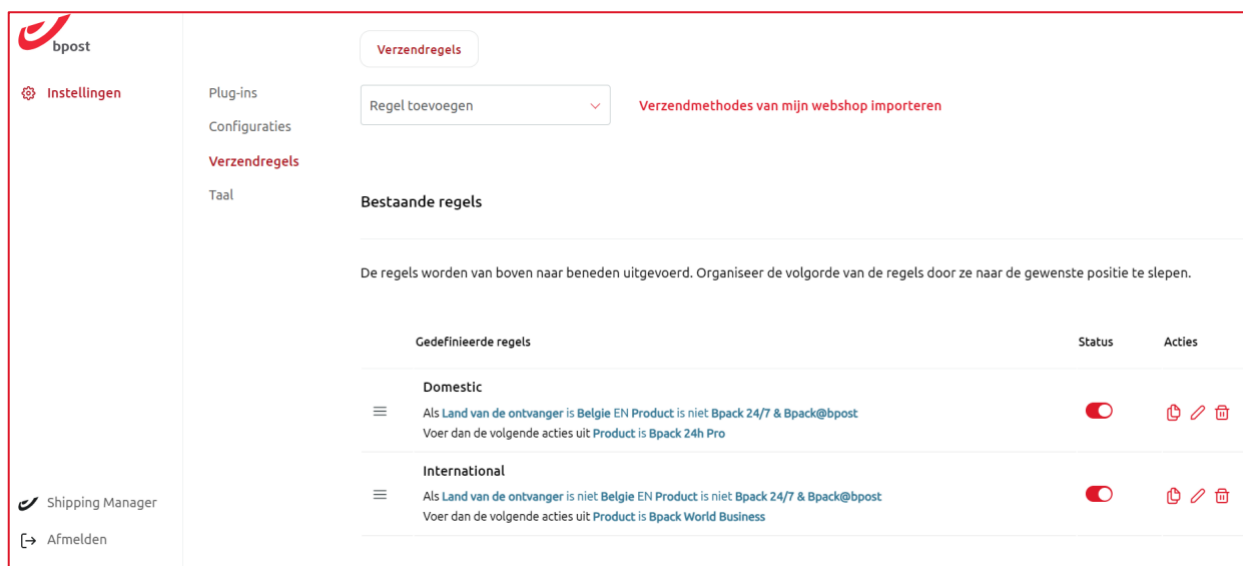
Via [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) kan u via **Instellingen > Verzendregels** nieuwe regels aanmaken en bestaande regels beheren.

## a. Waarvoor dienen verzendregels?

bpost haalt automatisch informatie op over bestellingen in uw Shopify store. Standaard wordt automatisch een verzendetiket aangemaakt. Dat is handig, maar misschien hoeven niet al uw bestellingen op dezelfde manier geleverd te worden. Een groot of klein artikel wilt u misschien anders verzenden. Of misschien wilt u de optie 'met garantie' toevoegen bij bestellingen met een bepaalde bestelwaarde.

Voor al deze scenario's heeft u het juiste etiket nodig. Daarvoor dienen de verzendregels. Ze werken als filter tussen de bestelinformatie en het aanmaken van het (juiste) etiket.

**Let op:** de ingestelde verzendregels via uw bpost-account hebben geen invloed op de bezorgopties die uw klanten zien tijdens het afrekenen via uw Shopify store. Wilt u dat uw klanten kunnen kiezen hoe ze hun bestelling ontvangen, dan moet u de 'verzendmethodes' in uw Shopify store instellen. Daarna kan u een verzendregel aanmaken om automatisch het juiste etiket aan te maken dat bij die verzendmethode hoort.



The screenshot shows the bpost shipping settings interface. On the left is a navigation menu with 'Instellingen' selected. The main content area is titled 'Verzendregels' and includes a 'Regel toevoegen' dropdown menu and a link to 'Verzendmethodes van mijn webshop importeren'. Below this is a section for 'Bestaande regels' with a note: 'De regels worden van boven naar beneden uitgevoerd. Organiseer de volgorde van de regels door ze naar de gewenste positie te slepen.' A table lists two defined rules:

Gedefinieerde regels	Status	Acties
<b>Domestic</b> ≡ Als Land van de ontvanger is België EN Product is niet Bpack 24/7 & Bpack@bpost Voer dan de volgende acties uit Product is Bpack 24h Pro	<input checked="" type="checkbox"/>	📄 ✎ 🗑️
<b>International</b> ≡ Als Land van de ontvanger is niet België EN Product is niet Bpack 24/7 & Bpack@bpost Voer dan de volgende acties uit Product is Bpack World Business	<input checked="" type="checkbox"/>	📄 ✎ 🗑️

## b. Toegepaste logica

Onze verzendregel-editor werkt met de gangbare **Booleaanse expressies** - de zogenaamde “logische uitdrukkingen” - in combinatie met **voorwaardelijke verklaring(en)**. Een voorbeeld:

“Als {attribuut} is/is niet{=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}”.  
Bv.: Als ‘Verzendmethode’ ‘bpost garantie’ is: ‘Optie’ is ‘Met garantie’.

- ⚠ Let op het volgende bij het aanmaken en beheren van uw verzendregels:
- Bij een bestelling worden alle regels gecontroleerd en toegepast waar nodig.
  - Regels worden altijd **in dezelfde volgorde gecontroleerd en toegepast** (van boven naar onder in uw tabblad ‘Verzendingsregels’). Zorg ervoor dat uw regels in de juiste volgorde plaatst zodat ze correct worden toegepast.
  - Vermijd conflicterende regels. U kan dit doen door meer ‘attributen’ toe te voegen om ze restrictiever te maken, of gebruik de actie ‘uitvoering regel onderbreken’.



### c. Beschikbare velden

#### Overzicht

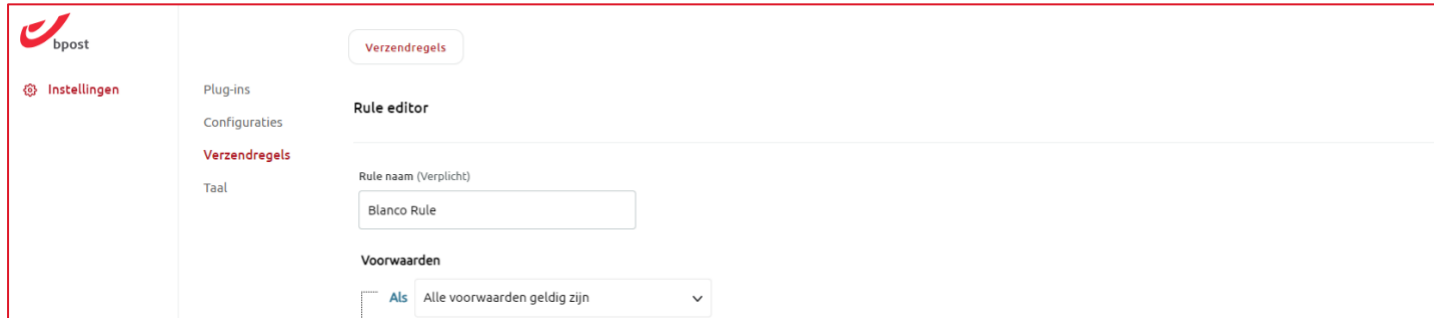
The screenshot displays the 'Rule editor' interface. On the left, a sidebar lists 'Verzendregels' and 'Taal'. The main area is titled 'Rule editor' and contains the following elements:

- Combinatie van voorwaarden:** A dropdown menu with options: 'Alle voorwaarden geldig zijn', 'Een van de voorwaarden geldig is', 'Geen enkele voorwaarde geldig is', and 'Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt'. A red box highlights this section.
- Operator:** A dropdown menu with options: 'is', 'is niet', 'bevat', 'bevat niet', 'bevat niet (hoofdlettergevoelig)', 'bevat niet (hoofdlettergevoelig)', 'is kleiner dan', 'is groter dan', 'is kleiner dan of gelijk aan', and 'is groter dan of gelijk aan'. A red box highlights this section.
- Voorwaarden:** A section with a dropdown menu set to 'Als Alle voorwaarden geldig zijn'. Below it are three rows of conditions:
  - Webshop is Shopify - bpostdemo.myshopify.com
  - Verzendmethode is bpost Saturday
  - is -
- Schrijf waarde of selecteer uit dropdown:** A red box highlights this text, which is positioned above a dropdown menu set to '-'. Below it are two rows of actions:
  - Product is Bpack 24h Pro
  - Optie is Zaterdaglevering
- Actie:** A dropdown menu with options: 'Geen verzendetiket aanmaken', 'Onderbreken van de uitvoering van regels', 'Optie', and 'Product'. A red box highlights this section.

On the far left, an 'Attribuut' list is visible, with 'SKU/EAN-code' highlighted. Red arrows point from the 'Attribuut' list to the 'Webshop' field, from the 'Operator' dropdown to the 'is' field, and from the 'Actie' dropdown to the 'Product' field.

## Regelnaam

U kan een regel gelijk welke naam geven. Het is wel belangrijk om uw regels goed te beheren. Geef ze een naam die gemakkelijk te begrijpen is, maar tegelijk ook genoeg verschilt van de andere namen van je regels.

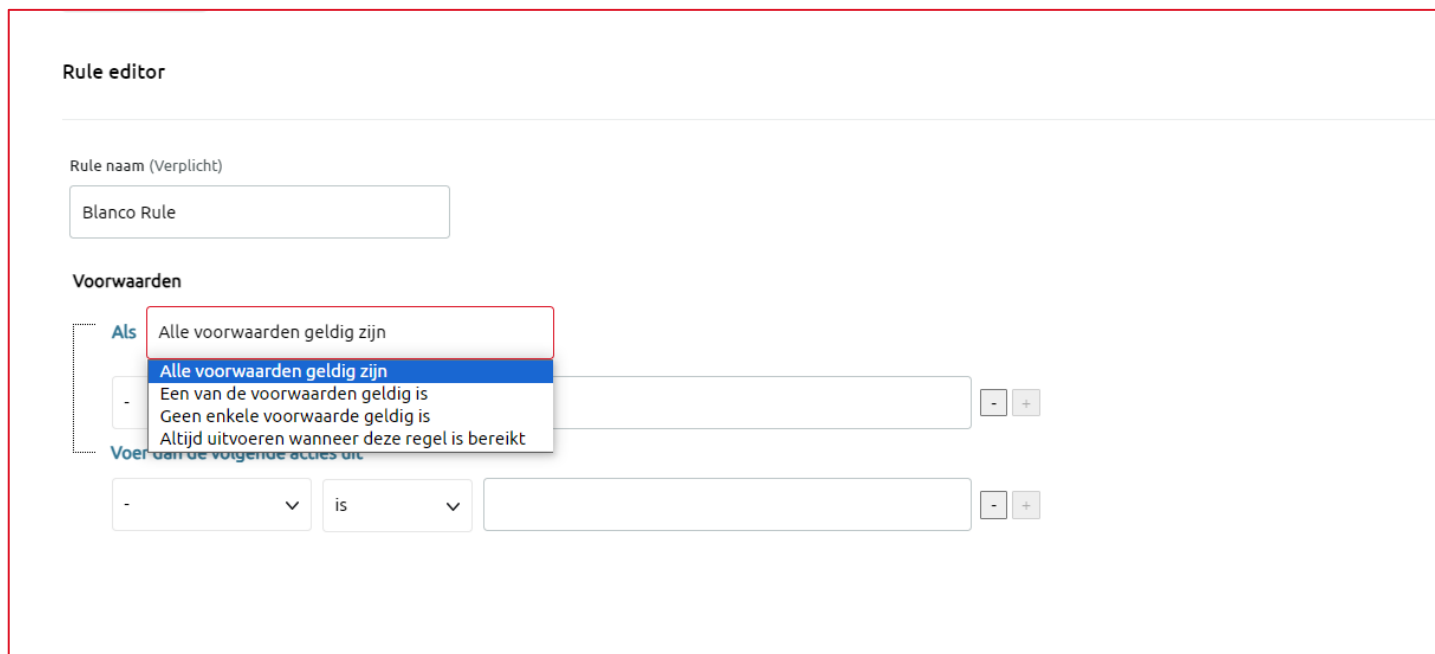


The screenshot displays the bpost administration interface for configuring shipping rules. On the left, a sidebar contains the 'bpost' logo and a menu with 'Instellingen' (Settings) highlighted. The main content area is titled 'Verzendregels' (Shipping Rules) and features a 'Rule editor' section. Within this editor, the 'Rule naam (Verplicht)' (Rule name (Required)) field is populated with 'Blanco Rule'. Below this, the 'Voorwaarden' (Conditions) section shows a dropdown menu set to 'Als' (If) with the selected condition 'Alle voorwaarden geldig zijn' (All conditions are valid).

## Combinatie van voorwaarden

U kan meerdere voorwaarden opnemen in 1 regel. Volgens de Booleaanse expressies moet u beslissen of de regel moet worden toegepast:

- Indien aan alle voorwaarden is voldaan (AND logica)
- Indien aan minstens één voorwaarde is voldaan (OR logica)
- Indien aan geen enkele voorwaarde is voldaan (NOR logica)
- U kan ook “Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt” selecteren om conflicterende regels te voorkomen.



The screenshot shows the 'Rule editor' interface. At the top, there is a 'Rule naam (Verplicht)' field containing 'Blanco Rule'. Below this is the 'Voorwaarden' section. A dropdown menu is open, showing four options: 'Alle voorwaarden geldig zijn' (highlighted in blue), 'Een van de voorwaarden geldig is', 'Geen enkele voorwaarde geldig is', and 'Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt'. Below the dropdown, there are two input fields with dropdown menus and plus/minus buttons. The first input field has a dropdown menu with a '-' symbol. The second input field has a dropdown menu with 'is' and a '-' symbol.

 U kan voorwaarden toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

## Attribuut

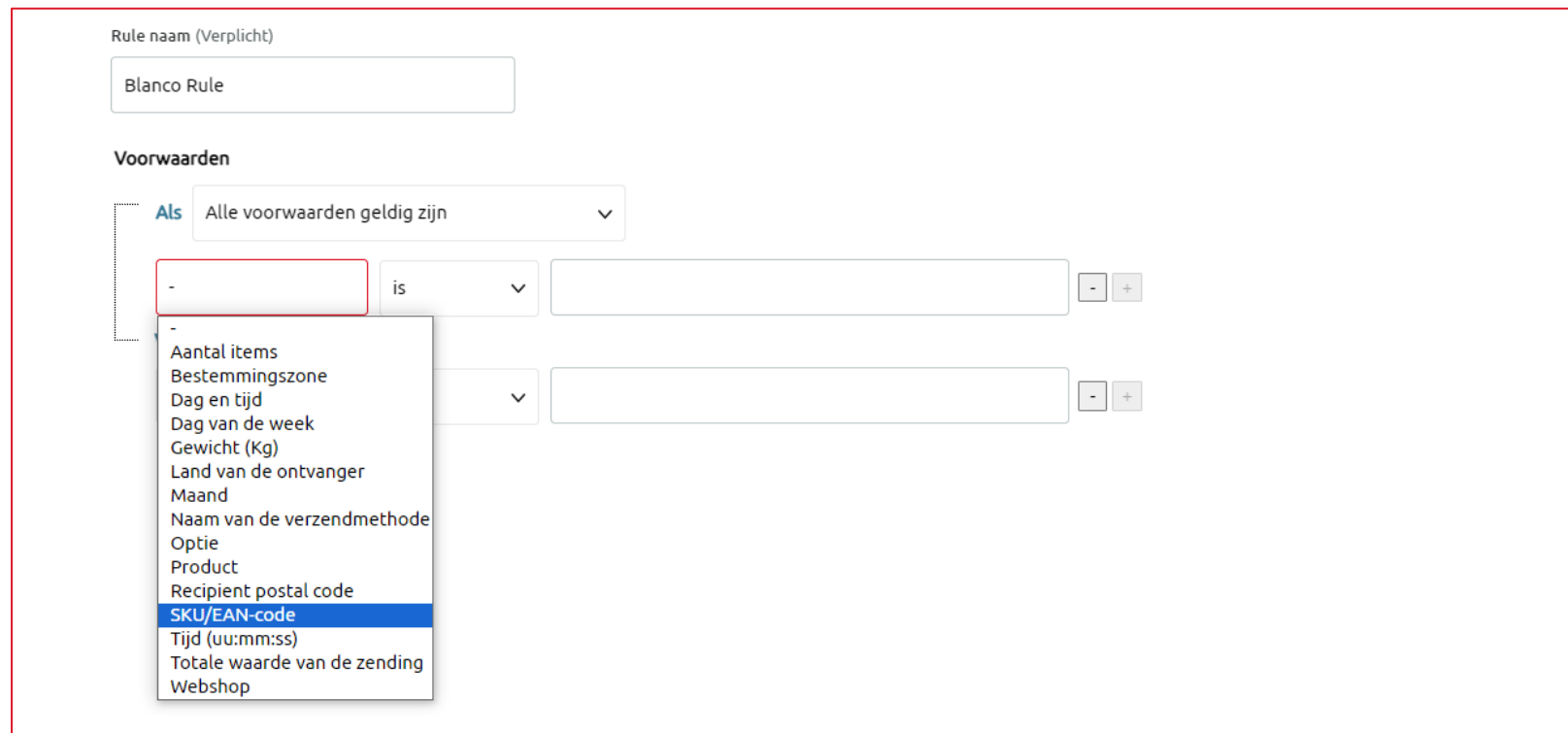
Een voorwaarde heeft een attribuut nodig. Net zoals een zin een onderwerp nodig heeft.

Hierboven las u al dat dat regels in een specifieke volgorde worden toegepast:

“Als {attribuut} is/niet is {=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}”.

### Wat kunnen attributen zijn?

Attributen zijn stukjes, zoals: tijd, land van bestemming, verzendmethode, product, optie ... Hieronder vindt u een voorbeeld van attributen.



The screenshot displays a rule configuration interface. At the top, there is a field for 'Rule naam (Verplicht)' containing 'Blanco Rule'. Below this, the 'Voorwaarden' section is shown. It starts with a dropdown menu set to 'Als Alle voorwaarden geldig zijn'. The first condition row has a dropdown menu open, showing a list of attributes. The attribute 'SKU/EAN-code' is highlighted in blue. The second condition row is partially visible, showing a dropdown menu set to 'is' and an empty text input field. The interface includes minus and plus buttons for each condition row.

Rule naam (Verplicht)

Blanco Rule

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

- is

-

Aantal items

Bestemmingszone

Dag en tijd

Dag van de week

Gewicht (Kg)

Land van de ontvanger

Maand

Naam van de verzendmethode

Optie

Product

Recipient postal code

**SKU/EAN-code**

Tijd (uu:mm:ss)

Totale waarde van de zending

Webshop

## Operator

Nadat u het attribuut voor uw voorwaarde hebt gekozen, selecteert u een operator. Net zoals een zin een werkwoord nodig heeft voor het onderwerp.

De vaakst gebruikte operatoren zijn 'is/is niet' en 'bevat/bevat niet'. De operator is afhankelijk van uw attribuut. Zo zal u enkel "is kleiner dan" kunnen gebruiken in de context van hoeveelheden.

Blanco Rute

**Voorwaarden**

Als Alle voorwaarden geldig zijn

- is - +

Voer dan de volgende actie

- is niet  
bevat  
bevat niet  
bevat niet (hoofdlettergevoelig)  
bevat niet (hoofdlettergevoelig)  
is kleiner dan  
is groter dan  
is kleiner dan of gelijk aan  
is groter dan of gelijk aan - +

Shipping Manager

## Specifieke waarde voor uw voorwaarde

Uw voorwaarde heeft nu een attribuut en een operator. Net zoals een zin een onderwerp en een werkwoord heeft. Maar een werkwoord heeft ook een 'voorwerp' nodig. Voer de waarde in die u wilt controleren.

Voorbeeld: **Verzendmethode** is **bpost Saturday**

The screenshot shows a configuration interface for a rule. At the top, there is a dropdown menu with the text 'is groter dan of gelijk aan'. Below this, there are three rows of configuration items, each consisting of a dropdown menu, an operator, and a value field with a minus sign button. The first row has 'Webshop' as the attribute, 'is' as the operator, and 'Shopify - my-shopify-site.myshopify.com' as the value. The second row has 'Verzendmethode' as the attribute, 'is' as the operator, and 'bpost Saturday' as the value. The third row has a blank dropdown menu, 'is' as the operator, and a red button with the text 'Schrijf waarde of selecteer uit dropdown'. Below these rows, there is a section titled 'Voer dan de volgende acties uit' with a plus sign button.

## Actie

U hebt nu één of meer voorwaarden. 'Wanneer X (niet) Y is"' (bv. 'Wanneer verzendmethode bpost garantie is'). U moet nu aangeven wat in dat geval moet worden gedaan.

Bv. Voer de volgende actie uit als de verzendmethode bpost garantie is: **Optie** is **met garantie**

Hieronder een overzicht van de beschikbare acties.

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

- is

Voer dan de volgende acties uit

- is

- 
- Geen verzendetiket aanmaken
- Onderbreken van de uitvoering van regels
- Optie**
- Product

- **Geen verzendetiket aanmaken:** voor pakjes die niet moeten worden verzonden zoals een 'Afhaalpunt in de winkel' of een product dat bpost niet kan verzenden (bv. pakjes van meer dan 30 kg)
- **Onderbreken van de uitvoering van regels:** in geval van conflicterende regels om te voorkomen dat het systeem zichzelf eindeloos blijft herhalen.
- **Optie of product:** gebruik één of beide gecombineerd om het juiste etiket voor uw scenario/voorwaarde aan te maken.

 U kan acties toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

#### d. Een voorbeeld van een verzendingsregel

Rule naam (Verplicht)

Blanco Rule

**Voorwaarden**

Als Alle voorwaarden geldig zijn

Webshop	is	Shopify - my-shopify-site.myshopify.com	-
Verzendmethode	is	bpost Saturday	-
-	is		- +

**Voer dan de volgende acties uit**

Product	is	Bpack 24h Pro	-
Optie	is	Zaterdaglevering	-
-	is		- +

In de Shopify shop biedt u uw klanten zaterdaglevering aan.

- Aangezien u dit aanbiedt in uw check-out, heeft u hiervoor een “Verzendmethode” gedefinieerd in uw Shopify shop: ‘bpost Saturday’.
- Stel uw regel zo in dat u de juiste verzendetiketten voor zaterdagleveringen kan aanmaken.
- **Voorwaarden:** de juiste naam van het Shopify-platform **EN** van de verzendmethode. (AND = ‘Wanneer alle voorwaarden geldig zijn’)
- **Acties:** maak een etiket aan met als product ‘bpack24 Pro’ en als optie ‘Zaterdaglevering’.

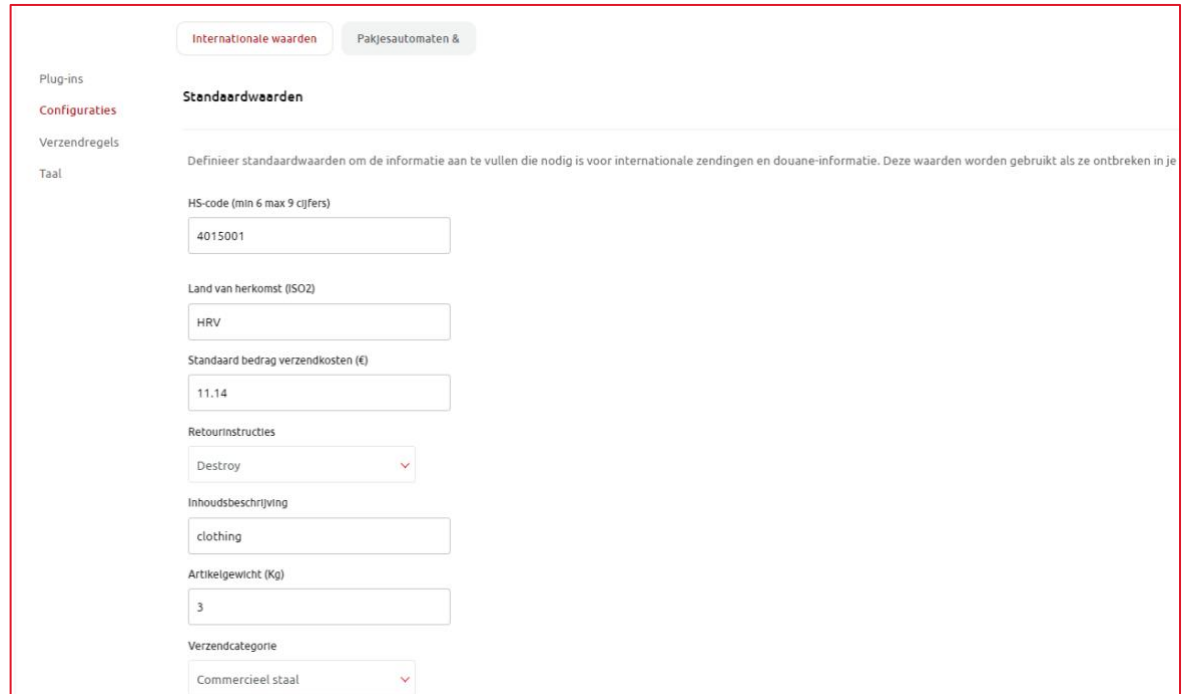


## Douaneformulieren voor zendingen buiten EU

Internationale zendingen kunnen lastiger zijn, omdat voor alle **zendingen buiten de EU** extra informatie over de inhoud nodig is. [Meer info over douaneformaliteiten.](#)

U zou normaal enkele douanegegevens vooraf moeten kunnen instellen via uw Shopify-platform. Maar sommige gegevens kunnen ontbreken of niet in Shopify vooraf worden ingesteld. Gelukkig kan u voor elke ontbrekende informatie **een standaardwaarde definiëren** die we op het douaneformulier zullen weergeven dat bij uw pakje wordt toegevoegd.

Definieer deze standaardwaarden voor internationale zendingen op [plugins.bpost.be](#). Ga hiervoor naar het tabblad **Instellingen > Configuraties > Internationale waarden**.



The screenshot displays the 'Internationale waarden' configuration page. The sidebar on the left includes 'Plug-ins', 'Configuraties', 'Verzendregels', and 'Taal'. The main content area is titled 'Standaardwaarden' and contains the following fields:

- HS-code (min 6 max 9 cijfers): 4015001
- Land van herkomst (ISO2): HRV
- Standaard bedrag verzendkosten (€): 11.14
- Retourinstructies: Destroy
- Inhoudsbeschrijving: clothing
- Artikelgewicht (Kg): 3
- Verzencategorie: Commercieel staal

## 5. Download uw automatisch gemaakte etiketten

Om automatisch aangemaakte etiketten voor uw bestellingen op te halen:

- Meld u aan op uw [Shipping Manager](#)-account.
- Ga naar uw bestellingen in afwachting

The screenshot shows the bpost Shipping Manager dashboard for 'Ecwid example Shop'. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Bestellingen', 'Ophaalaanvragen', and 'Admin'. A date range filter is set from '19/04/2024' to '09/05/2024'. The dashboard is divided into three main sections: 'Statussen van de bestellingen', 'Status zendingen', and 'Overzicht ophalingen'. The 'In afwachting' status is highlighted with a red box.

Statussen van de bestellingen	
In afwachting	57
Open	0
Vandaag geprint	0
Uitgesteld	0
Geannuleerd	0

Status zendingen	
Aangemaakt	21
Onderweg	0
Af te halen door de klant	0
Geleverd	0
Terug naar afzender	0

Overzicht ophalingen	
Alles	0

At the bottom, there are four buttons: 'Nieuwe zending', 'Nieuwe ophaling', 'Sprint', and 'Zoeken'.

- U vindt er uw overzicht voor etiket-bestellingen.
- Selecteer links (kolom Acties) één of meerdere etiketten die u moet afdrukken.
- Klik onderaan de pagina op 'Afdrukken'. Wacht even tot de pdf wordt gemaakt en automatisch wordt gedownload.
- Open uw downloadmap en druk de pdf af.

The screenshot shows the 'shipping manager' interface for bpost. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Bestellingen', 'Ophaalaanvragen', and 'Admin'. The 'Bestellingen' tab is active. On the right, there is a user greeting 'Welkom' and links for 'Afmelden' and 'Help'. Below the navigation, the main heading is 'Overzicht etiketten'. There are filters for 'Account' (set to 'Bpost.nl Shop') and 'Status' (set to 'In afwachting'). A date range filter shows 'Periode' from '19/04/2024' to '09/05/2024'. A search bar with 'Filter' and a magnifying glass icon is present. Below the filters is a table with the following columns: ACTIES, BARCODE, LEVERINGSMETHODE, ADRES BESTEMMELING, STATUS, DATUM, and REF. BESTELLING. The table contains 10 rows of data, all with a status of 'In afwachting'. At the bottom right of the table, it says '57 record(s)'. Below the table is a row of action buttons: 'Afdrukken', 'Uitstellen', 'Opnieuw openen', 'Terugzending', 'Nieuwe ophaling', 'Annuleren', and 'Afsluiten'.

ACTIES	BARCODE	LEVERINGSMETHODE	ADRES BESTEMMELING	STATUS	DATUM	REF. BESTELLING
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	08/05/2024	#1044
<input type="checkbox"/>		afhaalpunt - bpack@bpost	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	08/05/2024	#1043
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	07/05/2024	#1042
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	07/05/2024	#1041
<input type="checkbox"/>		afhaalpunt - bpack@bpost	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	07/05/2024	#1040
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	07/05/2024	#1006
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	07/05/2024	#1039
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack World Business	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	01/05/2024	#1014
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	01/05/2024	#1002
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	Wijk 11, Post 10, 3821 TV - 1000 Brabant (NL)	In afwachting	01/05/2024	#1026

## Hulp nodig?

Onze teams staan klaar om u te helpen om uw zendingen vlot te beheren.

Bij vragen over onze plug-ins kan u contact opnemen met: [eol@bpost.be](mailto:eol@bpost.be)

Bij vragen over producten en diensten van bpost in het algemeen kan u terecht bij [onze klantendienst](#) of uw Account Manager.

**Veel succes met uw verzendingen!**

# Inhoudsopgave

<b>1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account</b>	<b>3</b>
<b>2. Installeer de plug-in op uw Shopify store</b>	<b>4</b>
<b>3. Snelle instelling voor Afhaalpunten en Pakjesautomaten</b>	<b>8</b>
<b>4. Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be</b>	<b>11</b>
Standaardinstellingen	12
Geavanceerde instellingen	13
Verzendregels	15
a. Waarvoor dienen verzendregels?	15
b. Toegepaste logica	16
c. Beschikbare velden	17
Overzicht	17
Combinatie van voorwaarden	19
Attribuut	20
Operator	21
Specifieke waarde voor uw voorwaarde	22
Actie	23
d. Een voorbeeld van een verzendingsregel	24
Douaneformulieren voor zendingen buiten EU	25
<b>5. Download uw automatisch gemaakte etiketten</b>	<b>26</b>
<b>Hulp nodig?</b>	<b>28</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>29</b>