

*Pour l'offre Large*



**GUIDE RAPIDE** pour utiliser le plug-in bpost  
pour votre **BOUTIQUE WOOCOMMERCE**

# Résumé

1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager	3
2. Installez le plug-in dans WordPress avec le fichier .zip	5
3. Créez vos méthodes de livraison pour les livraisons à domicile et en Point d'enlèvement	8
4. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be	11
5. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement	26
Besoin d'aide ?	28
Table des matières	29

# 1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager

Pour connecter votre boutique en ligne avec un plug-in bpost, vous devez avoir une adresse d'émetteur configurée dans votre compte Shipping Manager.

Vous n'avez pas encore d'adresse configurée ? Suivez les 3 étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre compte [Shipping Manager](#) et accédez à l'onglet « Admin » en haut.
2. Dans votre panneau « Adresses de l'émetteur », sélectionnez « Ajouter l'adresse ». Si vous en avez déjà une, vous pouvez également la modifier en cliquant sur l'icône du crayon dans la colonne « Actions ».



The screenshot displays the bpost Shipping Manager Admin interface. The top navigation bar includes the bpost logo, the text 'shipping manager', and a user menu with 'Bienvenu(e) [nom]' and 'Se déconnecter | Aide'. The main navigation menu has 'Page d'accueil', 'Commandes', 'Demandes d'enlèvement', and 'Admin' (highlighted with a red box). Below this, a sub-menu for 'Adresses de l'émetteur' is visible, with 'Ajouter l'adresse' (highlighted with a red box) selected. Other options include 'Charger des adresses', 'Exporter des adresses', and 'Fichier de modèle des adresses'. A search bar labeled 'Rechercher' is also present. The main content area shows a table with one address entry:

ACTIONS	RÉFÉRENCE	NOM	NOM DE CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE E-MAIL	COMPTE DISTRIBUTEUR DE PAQUETS	RUE	NR.	BOITE	CODE POSTAL	VILLE	PAYS	PAR DÉFAUT
	Default Address	Default Shop		3200000000	info@dfit.be		STREET	NUMBER	BOX	1000	Brussels	Belgique	Oui

3. Complétez vos données d'adresse. Les champs suivants sont obligatoires :

- a. Référence : un nom pour vous permettre de le reconnaître facilement dans l'outil
- b. Nom : le nom de l'expéditeur·rice, qui sera affiché au-dessus de votre adresse sur vos étiquettes.
- c. Votre adresse.
- d. **Par défaut:** il faut que cela soit réglé sur « Oui » pour au moins l'une de vos adresses pour que le plug-in fonctionne.

4. Sauvegardez. Votre adresse a été ajoutée.

**Ajouter adresse**

Nom  \*

Nom de contact

Numéro de téléphone

e-mail

Distributeur de paquets member id

Rue  \*

Numéro  \*

Boite

Ville

Pays  \*

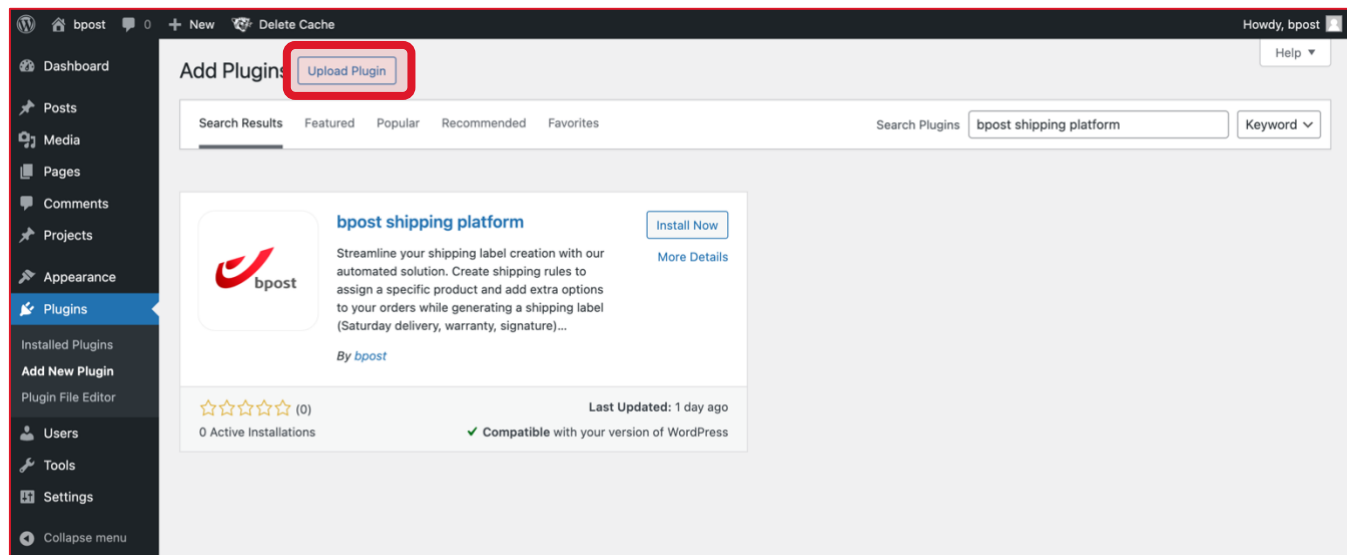
Par défaut  \*

Oui  
 Non

## 2. Installez le plug-in dans WordPress avec le fichier .zip

Notre plug-in bpost pour WooCommerce sera bientôt disponible dans l'onglet Extensions de l'environnement WordPress. Pour l'essayer dès maintenant sur votre boutique en ligne, installez-le grâce à la fonctionnalité « Téléverser une extension »(Upload Plugin).

1. Téléchargez le fichier .zip fourni par bpost et accédez à WordPress > Extensions
2. Cliquez sur "Téléverser une extension", installez et activez-la depuis la liste d'extensions.





## 1. C'est installé ! Vérifiez vos paramètres par défaut.

Votre **plug-in est maintenant installé et prêt à générer des étiquettes** (celles-ci ne seront pas facturées lors de leur création mais seulement une fois qu'elles auront été utilisées).

Pour vous aider à démarrer, nous avons prédéfini vos [paramètres standard](#) et [paramètres avancés](#) comme suit :

- Votre **webshop est activé** et les **codes de suivis générés (liens de suivi)** pour les étiquettes créées seront automatiquement envoyés vers votre plateforme WordPress.
- Une **étiquette standard est automatiquement générée** pour chaque commande **lorsque la commande est payée**.
- **Les statuts suivants seront communiqués à votre boutique WooCommerce** : « En cours » lorsque l'étiquette est générée, et « Terminée » lorsque l'étiquette est téléchargée.

 Retrouvez et adaptez facilement vos paramètres sur [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés

### 3. Créez vos méthodes de livraison pour les livraison à domicile et en Point d'enlèvement

Selon le type de livraisons que vous souhaitez proposer et à quel prix, vous devez configurer vos méthodes de livraison différemment dans les paramètres de votre boutique WooCommerce.

1. Dans votre environnement WordPress, accédez à **WooCommerce > Réglages > Expédition > Zones d'expédition**.
2. Pour chaque zone d'expédition (ex. : Belgique), vous pouvez définir et ajouter des méthodes de livraison. [Plus d'infos sur la configuration des zones d'expédition.](#)

The screenshot shows the WooCommerce Shipping Zones configuration page. The left sidebar contains navigation menus for Media, Pages, Comments, WooCommerce, Home (3), Orders, Customers, Reports, Settings, Status, Extensions, Products, Analytics, Marketing, Appearance, Plugins, Users, Tools, and Settings. The main content area has tabs for General, Products, Shipping, Payments, Accounts & Privacy, Emails, Integration, and Advanced. The 'Shipping' tab is active, showing 'Shipping zones' and 'Shipping settings'. The current zone is 'Domestic - Belgium'. The 'Zone name' field contains 'Domestic - Belgium'. The 'Zone regions' field contains 'Belgium'. The 'Shipping methods' table lists one method: 'Bpost Pickup at partner shop' with a toggle switch and a description 'bpost'. There are buttons for 'Add shipping method' and 'Save changes'.

Title	Enabled	Description	
Bpost Pickup at partner shop	<input checked="" type="checkbox"/>	bpost	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>



### 3. Sélectionnez et paramétrez la ou les méthodes de livraison adaptées à vos besoins. Explications :

- a. Allez-vous appliquer des frais de livraison différents selon **le poids d'une commande order** ?
  - Si oui, installez le plug-in compatible "WooCommerce Weight Based Shipping" qui permettra d'activer la méthode d'envoi bpost basé sur le poids : "bpost Weight base shipping" method.
  - Si non, vous pouvez choisir entre "bpost Free shipping" (livraison gratuite) ou "bpost Flat rate" (tarif forfaitaire/prix fixe).
- b. (Aperçu ci-dessous) **Pour votre méthode de livraison sélectionnée**, vous pouvez maintenant configurer plusieurs [paramètres depuis WooCommerce](#).
- c. Pour cette méthode de livraison, sélectionnez le produit bpost souhaite (« service level »):
  - bpack 24h Pro pour la livraison à domicile en Belgique
  - bpack World Business pour la livraison à domicile à l'international
  - bpack24/7 & bpack@bpost pour la livraison en Point d'enlèvement ou Distributeur de Colis.

## Set up bpost shm flat rate

Your customers will see the name of this shipping method during checkout.

Tax status

Taxable

Cost

4,00

€

Enter a cost (excl. tax) or sum, e.g. 10.00 \* [qty].

Use [qty] for the number of items,  
[cost] for the total cost of items, and [fee percent="10" min\_fee="20" max\_fee=""] for percentage  
based fees.

Service Level

Bpack 24/7 & Bpack@bpost

## 4. Configurez vos paramètres sur [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be)

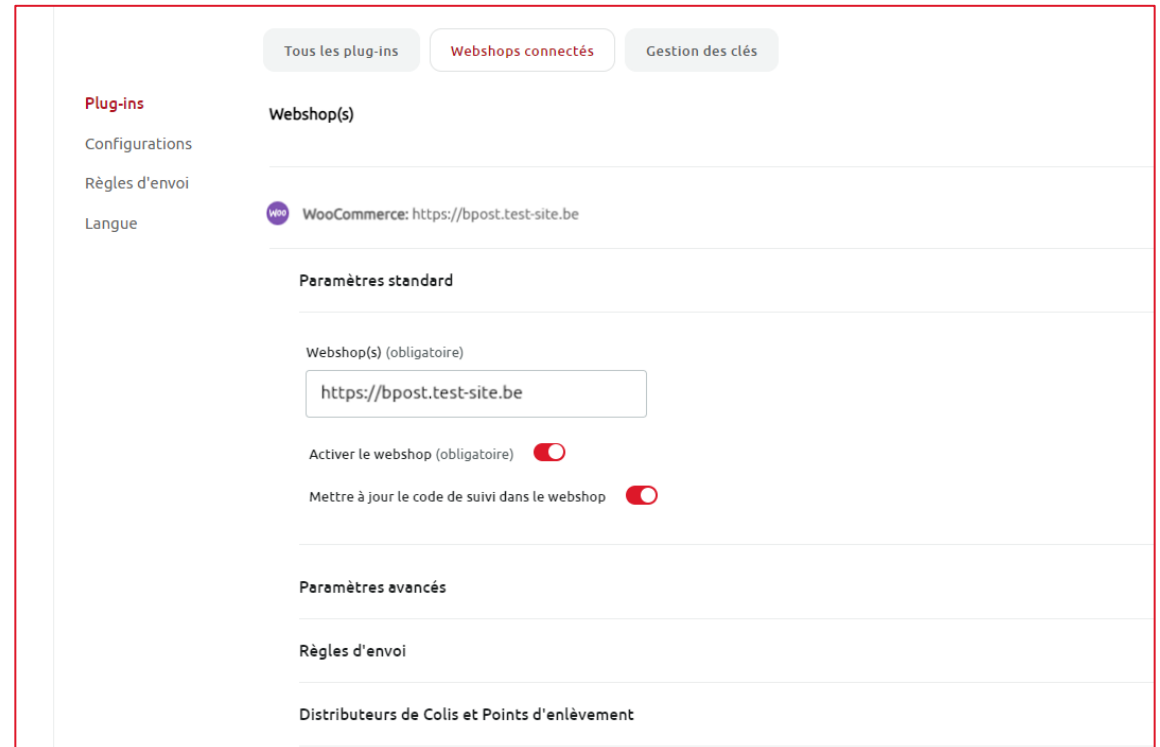
Paramètres standard	12
Paramètres avancés	13
Règles d'envoi	15
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	15
b. Logique utilisée	16
c. Champs disponibles	17
<u>Aperçu</u>	17
<u>Combinaison de conditions</u>	19
<u>Attribut</u>	20
<u>Opérateur</u>	21
<u>Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle</u>	22
<u>Action</u>	23
d. Exemple de règle d'envoi	24
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	25

## Paramètres standard

Dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés, vous trouverez vos paramètres standard. Dans cette section, vous pouvez paramétrer les éléments suivants.

- **Webshop(s)** : il s'agit du nom de votre webshop.
- **Activer le webshop** : pour permettre la communication entre votre magasin et votre compte bpost, cette option doit être activée.
- **Mettre à jour le code de suivi dans le webshop** : cette option permet à votre webshop de récupérer le lien de suivi de l'envoi qui a été automatiquement créé.

⚠ N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.



The screenshot displays the 'Webshops connectés' (Connected Webshops) configuration page in the bpost admin interface. The page is divided into several sections:

- Navigation:** 'Tous les plug-ins', 'Webshops connectés' (active), and 'Gestion des clés'.
- Plug-ins:** A list of installed plugins, currently showing 'WooCommerce: https://bpost.test-site.be'.
- Paramètres standard (Standard Parameters):**
  - Webshop(s) (obligatoire):** A text input field containing 'https://bpost.test-site.be'.
  - Activer le webshop (obligatoire):** A toggle switch that is turned on.
  - Mettre à jour le code de suivi dans le webshop:** A toggle switch that is turned on.
- Paramètres avancés (Advanced Parameters):** A section for more detailed settings.
- Règles d'envoi (Shipping Rules):** A section for configuring shipping rules.
- Distributeurs de Colis et Points d'enlèvement (Parcel Distributors and Pickup Points):** A section for managing delivery locations.

## Paramètres avancés

Dans **Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés**, vous trouverez vos paramètres avancés. Dans cette section, vous pouvez paramétrer les éléments suivants. (Voir l'illustration à la page suivante)

- **Envoyez vos commandes à bpost selon ce statut** : définissez à partir de quel statut de commande dans votre boutique une étiquette est automatiquement générée par bpost.
  - Attente paiement
  - Terminée
  - Annulée
  - Échouée
  - En attente (par défaut).
  - Remboursée
  - En cours
  - Brouillon
- **Statut de la commande après impression de l'étiquette d'envoi** : définissez avec quel statut la commande doit être mise à jour une fois que l'étiquette téléchargée pour impression.
  - *Ne pas changer le statut (par défaut)*
  - *En cours*
  - *Terminée*
- **Statut de la commande après envoi du colis** : avec quel statut la commande doit être mise à jour une fois que le colis est envoyé.
  - *Ne pas changer le statut*
  - *Terminée (par défaut)*
- **Statut de la commande après livraison** : avec quel statut la commande doit être mise à jour une fois que le colis est livré.
  - *Ne pas changer le statut (par défaut)*
  - *Terminée*


 N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.

Tous les plug-Ins   Webshops connectés   Gestion des clés

**Plug-ins**

- Configurations
- Règles d'envoi
- Langue

**Webshop(s)**

 **WooCommerce:** https://bpost.cogimagi.net Cacher les détails

---

**Paramètres standard**

---

**Paramètres avancés**

Envoyez vos commandes à bpost selon ce statut	Statut de la commande après Impression de l'étiquette d'envoi
<input style="width: 100%;" type="text" value="En cours"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Ne pas changer le statut"/>
Statut de commande après envoi du colis	Statut de la commande après livraison
<input style="width: 100%;" type="text" value="Terminée"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Ne pas changer le statut"/>

---

**Règles d'envoi**

---

ager

## Règles d'envoi

Sur [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be), dans **Paramètres > Règles d'envoi**, vous pouvez créer de nouvelles règles et gérer les règles existantes.

### a. À quoi servent les règles d'envoi ?

Les informations relatives aux commandes passées dans votre boutique WooCommerce sont désormais automatiquement récupérées par bpost. Par défaut, une étiquette d'envoi standard est automatiquement générée. *Super !* Mais avez-vous vraiment besoin du même type de livraison pour toutes les commandes passées dans votre magasin ? Qu'en est-il des articles plus grands ou plus petits ? Ou peut-être avez-vous besoin d'une garantie pour les commandes dépassant un certain montant ?

Pour tous ces scénarios récurrents, vous avez besoin de la bonne étiquette ! C'est à cela que servent les règles d'envoi. Elles agissent comme un filtre entre la réception de l'information sur l'ordre et la création de l'étiquette (correcte).

**Remarque :** les règles d'envoi de votre compte bpost ne définissent pas les types de livraison proposés à la caisse de votre boutique WooCommerce. Si vous souhaitez donner à votre client-e le choix du type de livraison, vous devez d'abord définir des « méthodes d'envoi » dans votre boutique WooCommerce. Une fois cela défini, vous pouvez créer une règle pour créer automatiquement la bonne étiquette associée à cette méthode d'expédition.

Règles définies	Activer	Action(s)
<b>Domestic</b> Lorsque Pays du destinataire est la Belgique et Produit n'est pas Bpack 24/7 & Bpack@bpost Exécuter les actions suivantes Produit est Bpack 24h Pro	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>International</b> Lorsque Pays du destinataire n'est pas la Belgique et Produit n'est pas Bpack 24/7 & Bpack@bpost Exécuter les actions suivantes Produit est Bpack World Business	<input checked="" type="checkbox"/>	

## b. Logique utilisée

Notre éditeur de règles d'envoi utilise les **expressions booléennes**, également appelées **expressions logiques**, couplées à une/des **déclaration(s) conditionnelle(s)**. Une règle pourrait se traduire par l'ordre suivant :

« Lorsque vous constatez que {attribut} est ou n'est pas {=opérateur} égal à {valeur spécifique}, faites cette {action} ». Par exemple : « Lorsque vous voyez que la « méthode d'envoi » est « garantie bpost », il faut indiquer : « Option » est « Avec garantie ». »

❗ Pour la création et la gestion de votre ensemble de règles, tenez compte du comportement suivant.

- Pour une commande entrante, toutes les règles seront vérifiées.
- Les règles seront toujours vérifiées et **appliquées dans le même ordre** (de haut en bas dans l'onglet Règles d'envoi). Faites attention à cet ordre pour vous assurer que les bonnes règles - ou toutes les bonnes - sont appliquées, et que celles qui ont été vérifiées précédemment ne sont pas effacées.
- Veillez à ce qu'il n'y ait pas de règles conflictuelles. Pour éviter cela, vous pouvez ajouter d'autres « attributs » pour les rendre plus restrictives ou utiliser l'action « interrompre l'exécution des règles ».



## c. Champs disponibles

### Aperçu

Plug-ins

Configurations

**Règles d'envoi**

Langue

**Rule Editor**

**Combinaison des conditions**

Toutes les conditions sont valides  
Une des conditions est valide  
Aucune des conditions n'est valide  
Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte

Rule Name (obligatoire)  
Blank Rule

**Opérateur**

est  
n'est pas  
contient  
ne contient pas  
ne contient pas (sensible à la casse)  
ne contient pas (sensible à la casse)  
est plus petit que  
est plus grand que  
est plus petit ou égal à  
est plus grand ou égal à

**Attribut**

-  
Code SKU/EAN  
Heure  
Jour de la semaine  
Jour et heure  
Mois  
Nom de la méthode d'envoi  
Nombre d'articles  
Option  
Pays du destinataire  
Poids  
Produit  
Recipient postal code  
Valeur totale de l'envoi  
Webshop  
Zone de destination

**Lorsque** Toutes les conditions sont valides

Webshop ▼ est ▼ WooCommerce: https://bpost.test-site.be ▼ -

Méthode d'envoi ▼ est ▼ bpost samedi ▼ -

- ▼ est ▼ **Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu** ▼ +

**Exécuter les actions suivantes**

Produit ▼ est ▼ Livraison le samedi ▼ -

Option ▼ est ▼ Livraison le samedi ▼ -

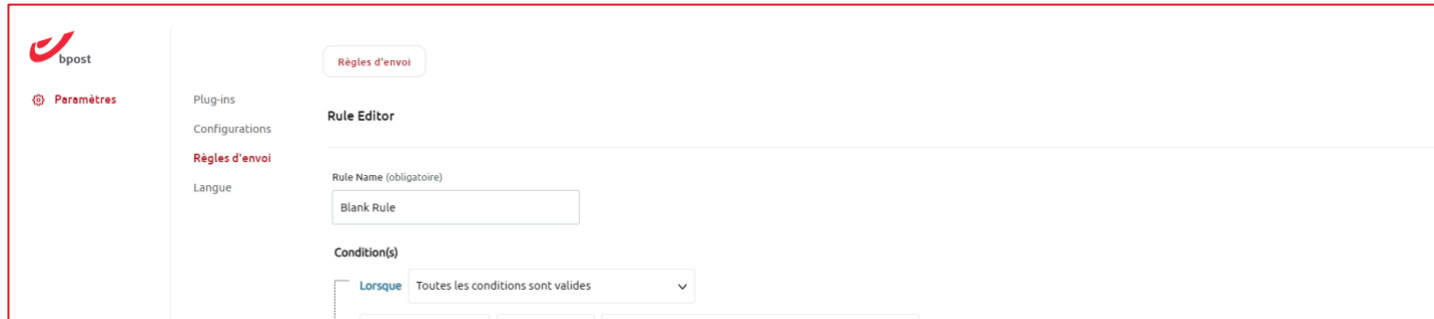
- ▼ est ▼ - ▼ +

**Action**

Interrompre l'exécution des règles  
Ne pas créer d'étiquette d'envoi  
Option  
Produit

## Rule name

Vous pouvez nommer une règle comme vous le souhaitez. Mais comme il est important de gérer correctement votre ensemble de règles, nous vous recommandons de vous assurer qu'il soit lisible et que vous puissiez facilement comprendre son contenu à partir de son nom et le distinguer des autres dans votre liste de règles.

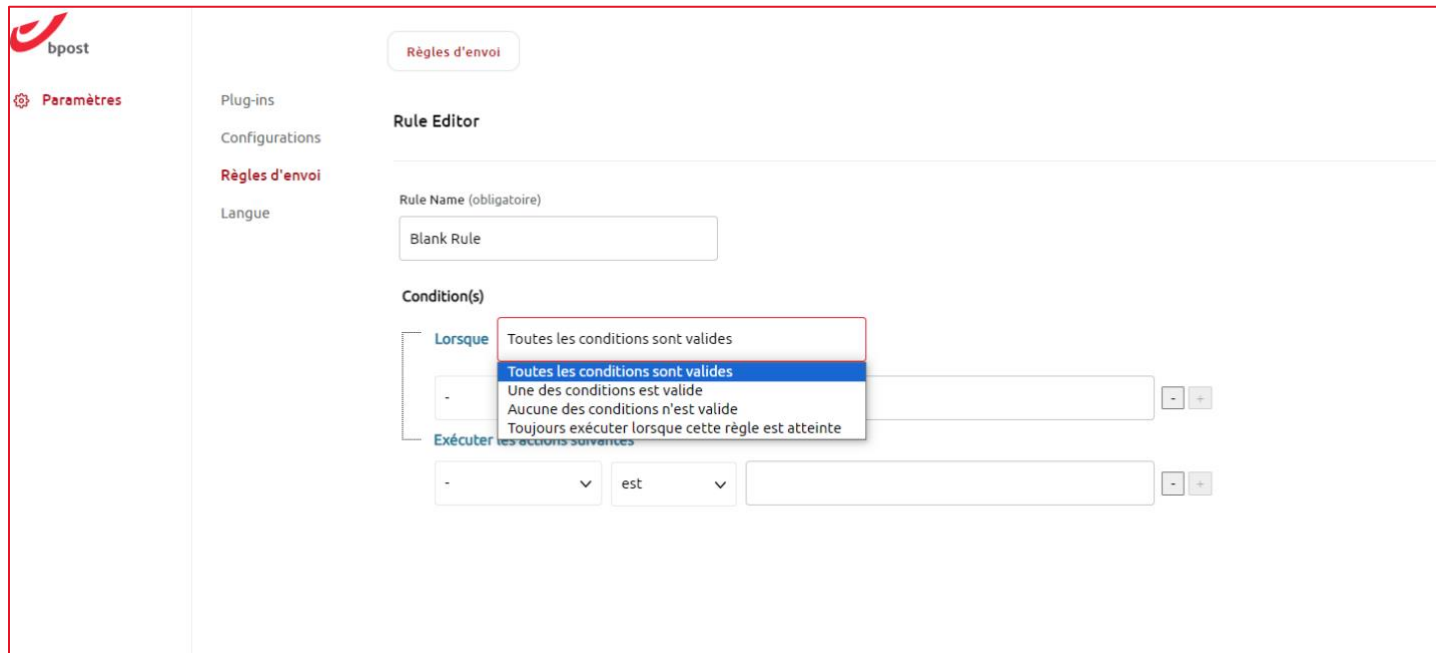


The screenshot displays the bpost 'Rule Editor' interface. On the left, a navigation menu includes 'Paramètres', 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi', and 'Langue'. The main area is titled 'Règles d'envoi' and 'Rule Editor'. It features a 'Rule Name (obligatoire)' field containing the text 'Blank Rule'. Below this, the 'Condition(s)' section is set to 'Lorsque' with a dropdown menu showing 'Toutes les conditions sont valides'.

## Combinaison de conditions

Dans une règle, vous pouvez avoir plusieurs conditions. Après les expressions booléennes, vous devez décider si la règle doit être appliquée :

- Si toutes les conditions sont remplies (logique du AND)
- Si au moins une condition est remplie (logique du OR)
- Si aucune de ces conditions n'est remplie (logique du NOR)
- Vous pouvez également demander « Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte » afin d'éviter l'exécution de règles conflictuelles.



The screenshot shows the 'bpost' interface for editing rules. The left sidebar contains 'Paramètres' and 'Règles d'envoi'. The main area is titled 'Rule Editor' and contains a 'Rule Name (obligatoire)' field with the text 'Blank Rule'. Below this is the 'Condition(s)' section, which has two rows. The first row is labeled 'Lorsque' and has a dropdown menu open with the following options: 'Toutes les conditions sont valides' (highlighted in blue), 'Une des conditions est valide', 'Aucune des conditions n'est valide', and 'Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte'. The second row is labeled 'Exécuter' and has a dropdown menu with the text 'est' and a plus sign to its right.

 Vous pouvez ajouter ou supprimer des conditions en cliquant sur les signes plus et moins à droite des champs de saisie.

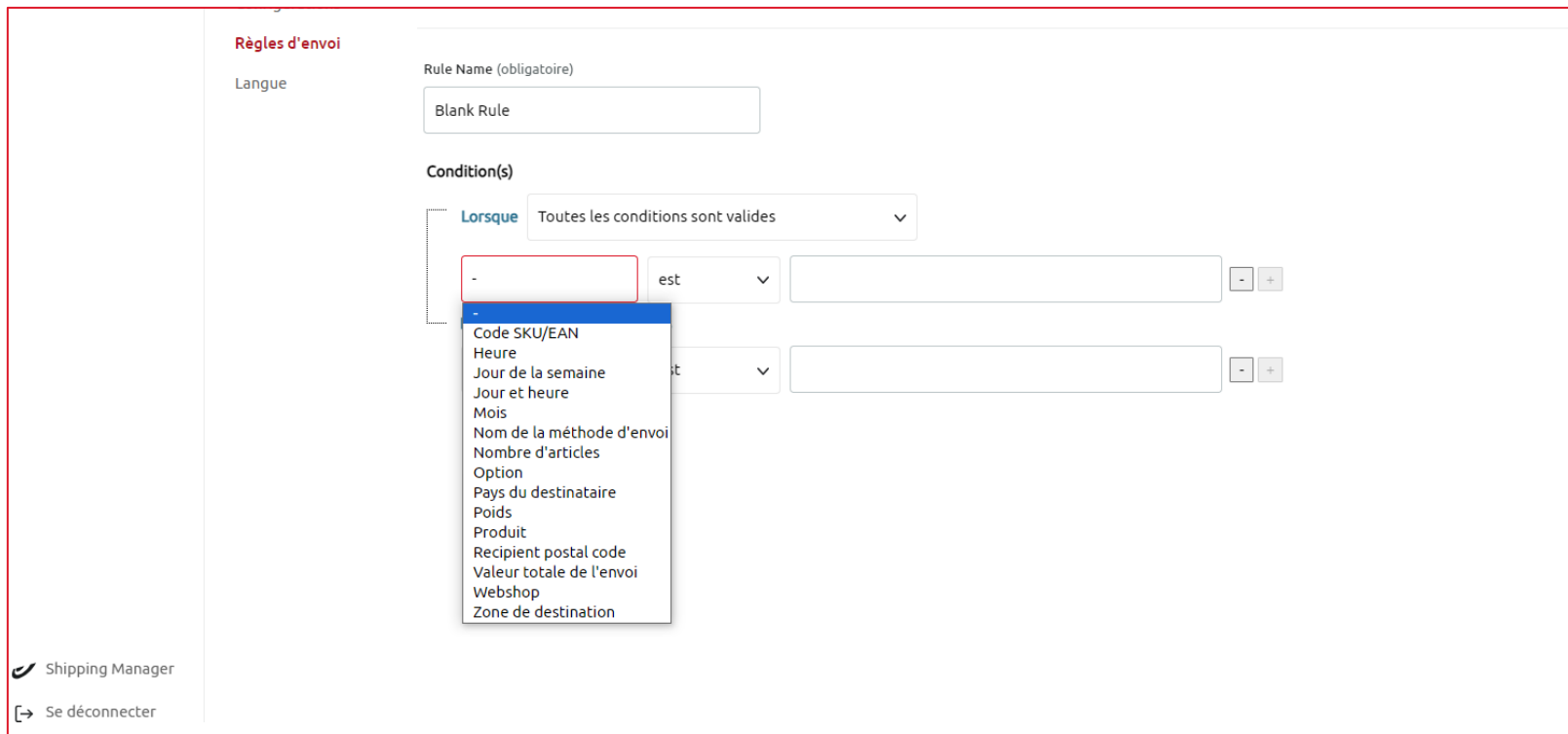
## Attribut

Une instruction conditionnelle a besoin d'un attribut. Tout comme une phrase a besoin d'un sujet.

Nous disions qu'une règle pouvait être traduite dans l'ordre suivant : « Lorsque vous constatez que {attribut} est ou n'est pas {opérateur} égal à {valeur spécifique}, faites cette {action} ».

**Mais que peuvent être les attributs ?** Quelles informations reçues de WooCommerce pouvez-vous utiliser pour définir une condition ?

Les attributs peuvent être divers, comme l'heure, le pays de destination, la méthode d'envoi ou le produit, l'option, etc. Vous trouverez ci-dessous un exemple des attributs disponibles.



**Règles d'envoi**

Langue

Rule Name (obligatoire)

Blank Rule

Condition(s)

Lorsque Toutes les conditions sont valides

- est

Code SKU/EAN  
Heure  
Jour de la semaine  
Jour et heure  
Mois  
Nom de la méthode d'envoi  
Nombre d'articles  
Option  
Pays du destinataire  
Poids  
Produit  
Recipient postal code  
Valeur totale de l'envoi  
Webshop  
Zone de destination

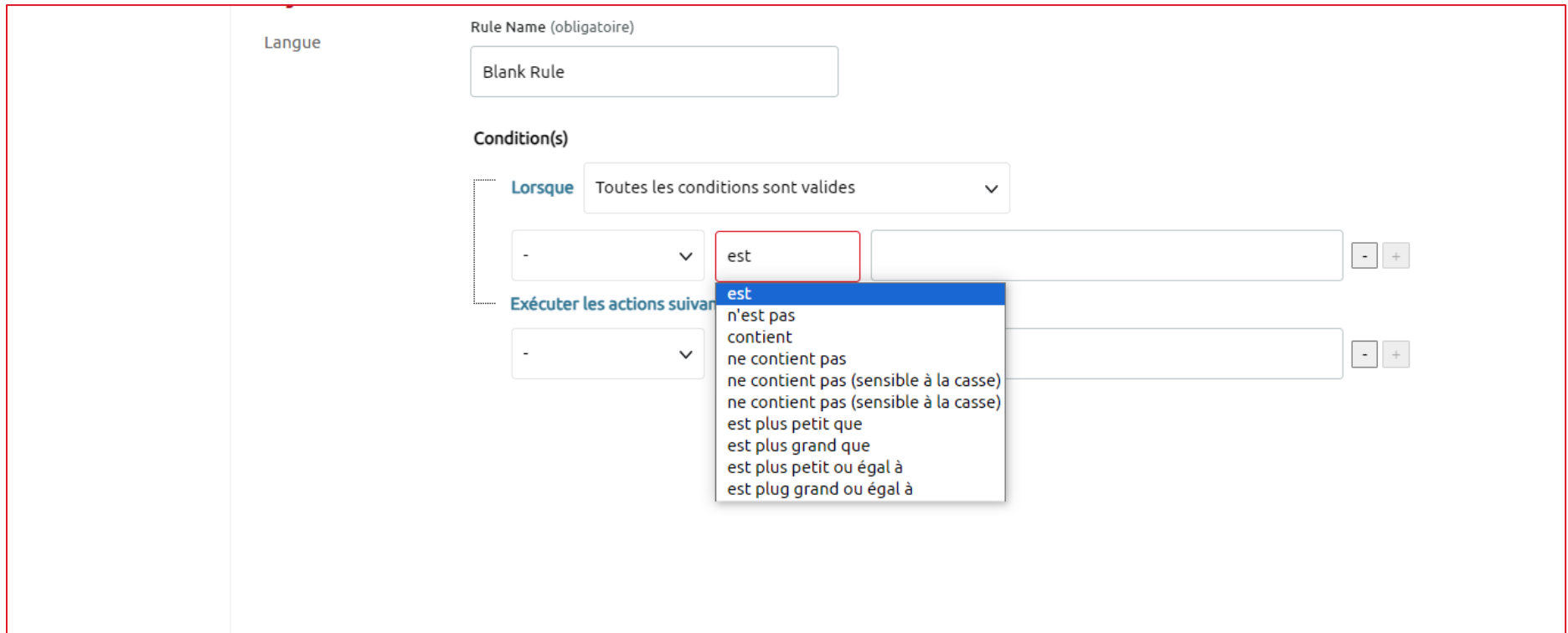
Shipping Manager

Se déconnecter

## Opérateur

D'accord, votre instruction conditionnelle a déjà un attribut, elle a maintenant besoin d'un opérateur. Tout comme votre phrase a besoin d'un verbe pour aller avec le sujet.

Les plus courants sont « est/n'est pas » et « contient/ne contient pas ». Notez que l'opérateur que vous utiliserez dépend également de votre attribut. Bien entendu, vous n'utiliserez pas « est plus petit que » pour quelque chose qui n'est pas un nombre.



The screenshot shows a web-based configuration interface for a rule. On the left, there is a vertical sidebar with the label "Langue". The main area is titled "Rule Name (obligatoire)" and contains a text input field with the value "Blank Rule". Below this, the section "Condition(s)" is visible. It starts with a "Lorsque" dropdown menu set to "Toutes les conditions sont valides". Underneath, there are two rows of configuration. The first row has a dropdown menu with a minus sign, followed by a text input field containing the word "est", and then two small buttons labeled "-" and "+". A dropdown menu is open over the "est" field, listing several operators: "est", "n'est pas", "contient", "ne contient pas", "ne contient pas (sensible à la casse)", "ne contient pas (sensible à la casse)", "est plus petit que", "est plus grand que", "est plus petit ou égal à", and "est plus grand ou égal à". The second row is partially visible, showing a similar structure with a dropdown menu and a text input field.

## Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle

Votre instruction conditionnelle comporte à la fois un attribut et un opérateur. Tout comme une phrase a un sujet et un verbe. Ah ! Mais c'est un verbe qui a besoin d'un objet. Vous devez indiquer la valeur qui doit être vérifiée.

Par exemple : Méthode d'envoi est bpost samedi

**Lorsque** Toutes les conditions sont valides

est plus grand que  
est plus petit ou égal à  
est plus grand ou égal à

Webshop	est	WooCommerce: https://bpost.test-site.be
Méthode d'envoi	est	bpost samedi
-	est	Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu

**Exécuter les actions suivantes**

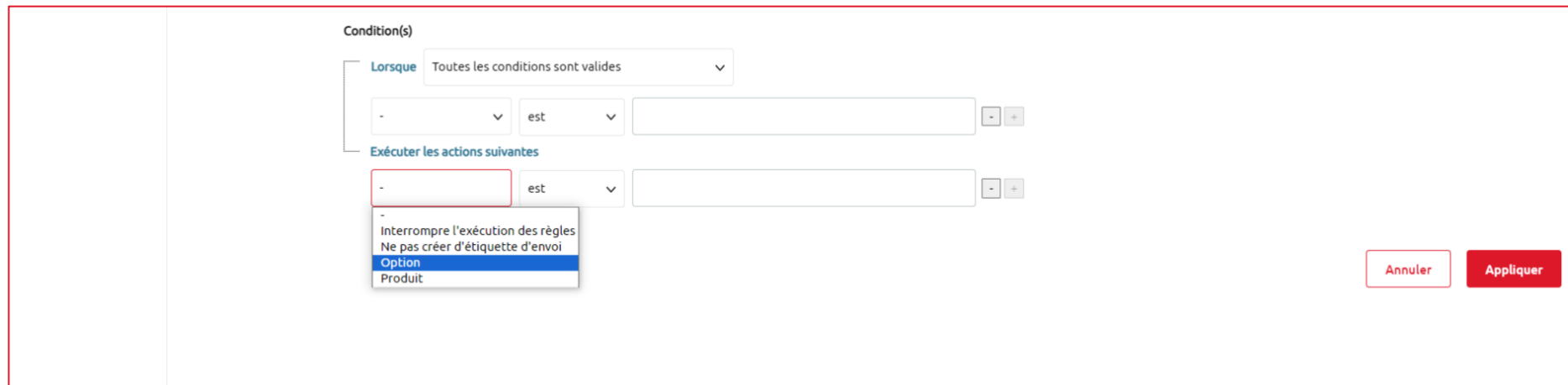
Produit	est	Livraison le samedi
---------	-----	---------------------

## Action

Vous avez maintenant une (ou plusieurs) condition(s). « Lorsque X est/n'est pas Y » (par exemple, « Lorsque la méthode d'envoi est la garantie bpost »). Vous devez maintenant dire ce qu'il faut faire dans ce cas.


Par exemple, lorsque la méthode d'envoi est la garantie bpost, effectuez l'action suivante : **Option** est **Avec garantie**

Voici un aperçu des actions disponibles.



The screenshot shows a configuration interface for rules. It features a 'Condition(s)' section with a dropdown menu set to 'Lorsque' and a sub-menu 'Toutes les conditions sont valides'. Below this, there are two rows of condition fields, each with a dropdown menu, a comparison operator (set to 'est'), and a text input field. To the right of each field are minus and plus signs. Underneath the conditions is the 'Exécuter les actions suivantes' section, which also has two rows of action fields. A dropdown menu is open for the first action field, showing options: 'Interrompre l'exécution des règles', 'Ne pas créer d'étiquette d'envoi', 'Option', and 'Produit'. The 'Option' option is highlighted. At the bottom right of the interface are two buttons: 'Annuler' and 'Appliquer'.

- **Ne pas créer d'étiquette d'envoi** : intéressant à utiliser pour les colis qui ne doivent pas être expédiés comme un « Enlèvement en magasin » ou un produit que bpost ne peut pas expédier (comme les colis de plus de 30 kg).
- **Interrompre l'exécution des règles** : peut être utilisée en cas de règles conflictuelles, pour éviter que le système ne se retrouve dans une boucle sans fin.
- **Option ou Produit** : utilisez l'un ou l'autre ou les deux combinés pour créer la bonne étiquette pour votre scénario/condition.

 Vous pouvez ajouter ou supprimer des conditions à effectuer en cliquant sur les signes plus et moins à droite des champs de saisie.

#### d. Exemple de règle d'envoi

Prenons un exemple simple.

Rule Name (obligatoire)

Blank Rule

Condition(s)

Lorsque Toutes les conditions sont valides

Webshop	est	WooCommerce: https://bpost.test-site.be	-
Méthode d'envoi	est	bpost samedi	-
-	est		- +

Exécuter les actions suivantes

Produit	est	Bpack 24h Pro	-
Option	est	Livraison le samedi	-
-	est		- +

Sur la boutique WooCommerce vous offrez à vos client·e·s la possibilité de se faire livrer un samedi.

- Puisque vous proposez déjà cette option lors du paiement, vous avez défini dans votre boutique WooCommerce une « Méthode d'envoi » appelée « bpost samedi ».
- Pour créer les bonnes étiquettes pour ces commandes du samedi, vous devez définir votre règle comme indiqué ci-dessus.
- **Conditions à remplir** : le bon webshop WooCommerce **AND** le bon nom de méthode d'envoi. (**AND**, "et"= « Lorsque toutes les conditions sont remplies »)
- **Actions à réaliser** : créez une étiquette avec le produit « bpack24 Pro » et l'option « livraison le samedi ».

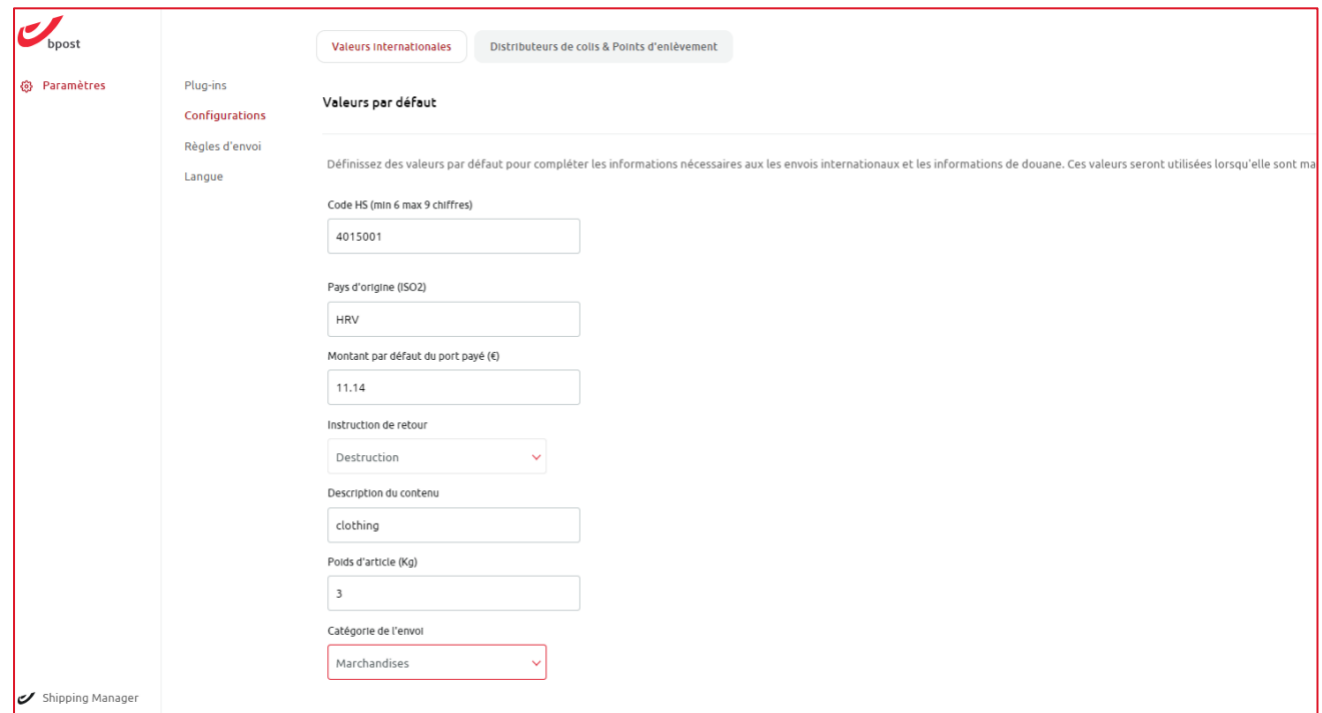


## Formulaires douaniers pour les envois hors UE

Les envois internationaux peuvent s'avérer plus délicats, car tous les envois à livrer en dehors de l'UE nécessitent des informations supplémentaires concernant leur contenu. [En savoir plus sur les formalités douanières.](#)

Si vous devriez pouvoir prédéfinir certaines de ces informations douanières dans votre boutique WooCommerce, il peut arriver que certaines d'entre elles manquent ou ne puissent pas être prédéfinies dans WooCommerce. Heureusement, pour toute information manquante, vous pouvez définir une valeur par défaut que nous afficherons sur le formulaire douanier à apposer sur votre colis.

Définissez ces valeurs par défaut pour les envois internationaux sur plugins.bpost.be. Il suffit d'accéder à l'onglet Paramètres > Configurations > Valeurs internationales.



The screenshot shows the 'Valeurs Internationales' configuration page in the bpost Shipping Manager. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains the following menu items: Paramètres, Plug-ins, Configurations (highlighted in red), Règles d'envoi, and Langue. The main content area has two tabs: 'Valeurs Internationales' (active) and 'Distributeurs de colis & Points d'enlèvement'. Below the tabs is the heading 'Valeurs par défaut' and a sub-heading 'Définissez des valeurs par défaut pour compléter les informations nécessaires aux les envois internationaux et les informations de douane. Ces valeurs seront utilisées lorsqu'elle sont ma...'. The form contains the following fields:

- Code HS (min 6 max 9 chiffres): 4015001
- Pays d'origine (ISO2): HRV
- Montant par défaut du port payé (€): 11,14
- Instruction de retour: Destruction (dropdown menu)
- Description du contenu: clothing
- Poids d'article (Kg): 3
- Catégorie de l'envoi: Marchandises (dropdown menu)

The bpost logo is in the top left corner, and the Shipping Manager logo is in the bottom left corner.

## 5. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement

Téléchargez les étiquettes générées automatiquement depuis vos commandes dans l'onglet WooCommerce > Commandes > « bpost Status/action ».

Ou téléchargez-les depuis votre compte [Shipping Manager](#).

- Accédez à vos commandes En attente

The screenshot displays the bpost Shipping Manager dashboard for 'Ecwid example Shop'. The interface includes a navigation menu with 'Page d'accueil', 'Commandes', 'Demandes d'enlèvement', and 'Admin'. A date range filter is set from 19/04/2024 to 09/05/2024. The 'Statuts des commandes' section shows 'En attente' with 57 orders, highlighted with a red box. Other statuses include 'Ouvert(s)', 'Imprimé(s) aujourd'hui', 'Suspendu(s)', and 'Annulé(s)', all with 0 counts. The 'Statuts des envois' section shows 'Créé(s)' with 21 orders, and other statuses like 'En route', 'A enlever par le client', 'Distribué(s)', and 'Retour à l'expéditeur' with 0 counts. The 'Aperçu des enlèvements' section shows 'Tout' with 0 counts. At the bottom, there are four buttons: 'Nouvel envoi', 'Nouvel enlèvement', 'Sprint', and 'Recherche'.

Statuts des commandes		Statuts des envois	
En attente	57	Créé(s)	21
Ouvert(s)	0	En route	0
Imprimé(s) aujourd'hui	0	A enlever par le client	0
Suspendu(s)	0	Distribué(s)	0
Annulé(s)	0	Retour à l'expéditeur	0

Aperçu des enlèvements	
Tout	0

- Vous arriverez sur votre page **Aperçu des étiquettes**.
- Sur la gauche (colonne Actions), **sélectionnez une ou plusieurs étiquettes** à imprimer.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » s'affichant au bas de la page. Laissez-lui le temps de générer un document PDF pour vous. Une fois prêt, le document PDF sera téléchargé automatiquement sur votre appareil.
- Récupérez-le dans le dossier de votre appareil et imprimez-le.

**bpost** shipping manager

Page d'accueil **Commandes** Demandes d'enlèvement Admin

Compte: [Menu] Statut: En attente

Période: A PARTIR DE 19/04/2024 JUSQU'À 09/05/2024

Filter [Rechercher]

ACTIONS	CODE-BARRES	MÉTHODE DE LIVRAISON	ADRESSE DU DESTINATAIRE	STATUT	DATE	REF. COMMANDE
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	08/05/2024	#1044
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		point d'enlèvement - bpack@bpost	[Adresse]	En attente	08/05/2024	#1043
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1042
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1041
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		point d'enlèvement - bpack@bpost	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1040
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1006
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	07/05/2024	#1039
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile ou au bureau - bpack World Business	[Adresse]	En attente	01/05/2024	#1014
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	01/05/2024	#1002
<input type="checkbox"/> [Info] [Imprimer]		à domicile - bpack 24h Pro	[Adresse]	En attente	01/05/2024	#1026

57 enregistrement(s)

Imprimer Suspendre Réouvrir Retour Nouvel enlèvement Annuler Fermer

## Besoin d'aide ?

Nos équipes sont là pour vous assister dans la gestion de vos envois.

Pour toute question relative à nos plug-ins, contactez-nous : [eol@bpost.be](mailto:eol@bpost.be)

Pour toute question concernant les produits et services de bpost en général, [contactez notre service clientèle](#) ou votre Account Manager si vous en avez un·e.

**bpost vous souhaite de bons envois !**

# Table des matières

<b>1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager</b>	<b>3</b>
<b>2. Installez le plug-in dans WordPress avec le fichier .zip</b>	<b>5</b>
<b>3. Créez vos méthodes de livraison pour les livraison à domicile et en Point d'enlèvement</b>	<b>8</b>
<b>4. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be</b>	<b>11</b>
Paramètres standard	12
Paramètres avancés	13
Règles d'envoi	15
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	15
b. Logique utilisée	16
c. Champs disponibles	17
Aperçu	17
Combinaison de conditions	19
Attribut	20
Opérateur	21
Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle	22
Action	23
d. Exemple de règle d'envoi	24
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	25
<b>5. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement</b>	<b>26</b>
<b>Besoin d'aide ?</b>	<b>28</b>
<b>Table des matières</b>	<b>29</b>