

Verzendplan Large



**SNELSTARTGIDS** bpost plug-in

VOOR UW **WOOCOMMERCE-PLATFORM**

# Samenvatting

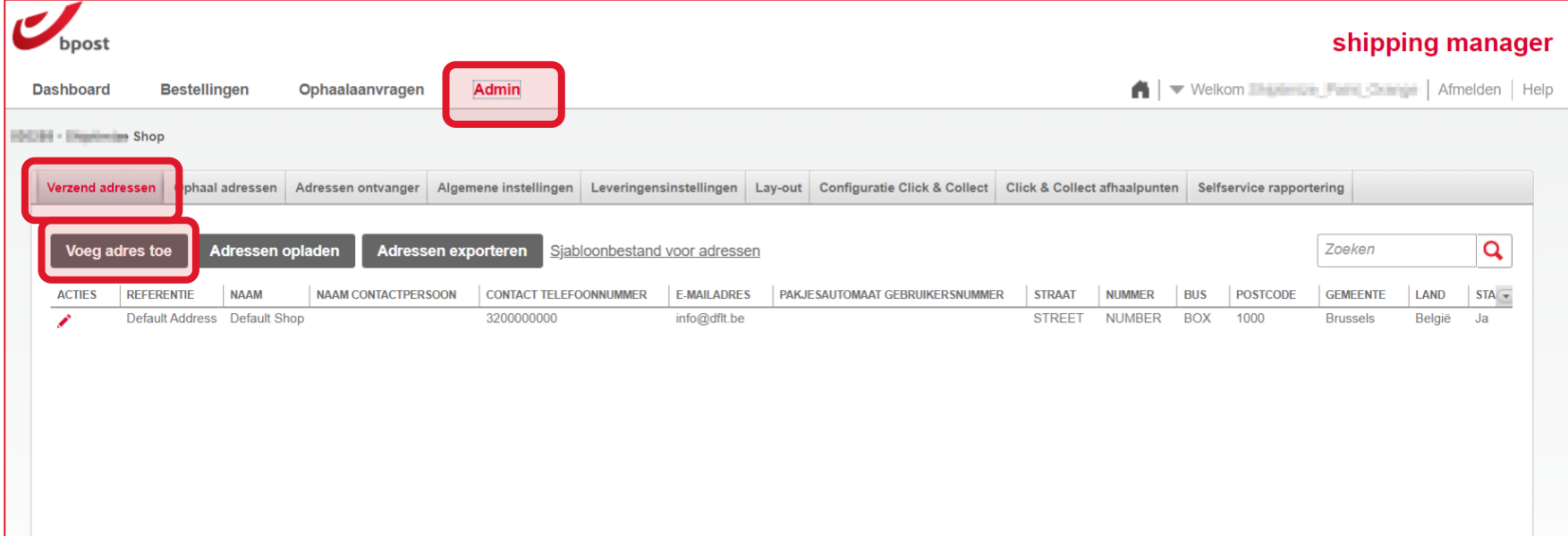
1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account	3
2. Installeer de plug-in in WordPress met het .zip-bestand	5
3. Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen	8
4. Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be	11
5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten	26
Hulp nodig?	28
Inhoudsopgave	29

# 1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account

Om uw webshop met een plug-in van bpost te koppelen, moet u een verzendadres in uw Shipping Manager-account hebben ingesteld.

Hoe een adres instellen? Volg deze 3 stappen:

1. Meld u aan via uw [Shipping Manager](#)-account en ga naar het 'Admin'-tabblad bovenaan.
2. Selecteer 'Verzend adressen' en klik 'Voeg adres toe'. Als u al een adres hebt ingesteld, kan u dit bewerken via het potlood-icoontje in de kolom 'Acties'.



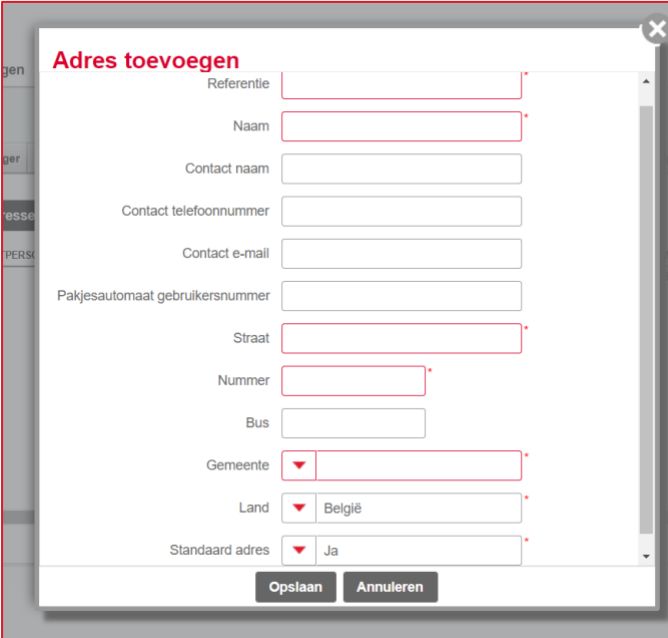
The screenshot shows the bpost shipping manager interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Bestellingen', 'Ophaalaanvragen', and 'Admin' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Verzend adressen' (highlighted with a red box) and contains several tabs: 'Verzend adressen', 'Ophaal adressen', 'Adressen ontvanger', 'Algemene instellingen', 'Leveringsinstellingen', 'Lay-out', 'Configuratie Click & Collect', 'Click & Collect afhaalpunten', and 'Selfservice rapportering'. Below the tabs are buttons for 'Voeg adres toe' (highlighted with a red box), 'Adressen opladen', and 'Adressen exporteren', along with a link for 'Sjabloonbestand voor adressen'. A search bar labeled 'Zoeken' is also present. The main table displays a list of addresses with columns: ACTIES, REFERENTIE, NAAM, NAAM CONTACTPERSOON, CONTACT TELEFOONNUMMER, E-MAILADRES, PAKJESAUTOMAAT GEBRUIKERSNUMMER, STRAAT, NUMMER, BUS, POSTCODE, GEMEENTE, LAND, and STA. The first row shows a 'Default Address' for 'Default Shop' with contact number '3200000000' and email 'info@dft.be'. A red pencil icon in the 'ACTIES' column indicates an edit option.

ACTIES	REFERENTIE	NAAM	NAAM CONTACTPERSOON	CONTACT TELEFOONNUMMER	E-MAILADRES	PAKJESAUTOMAAT GEBRUIKERSNUMMER	STRAAT	NUMMER	BUS	POSTCODE	GEMEENTE	LAND	STA
	Default Address	Default Shop		3200000000	info@dft.be		STREET	NUMBER	BOX	1000	Brussels	België	Ja

3. Vul uw adresgegevens in. De volgende velden moeten verplicht worden ingevuld:

- a. Referentie: een naam die u gemakkelijk in de tool kan herkennen
- b. Naam: de naam van de verzender - deze zal boven uw adres op uw etiketten worden weergegeven.
- c. Uw adres.
- d. **Standaard adres:** dit moet worden ingesteld op 'Ja' voor minstens één van uw adressen.

4. Klik opslaan. Uw adres wordt toegevoegd.



The screenshot shows a web form titled "Adres toevoegen" (Add address) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

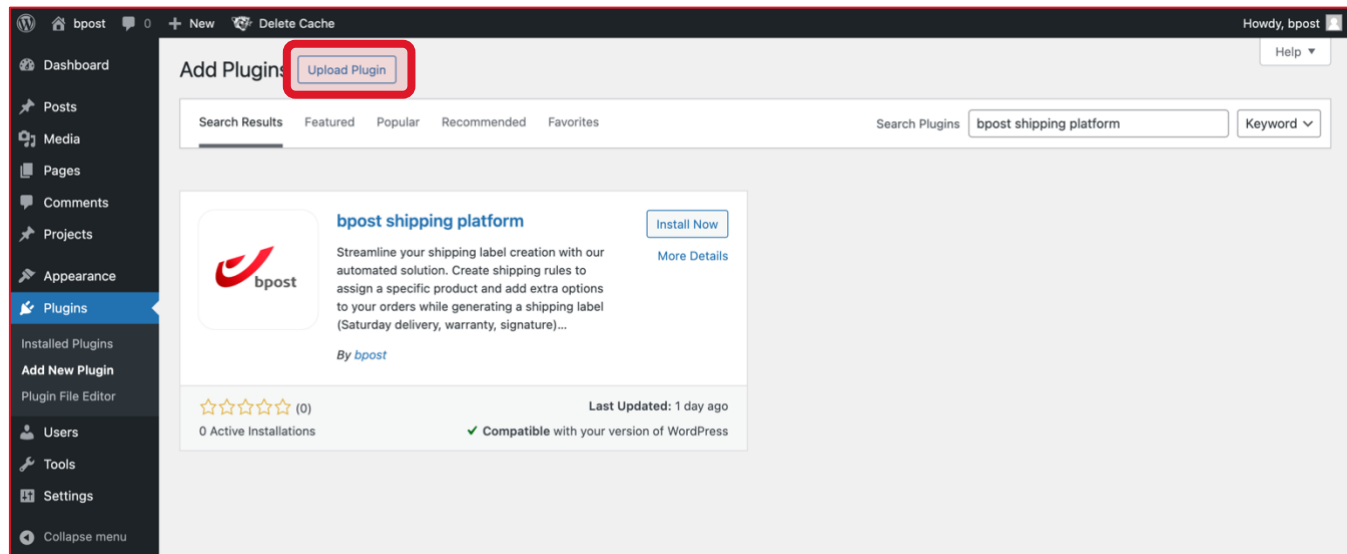
- Referentie:  \*
- Naam:  \*
- Contact naam:
- Contact telefoonnummer:
- Contact e-mail:
- Pakjesautomaat gebruikersnummer:
- Straat:  \*
- Nummer:  \*
- Bus:
- Gemeente:  \*
- Land:  \*
- Standaard adres:  \*

At the bottom of the form are two buttons: "Opslaan" (Save) and "Annuleren" (Cancel).

## 2. Installeer de plug-in in WordPress met het .zip-bestand

Onze bpost plug-in voor WooCommerce zal binnenkort beschikbaar zijn in het tabblad Extensies (Plug-ins) van de WordPress-omgeving. Als u de plug-in nu al wilt testen op uw webshop, kan u deze installeren via de optie 'Plug-in uploaden'.

1. Download het .zip-bestand dat door bpost is geleverd en ga naar **WordPress > Plug-ins**.
2. Klik op 'Plug-in uploaden', installeer en **activeer het** vanuit uw lijstweergave.



3. Gebruik de API-sleutels (Token keys) om uw bpost-account aan uw WooCommerce-winkel te koppelen:

- a. Ga naar [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) > Instellingen > Plug-ins > Sleutelbeheer.
- b. Klik op "Nieuwe sleutel aanmaken".
- c. Open de sleutel die u net heeft aangemaakt en kopieer zowel de "Publieke key" als de "Private key".

Naam	Platform-versie	Plug-In versie	
Ongebruikte sleutel	N.A.	N.A.	Details verbergen
Publieke key <span>Kopieer naar clipboard</span>		Private key <span>Kopieer naar clipboard</span>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<b>Token key toegewezen</b>		<b>Vervaldatum token</b>	
Nog niet toegewezen		Nog niet toegewezen	
<b>URL voor statusupdates</b>		<b>Bestellingen worden verzonden naar</b>	
Nog niet toegewezen		https://plugins.bpost.be	
		<b>Standaard gebruiksinstellingen</b>	

- d. Voer beide sleutels in uw WordPress-omgeving in via **Instellingen > bpost-Settings**. Vergeet niet op te slaan.
- e. Zodra de koppeling is gemaakt, verschijnt uw WooCommerce-winkel in [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) > Instellingen > Plug-ins > **Gekoppelde webshops**.

#### 4. Controleer na installatie de standaardinstellingen.

Uw plug-in is klaar om etiketten aan te maken (deze worden enkel na gebruik gefactureerd).

Om u op weg te helpen, hebben we uw [standaardinstellingen](#) en [geavanceerde instellingen](#) als volgt vooraf ingesteld:

- Uw webshop is geactiveerd en de tracking-links voor de aangemaakte etiketten worden automatisch naar uw WooCommerce-platform verzonden.
- Een standaardetiket wordt automatisch aangemaakt nadat een bestelling is betaald.
- De volgende statussen verschijnen in uw WooCommerce-platform: 'Verwerking' wanneer het etiket wordt aangemaakt en 'Voltooid' wanneer het etiket wordt gedownload.

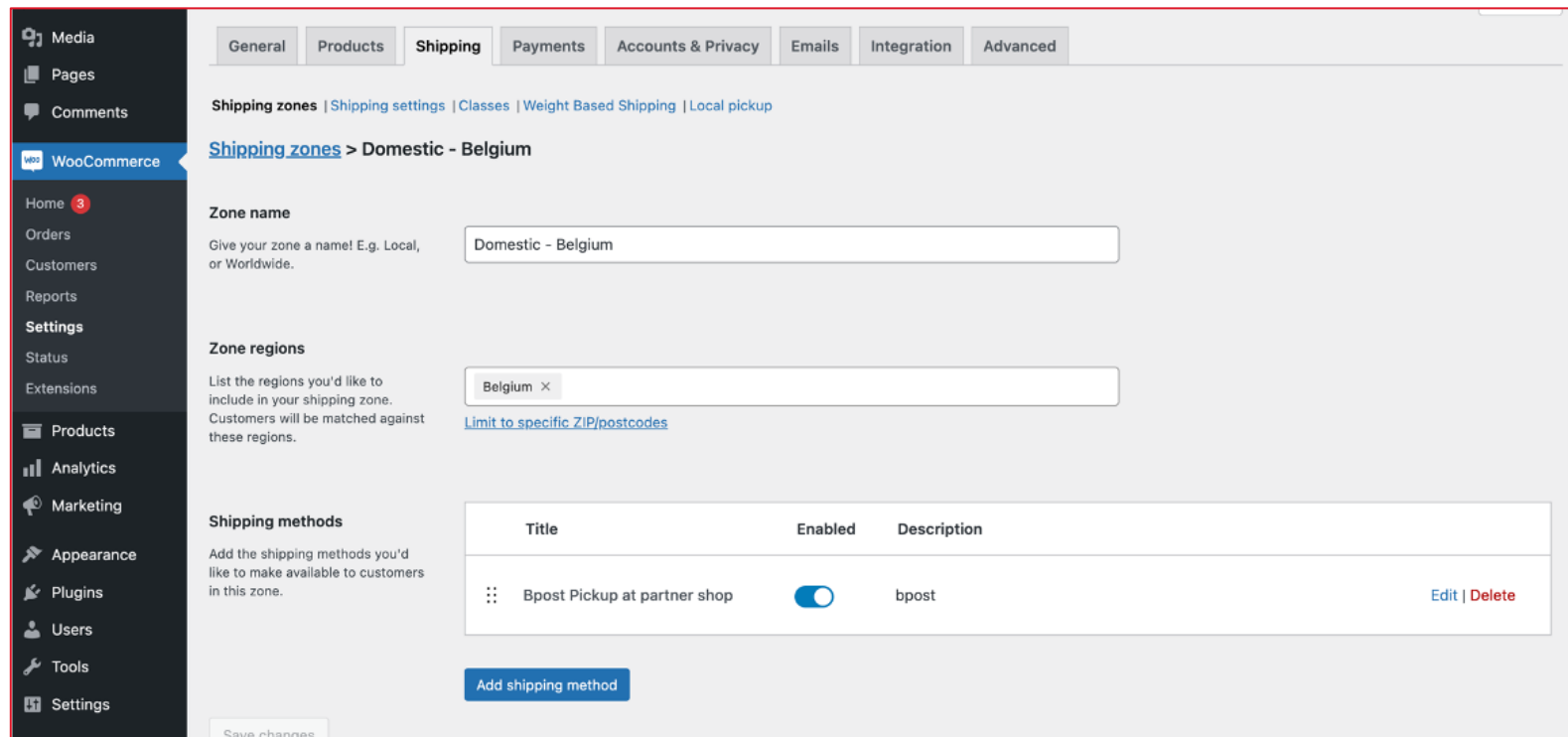


Update eenvoudig uw instellingen via [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) > Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops.

### 3. Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen

Afhankelijk van het type leveringen dat u wilt aanbieden en tegen welke prijs, moet u de verzendmethoden anders instellen in uw WooCommerce-instellingen.

1. Ga in uw WordPress-omgeving naar **WooCommerce > Instellingen > Verzending > Verzendzones**.
2. Voor elke verzendzone (bijv. België) kan u verzendmethoden definiëren en toevoegen. [Meer info over het instellen van verzendzones \(EN\)](#).



The screenshot shows the WooCommerce Shipping Zones configuration page. The left sidebar contains navigation options: Media, Pages, Comments, WooCommerce (selected), Home (3), Orders, Customers, Reports, Settings, Status, Extensions, Products, Analytics, Marketing, Appearance, Plugins, Users, Tools, and Settings. The main content area has tabs for General, Products, Shipping (selected), Payments, Accounts & Privacy, Emails, Integration, and Advanced. The 'Shipping zones' section is active, showing 'Domestic - Belgium' as the selected zone. The 'Zone name' field contains 'Domestic - Belgium'. The 'Zone regions' field contains 'Belgium'. Below this is a table of shipping methods for the zone:

Title	Enabled	Description	
Bpost Pickup at partner shop	<input checked="" type="checkbox"/>	bpost	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>

At the bottom of the shipping methods table is a button labeled 'Add shipping method'. At the bottom of the page is a 'Save changes' button.



3. **Selecteer en configureer de juiste verzendmethode(n)** voor uw behoeften. Hier volgt een toelichting:

- a. Wilt u uw verzendkosten aanpassen **op basis van het gewicht** van een bestelling?
  - Zo ja, installeer de compatibele plug-in “WooCommerce Weight Based Shipping”, waarmee de gewicht gebaseerde verzendmethode (bpost Weight base shipping) wordt ontgrendeld.
  - Zo niet, dan kan u kiezen tussen “bpost Free shipping” (gratis) of “bpost Flat rate” (vaste prijs).
- b. (Zie voorbeeld hieronder) **Voor de geselecteerde verzendmethode** kan u nu verschillende parameters configureren vanuit WooCommerce. ([Meer info – EN](#))
- c. Selecteer voor dezelfde verzendmethode uw **bpost-product (service level)**:
  - bpack 24h Pro voor thuisleveringen in België
  - bpack World Business voor internationale thuisleveringen
  - bpack24/7 & bpack@bpost voor leveringen in Afhaalpunten en Pakjesautomaten.

 Uw klanten kunnen standaard kiezen voor zowel Afhaalpunten als Pakjesautomaten van bpost. Als u die selectie wilt beperken tot een van de twee mogelijkheden, kan u dit eenvoudig wijzigen via Instellingen > Configuraties > Pakjesautomaten en Afhaalpunten.

## Set up bpost shm flat rate

Your customers will see the name of this shipping method during checkout.

Tax status

Cost

Enter a cost (excl. tax) or sum, e.g. 10.00 \* [qty].

Use [qty] for the number of items,  
[cost] for the total cost of items, and [fee percent="10" min\_fee="20" max\_fee=""] for percentage based fees.

Service Level

## 4. Configureer uw instellingen op [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be)

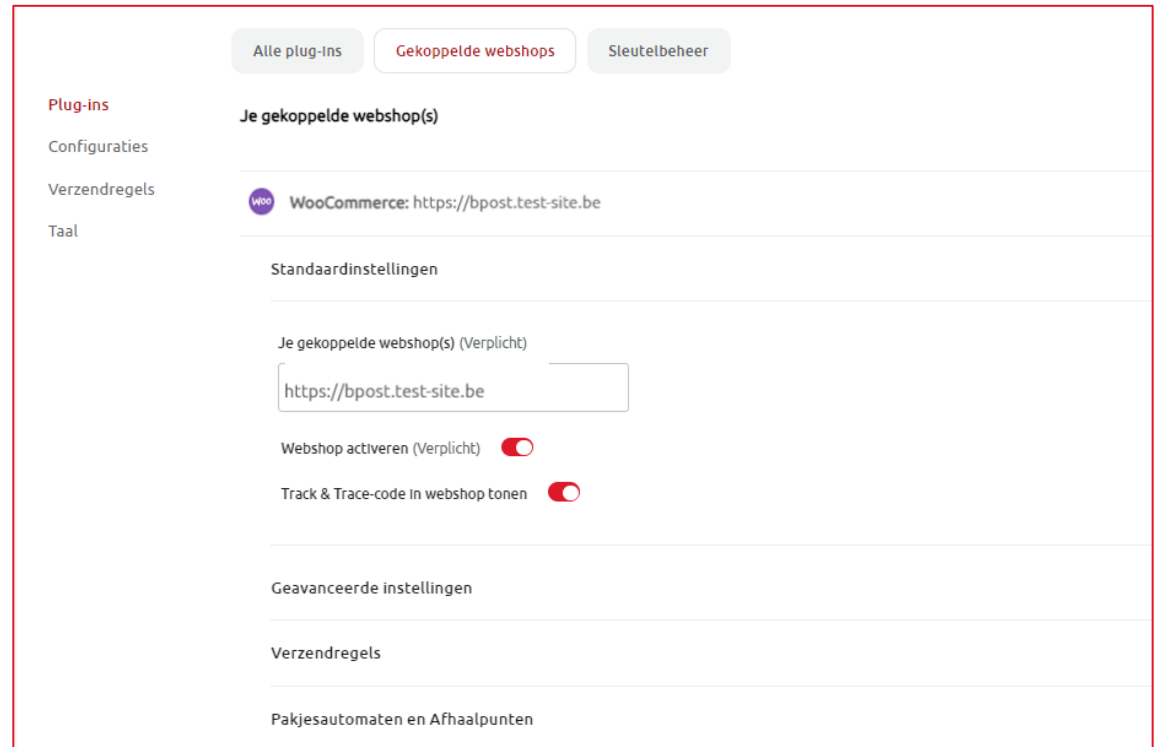
Standaardinstellingen	12
Geavanceerde instellingen	13
Verzendregels	15
a. Waarvoor dienen verzendregels?	15
b. Toegepaste logica	16
c. Beschikbare velden	17
Overzicht	17
Combinatie van voorwaarden	19
Attribuut	20
Operator	21
Specifieke waarde voor uw voorwaarde	22
Actie	23
d. Een voorbeeld van een verzendregel	24
Douaneformulieren voor zendingen buiten EU	25

## Standaardinstellingen

Via Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops vindt u uw standaardinstellingen. Hier kan u het volgende configureren.

- **Uw gekoppelde webshop(s):** Dit is de naam van uw webshop.
- **Activeer de webshop:** Schakel deze optie in om verbinding tussen uw webshop en uw accounts bij bpost te activeren.
- **Toon Track & Trace-code in webshop:** Schakel deze optie in om uw webshop toe te staan de tracking link van automatisch aangemaakte zendingen op te vragen.

 Vergeet niet om wijzigingen te bewaren.



The screenshot shows the 'Gekoppelde webshops' (Connected shops) settings page. At the top, there are three tabs: 'Alle plug-ins', 'Gekoppelde webshops' (selected), and 'Sleutelbeheer'. On the left sidebar, there are menu items for 'Plug-ins', 'Configuraties', 'Verzendregels', and 'Taal'. The main content area is titled 'Je gekoppelde webshop(s)'. It shows a single connected shop: 'WooCommerce: https://bpost.test-site.be'. Under the heading 'Standaardinstellingen' (Standard settings), there is a text input field for 'Je gekoppelde webshop(s) (Verplicht)' containing 'https://bpost.test-site.be'. Below this are two toggle switches: 'Webshop activeren (Verplicht)' which is turned on, and 'Track & Trace-code in webshop tonen' which is also turned on. Further down, there are sections for 'Geavanceerde instellingen' (Advanced settings), 'Verzendregels' (Shipping rules), and 'Pakjesautomaten en Afhaalpunten' (Parcel lockers and pickup points).

## Geavanceerde instellingen

Via **Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops** vindt u uw geavanceerde instellingen. Hier kan u het volgende configureren. (zie screenshot op de volgende pagina)

- **Verstuur orders naar bpost bij onderstaande orderstatus:** kies in welke fase van het bestelproces automatisch een verzendetiket wordt aangemaakt.
    - In afwachting van betaling
    - Mislukt
    - Verwerking (standaard)
    - Voltooid
    - In wachtstand
    - Geannuleerd
    - Terugbetaald
    - Concept
  - **Status van bestelling na printen verzendetiket:** stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in nadat een verzendetiket is gedownload voor printen.
    - *Status niet wijzigen (standaard)*
    - *Verwerking*
    - *Voltooid*
  - **Bestelstatus na verzending:** stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in nadat de bestelling is verzonden.
    - *Status niet wijzigen*
    - *Voltooid (standaard)*
  - **Welke orderstatus wordt teruggestuurd bij aflevering:** stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in zodra het pakje is afgeleverd.
    - *Status niet wijzigen (standaard)*
    - *Voltooid*
- ⚠ Vergeet niet om uw wijzigingen te bewaren.

Alle plug-ins

Gekoppelde webshops

Sleutelbeheer

## Plug-ins

Configuraties

Verzendregels

Taal

### Je gekoppelde webshop(s)

 WooCommerce: <https://www.mijnwebshop.nl>

[Details verbergen](#)

#### Standaardinstellingen


#### Geavanceerde instellingen

Verstuur orders naar bpost bij onderstaande orderstatus

Verwerking 

Bestelstatus na verzending

Voltooid 

Status van bestelling na printen verzendetiket 

Status niet wijzigen 

Welke orderstatus wordt teruggestuurd bij aflevering?

Status niet wijzigen 

#### Verzendregels

ger

# Verzendregels

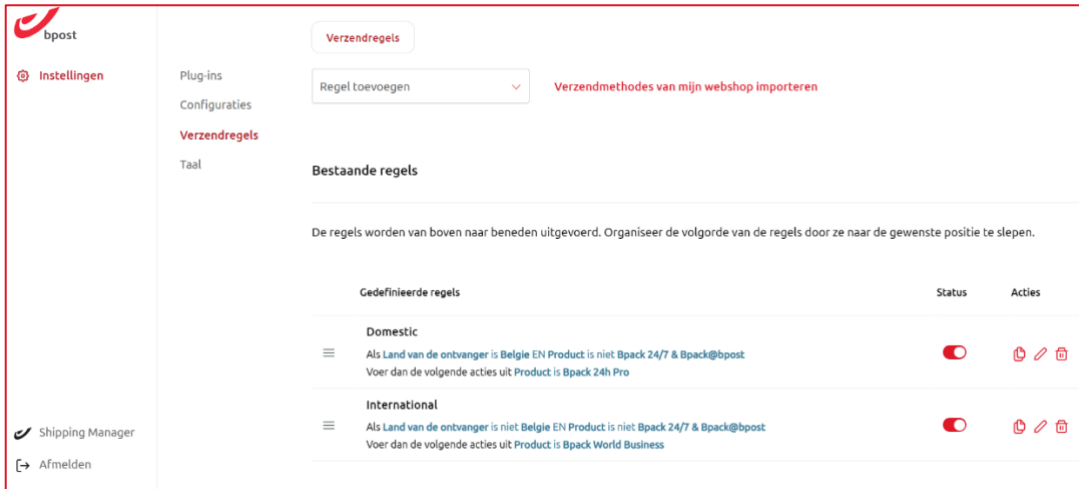
Via [plugins.bpost.be](https://plugins.bpost.be) kan u via **Instellingen > Verzendregels** nieuwe regels aanmaken en bestaande regels beheren.

## a. Waarvoor dienen verzendregels?

bpost haalt automatisch informatie op over bestellingen in uw WooCommerce store. Standaard wordt automatisch een verzendetiket aangemaakt. Dat is handig, maar misschien hoeven niet al uw bestellingen op dezelfde manier geleverd te worden. Een groot of klein artikel wilt u misschien anders verzenden. Of misschien wilt u de optie 'met garantie' toevoegen bij bestellingen met een bepaalde bestelwaarde.

Voor al deze scenario's heeft u het juiste etiket nodig. Daarvoor dienen de verzendregels. Ze werken als filter tussen de bestelinformatie en het aanmaken van het (juiste) etiket.

**Let op:** de ingestelde verzendregels via uw bpost-account hebben geen invloed op de bezorgopties die uw klanten zien tijdens het afrekenen via uw WooCommerce store. Wilt u dat uw klanten kunnen kiezen hoe ze hun bestelling ontvangen, dan moet u de 'verzendmethodes' in uw WooCommerce store instellen. Daarna kan u een verzendregel aanmaken om automatisch het juiste etiket aan te maken dat bij die verzendmethode hoort.



The screenshot shows the 'Verzendregels' (Shipping Rules) configuration page in the bpost plugin. The left sidebar contains navigation links for 'Instellingen', 'Plug-ins', 'Configuraties', 'Verzendregels', and 'Taal'. The main content area has a 'Regel toevoegen' dropdown menu and a link to 'Verzendmethodes van mijn webshop importeren'. Below this is a section for 'Bestaande regels' (Existing rules) with instructions: 'De regels worden van boven naar beneden uitgevoerd. Organiseer de volgorde van de regels door ze naar de gewenste positie te slepen.' A table lists two defined rules:

Gedefinieerde regels	Status	Acties
<b>Domestic</b> Als Land van de ontvanger is België EN Product is niet Bpack 24/7 & Bpack@bpost Voer dan de volgende acties uit Product is Bpack 24h Pro	<input checked="" type="checkbox"/>	[Add] [Edit] [Delete]
<b>International</b> Als Land van de ontvanger is niet België EN Product is niet Bpack 24/7 & Bpack@bpost Voer dan de volgende acties uit Product is Bpack World Business	<input type="checkbox"/>	[Add] [Edit] [Delete]

## b. Toegepaste logica

Onze verzendregel-editor werkt met de gangbare **Booleaanse expressies** - de zogenaamde "logische uitdrukkingen" - in combinatie met **voorwaardelijke verklaring(en)**. Een voorbeeld:

"Als {attribuut} is/is niet{=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}".  
Bv.: Als 'Verzendmethode' 'bpost garantie' is: 'Optie' is 'Met garantie'.

⚠ Let op het volgende bij het aanmaken en beheren van uw verzendregels:

- Bij een bestelling worden alle regels gecontroleerd en toegepast waar nodig.
- Regels worden altijd **in dezelfde volgorde gecontroleerd en toegepast** (van boven naar onder in uw tabblad 'Verzendingsregels'). Zorg ervoor dat uw regels in de juiste volgorde plaatst zodat ze correct worden toegepast.
- Vermijd conflicterende regels. U kan dit doen door meer 'attributen' toe te voegen om ze restrictiever te maken, of gebruik de actie 'uitvoering regel onderbreken'.



### c. Beschikbare velden

#### Overzicht

**Rule editor**

**Combinatie van voorwaarden**

Alle voorwaarden geldig zijn  
Een van de voorwaarden geldig is  
Geen enkele voorwaarde geldig is  
Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt

**Operator**

is  
is niet  
bevat  
bevat niet  
bevat niet (hoofdlettergevoelig)  
bevat niet (hoofdlettergevoelig)  
is kleiner dan  
is groter dan  
is kleiner dan of gelijk aan  
is groter dan of gelijk aan

**Voorwaarden**

Als Alle voorwaarden geldig zijn

Webshop is WooCommerce: https://bpost.test-site.be

Verzendmethode is bpost Saturday

- is Schrijf waarde of selecteer uit dropdown

**Voer dan de volgende acties uit**

Product is Bpack 24h Pro

Optie is Zaterdaglevering

- is

**Attribuut**

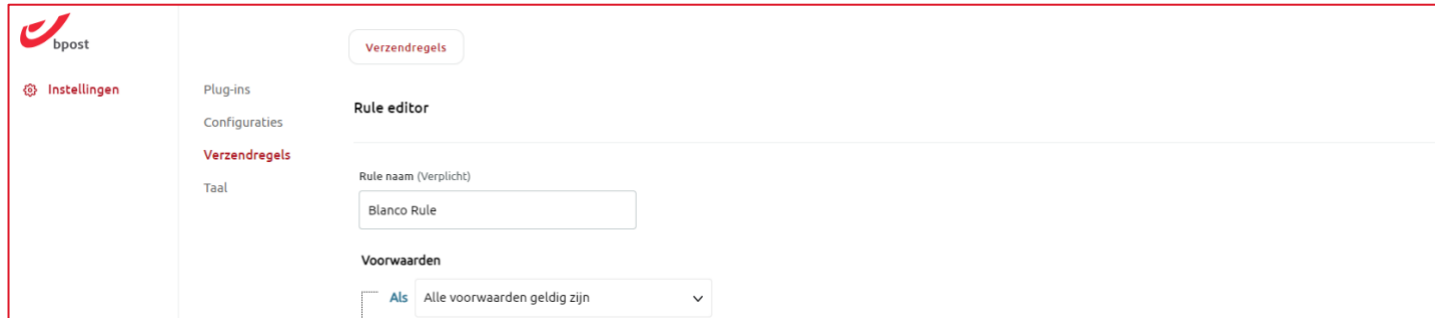
Aantal items  
Bestemmingszone  
Dag en tijd  
Dag van de week  
Gewicht (Kg)  
Land van de ontvanger  
Maand  
Naam van de verzendmethode  
Optie  
Product  
Recipient postal code  
SKU/EAN-code  
Tijd (uu:mm:ss)  
Totale waarde van de zending  
Webshop

**Actie**

Geen verzendetiket aanmaken  
Onderbreken van de uitvoering van regels  
Optie  
Product

## Regelnaam

U kan een regel gelijk welke naam geven. Het is wel belangrijk om uw regels goed te beheren. Geef ze een naam die gemakkelijk te begrijpen is, maar tegelijk ook genoeg verschilt van de andere namen van je regels.

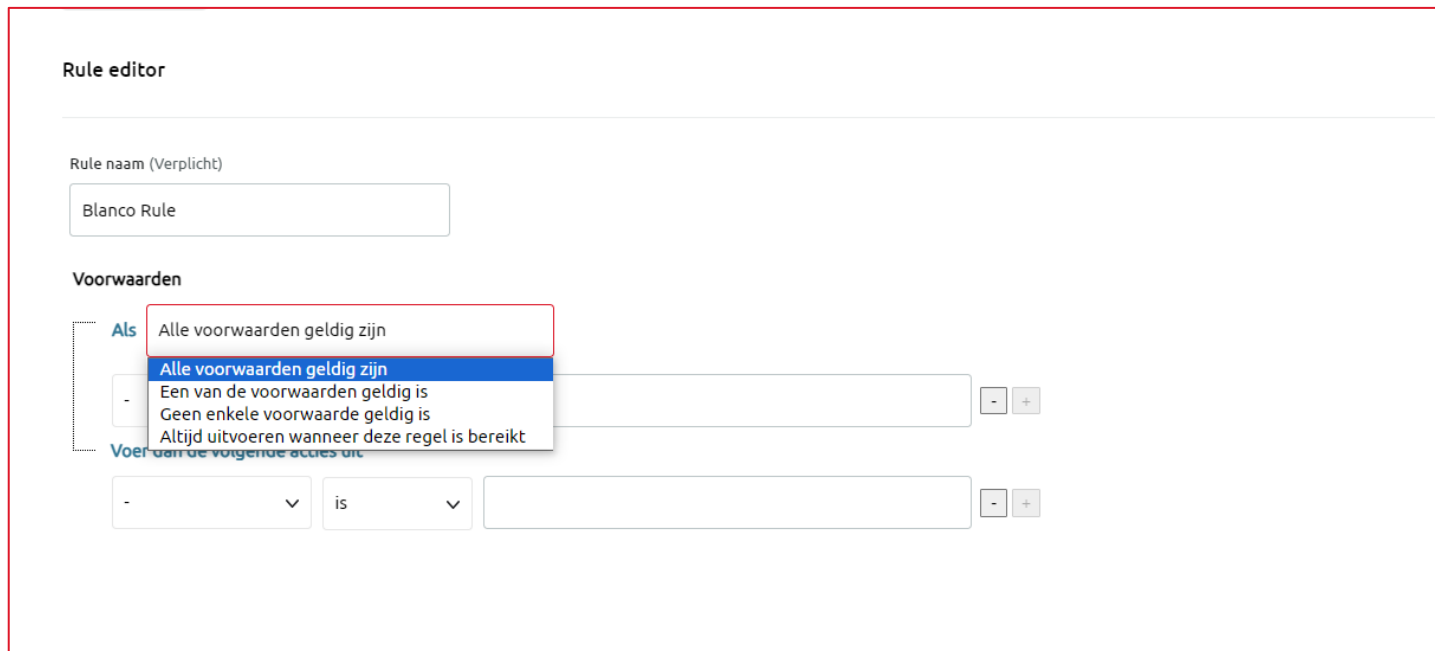


The screenshot displays the bpost administration interface for configuring shipping rules. On the left, a sidebar contains the 'bpost' logo and a menu with 'Instellingen' (Settings) highlighted. The main content area is titled 'Verzendregels' (Shipping Rules) and includes a 'Rule editor' section. Within this section, the 'Rule naam (Verplicht)' (Rule name (Required)) field is populated with 'Blanco Rule'. Below this, the 'Voorwaarden' (Conditions) section features a dropdown menu currently set to 'Als' (If), with the selected condition being 'Alle voorwaarden geldig zijn' (All conditions are valid).

## Combinatie van voorwaarden

U kan meerdere voorwaarden opnemen in 1 regel. Volgens de Booleaanse expressies moet u beslissen of de regel moet worden toegepast:

- Indien aan alle voorwaarden is voldaan (AND logica)
- Indien aan minstens één voorwaarde is voldaan (OR logica)
- Indien aan geen enkele voorwaarde is voldaan (NOR logica)
- U kan ook “Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt” selecteren om conflicterende regels te voorkomen.



The screenshot shows the 'Rule editor' interface. At the top, there is a 'Rule naam (Verplicht)' field containing 'Blanco Rule'. Below this is the 'Voorwaarden' section. A dropdown menu is open, showing four options: 'Alle voorwaarden geldig zijn' (highlighted in blue), 'Een van de voorwaarden geldig is', 'Geen enkele voorwaarde geldig is', and 'Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt'. Below the dropdown, there are two input fields. The first field has a dropdown menu with a '-' sign and a '+' sign. The second field has a dropdown menu with a '-' sign and a '+' sign, and the word 'is' is visible between the two fields.

 U kan voorwaarden toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

## Attribuut

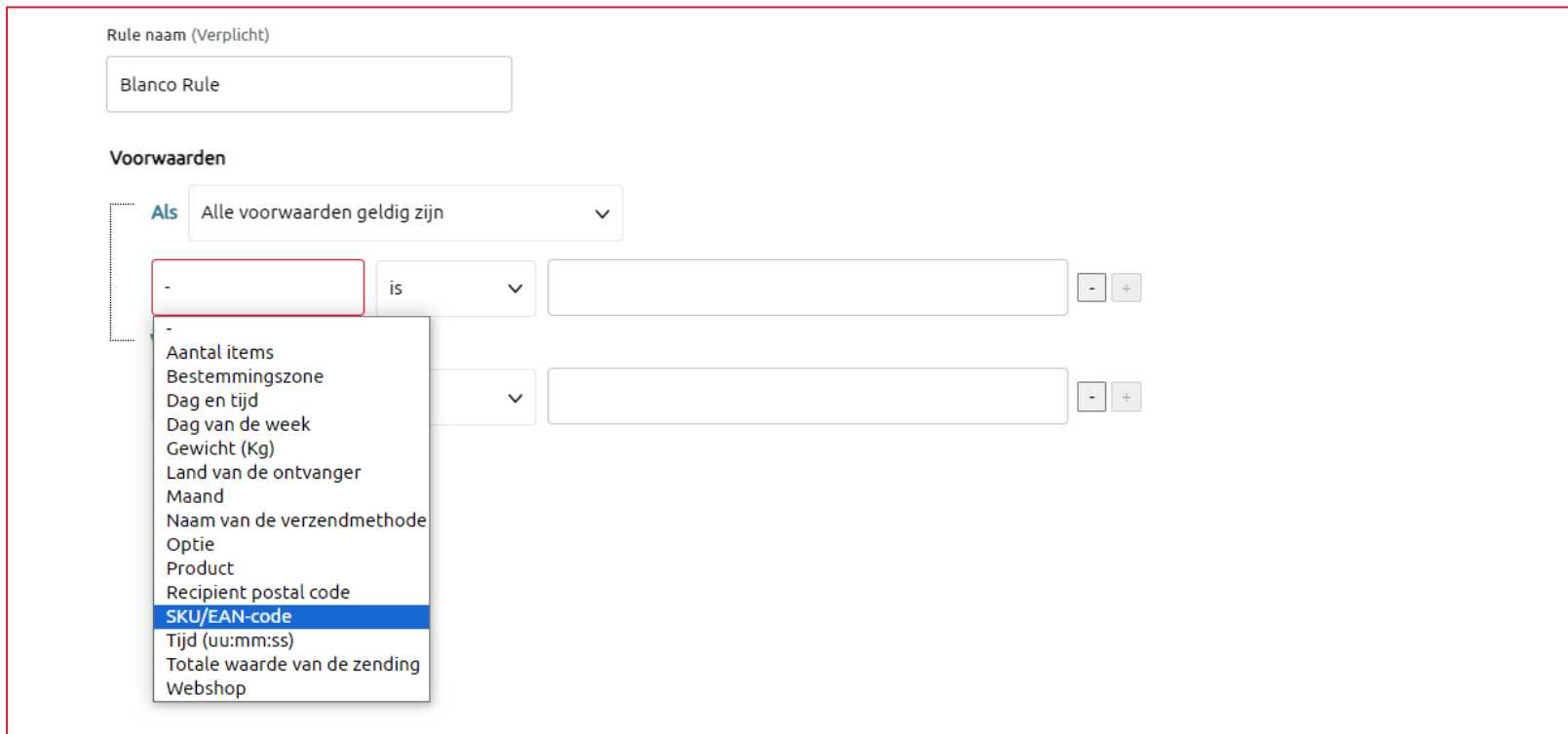
Een voorwaarde heeft een attribuut nodig. Net zoals een zin een onderwerp nodig heeft.

Hierboven las u al dat dat regels in een specifieke volgorde worden toegepast:

“Als {attribuut} is/niet is {=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}”.

### Wat kunnen attributen zijn?

Attributen zijn stukjes, zoals: tijd, land van bestemming, verzendmethode, product, optie ... Hieronder vindt u een voorbeeld van attributen.



The screenshot shows a web interface for configuring a rule. At the top, there is a text input field labeled "Rule naam (Verplicht)" containing the text "Blanco Rule". Below this is a section titled "Voorwaarden". The first condition is "Als" followed by a dropdown menu set to "Alle voorwaarden geldig zijn". Below this, there are two condition rows. The first row has a dropdown menu with a red border containing a hyphen "-", followed by the operator "is" and an empty text input field. A dropdown menu is open below this row, listing various attributes: "Aantal items", "Bestemmingszone", "Dag en tijd", "Dag van de week", "Gewicht (Kg)", "Land van de ontvanger", "Maand", "Naam van de verzendmethode", "Optie", "Product", "Recipient postal code", "SKU/EAN-code" (highlighted in blue), "Tijd (uu:mm:ss)", "Totale waarde van de zending", and "Webshop". The second row has a dropdown menu with a hyphen "-", followed by a dropdown menu set to "is" and an empty text input field.

## Operator

Nadat u het attribuut voor uw voorwaarde hebt gekozen, selecteert u een operator. Net zoals een zin een werkwoord nodig heeft voor het onderwerp.

De vaakst gebruikte operatoren zijn 'is/is niet' en 'bevat/bevat niet'. De operator is afhankelijk van uw attribuut. Zo zal u enkel "is kleiner dan" kunnen gebruiken in de context van hoeveelheden.

Blanco Rule

**Voorwaarden**

Als Alle voorwaarden geldig zijn

- is +

Voer dan de volgende actie

- is niet  
bevat  
bevat niet  
bevat niet (hoofdlettergevoelig)  
bevat niet (hoofdlettergevoelig)  
is kleiner dan  
is groter dan  
is kleiner dan of gelijk aan  
is groter dan of gelijk aan +

Shipping Manager

## Specifieke waarde voor uw voorwaarde

Uw voorwaarde heeft nu een attribuut en een operator. Net zoals een zin een onderwerp en een werkwoord heeft. Maar een werkwoord heeft ook een 'voorwerp' nodig. Voer de waarde in die u wilt controleren.

Voorbeeld: **Verzendmethode** is **bpost Saturday**

The screenshot shows a rule configuration interface. At the top, there is a section titled "Als" (If) with a dropdown menu set to "Alle voorwaarden geldig zijn" (All conditions are valid). Below this, there are three condition rows. The first row is "Webshop is WooCommerce: https://bpost.test-site.be". The second row is "Verzendmethode is bpost Saturday". The third row is empty with a red callout box that says "Schrijf waarde of selecteer uit dropdown". Below the conditions is a section titled "Voer dan de volgende acties uit" (Then perform the following actions). There are two action rows: "Product is Bpack 24h Pro" and "Optie is Zaterdaglevering". A red arrow points to the dropdown menu for "Verzendmethode" in the second condition row. Another red arrow points to the dropdown menu for "Product" in the first action row.

## Actie

U hebt nu één of meer voorwaarden. 'Wanneer X (niet) Y is"' (bv. 'Wanneer verzendmethode bpost garantie is'). U moet nu aangeven wat in dat geval moet worden gedaan.

Bv. Voer de volgende actie uit als de verzendmethode bpost garantie is: **Optie** is **met garantie**

Hieronder een overzicht van de beschikbare acties.

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

- is

Voer dan de volgende acties uit

- is

- 
- Geen verzendetiket aanmaken
- Onderbreken van de uitvoering van regels
- Optie**
- Product

- **Geen verzendetiket aanmaken:** voor pakjes die niet moeten worden verzonden zoals een 'Afhaalpunt in de winkel' of een product dat bpost niet kan verzenden (bv. pakjes van meer dan 30 kg)
- **Onderbreken van de uitvoering van regels:** in geval van conflicterende regels om te voorkomen dat het systeem zichzelf eindeloos blijft herhalen.
- **Optie of product:** gebruik één of beide gecombineerd om het juiste etiket voor uw scenario/voorwaarde aan te maken.

 U kan acties toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

#### d. Een voorbeeld van een verzendregel

Rule naam (Verplicht)

Blanco Rule

**Voorwaarden**

Als Alle voorwaarden geldig zijn

Webshop	is	WooCommerce: https://bpost.test-site.be	-
Verzendmethode	is	bpost Saturday	-
-	is		- +

**Voer dan de volgende acties uit**

Product	is	Bpack 24h Pro	-
Optie	is	Zaterdaglevering	-
-	is		- +

In de WooCommerce shop biedt u uw klanten zaterdaglevering aan.

- Aangezien u dit aanbiedt in uw check-out, heeft u hiervoor een “Verzendmethode” gedefinieerd in uw WooCommerce store: ‘bpost Saturday’.
- Stel uw regel zo in dat u de juiste verzendetiketten voor zaterdagleveringen kan aanmaken.
- **Voorwaarden:** de juiste naam van het WooCommerce-platform **EN** van de verzendmethode. (AND = 'Wanneer alle voorwaarden geldig zijn')
- **Acties:** maak een etiket aan met als product ‘bpack24 Pro’ en als optie ‘Zaterdaglevering’.



## Douaneformulieren voor zendingen buiten EU

Internationale zendingen kunnen lastiger zijn, omdat voor alle zendingen buiten de EU extra informatie over de inhoud nodig is. [Meer info over douaneformaliteiten.](#)

U zou normaal enkele douanegegevens vooraf moeten kunnen instellen via uw WooCommerce-platform. Maar sommige gegevens kunnen ontbreken of niet in WooCommerce vooraf worden ingesteld. Gelukkig kan u voor elke ontbrekende informatie een standaardwaarde definiëren die we op het douaneformulier zullen weergeven dat bij uw pakje wordt toegevoegd.

Definieer deze standaardwaarden voor internationale zendingen op plugins.bpost.be. Ga hiervoor naar het tabblad Instellingen > Configuraties > Internationale waarden.

Internationale waarden Pakjesautomaten &

Plug-ins  
Configuraties  
Verzendregels  
Taal

### Standaardwaarden

Definieer standaardwaarden om de informatie aan te vullen die nodig is voor internationale zendingen en douane-informatie. Deze waarden worden gebruikt als ze ontbreken in je

HS-code (min 6 max 9 cijfers)  
4015001

Land van herkomst (ISO2)  
HRV

Standaard bedrag verzendkosten (€)  
11.14

Retourinstructies  
Destroy

Inhoudsbeschrijving  
clothing

Artikelgewicht (Kg)  
3

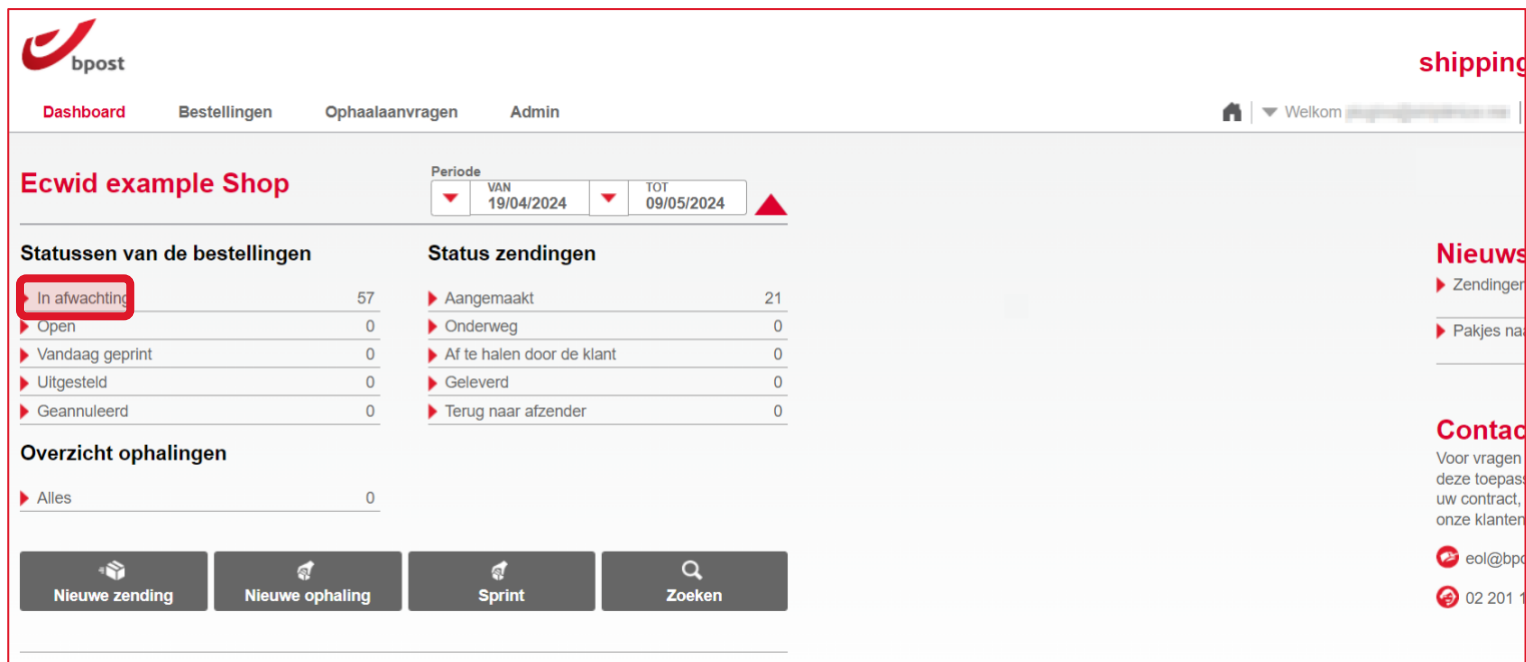
Verzendcategorie  
Commercieel staal

## 5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten

Download de automatisch aangemaakte verzendlabels voor je bestellingen in uw WooCommerce-tabblad > Bestellingen > “bpost Status/action”.

Of in uw [Shipping Manager](#)-account.

- Ga naar uw bestellingen in afwachting



The screenshot shows the bpost Shipping Manager dashboard for 'Ecwid example Shop'. The interface includes a navigation menu with 'Dashboard', 'Bestellingen', 'Ophaalaanvragen', and 'Admin'. A date range selector shows 'Periode' from '19/04/2024' to '09/05/2024'. The main content area is divided into two columns: 'Statussen van de bestellingen' and 'Status zendingen'. The 'Statussen van de bestellingen' table has a red box around the 'In afwachting' row, which shows 57 orders. Other rows include 'Open' (0), 'Vandaag geprint' (0), 'Uitgesteld' (0), and 'Geannuleerd' (0). The 'Status zendingen' table shows 'Aangemaakt' (21), 'Onderweg' (0), 'Af te halen door de klant' (0), 'Geleverd' (0), and 'Terug naar afzender' (0). Below these tables is an 'Overzicht ophalingen' section with 'Alles' (0). At the bottom, there are four buttons: 'Nieuwe zending', 'Nieuwe ophaling', 'Sprint', and 'Zoeken'. On the right side, there are sections for 'Nieuws' and 'Contact'.

Statussen van de bestellingen	
In afwachting	57
Open	0
Vandaag geprint	0
Uitgesteld	0
Geannuleerd	0

Status zendingen	
Aangemaakt	21
Onderweg	0
Af te halen door de klant	0
Geleverd	0
Terug naar afzender	0

Overzicht ophalingen	
Alles	0

- U vindt er uw overzicht voor etiket-bestellingen.
- Selecteer links (kolom Acties) één of meerdere etiketten die u moet afdrukken.
- Klik onderaan de pagina op 'Afdrukken'. Wacht even tot de pdf wordt gemaakt en automatisch wordt gedownload.
- Open uw downloadmap en druk de pdf af.

The screenshot shows the 'bpost shipping manager' interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, **Bestellingen**, Ophaalaanvragen, and Admin. The user is logged in as 'Welkom [username]'. The main section is titled 'Overzicht etiketten'. It includes filters for 'Account' (bpost.nl) and 'Status' (In afwachting), and a date range from 19/04/2024 to 09/05/2024. A search bar with the text 'Filter' is present. Below the filters is a table with the following columns: ACTIES, BARCODE, LEVERINGSMETHODE, ADRES BESTEMMELING, STATUS, DATUM, and REF. BESTELLING. The table contains 9 rows of data, all with a status of 'In afwachting'. At the bottom right of the table, it says '57 record(s)'. Below the table is a row of action buttons: Afdrukken, Uitstellen, Opnieuw openen, Terugzending, Nieuwe ophaling, Annuleren, and Afsluiten.

ACTIES	BARCODE	LEVERINGSMETHODE	ADRES BESTEMMELING	STATUS	DATUM	REF. BESTELLING
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	08/05/2024	#1044
<input type="checkbox"/>		afhaalpunt - bpack@bpost	[redacted]	In afwachting	08/05/2024	#1043
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1042
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1041
<input type="checkbox"/>		afhaalpunt - bpack@bpost	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1040
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1006
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1039
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack World Business	[redacted]	In afwachting	01/05/2024	#1014
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	01/05/2024	#1002
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	01/05/2024	#1026

## Hulp nodig?

Onze teams staan klaar om u te helpen om uw zendingen vlot te beheren.

Bij vragen over onze plug-ins kan u contact opnemen met: [eol@bpost.be](mailto:eol@bpost.be)

Bij vragen over producten en diensten van bpost in het algemeen kan u terecht bij [onze klantendienst](#) of uw Account Manager.

**Veel succes met uw verzendingen!**

# Inhoudsopgave

<b>1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account</b>	<b>3</b>
<b>2. Installeer de plug-in via uw WooCommerce store</b>	<b>5</b>
<b>3. Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen</b>	<b>8</b>
<b>4. Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be</b>	<b>11</b>
Standaardinstellingen	12
Geavanceerde instellingen	13
Verzendregels	15
a. Waarvoor dienen verzendregels?	15
b. Toegepaste logica	16
c. Beschikbare velden	17
Overzicht	17
Combinatie van voorwaarden	19
Attribuut	20
Operator	21
Specifieke waarde voor uw voorwaarde	22
Actie	23
d. Een voorbeeld van een verzendregel	24
Douaneformulieren voor zendingen buiten EU	25
<b>5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten</b>	<b>26</b>
<b>Hulp nodig?</b>	<b>28</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>29</b>