

Verzendplan Large



SNELSTARTGIDS bpost plug-in

VOOR UW **WOOCOMMERCE-PLATFORM**

Samenvatting

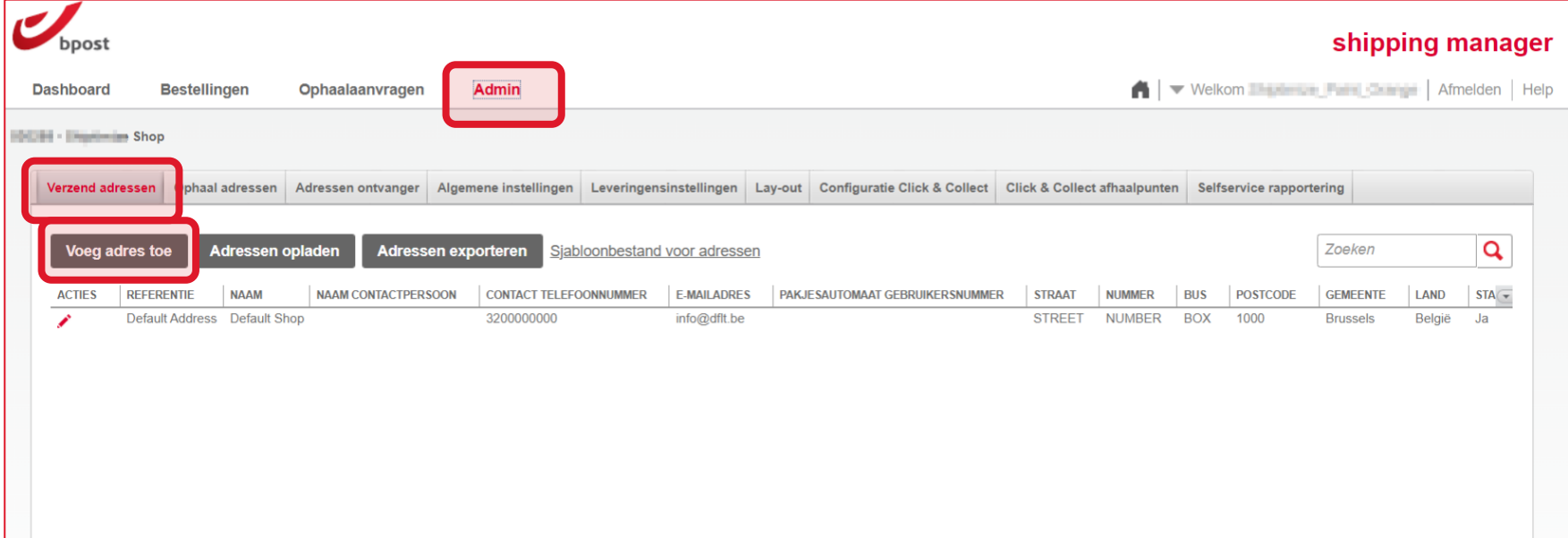
1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account	3
2. Installeer de plug-in via uw WooCommerce store	5
3. Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen	8
4. Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be	13
5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten	29
Hulp nodig?	31
Inhoudsopgave	32

1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account

Om uw webshop met een plug-in van bpost te koppelen, moet u een verzendadres in uw Shipping Manager-account hebben ingesteld.

Hoe een adres instellen? Volg deze 3 stappen:

1. Meld u aan via uw [Shipping Manager](#)-account en ga naar het 'Admin'-tabblad bovenaan.
2. Selecteer 'Verzend adressen' en klik 'Voeg adres toe'. Als u al een adres hebt ingesteld, kan u dit bewerken via het potlood-icoontje in de kolom 'Acties'.



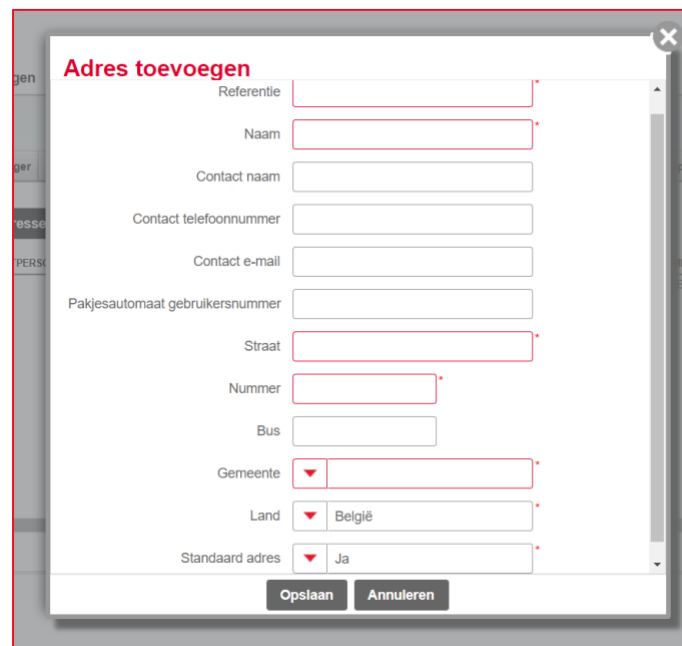
The screenshot shows the bpost shipping manager interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Bestellingen', 'Ophaalaanvragen', and 'Admin' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Verzend adressen' (highlighted with a red box) and contains several tabs: 'Verzend adressen', 'Ophaal adressen', 'Adressen ontvanger', 'Algemene instellingen', 'Leveringsinstellingen', 'Lay-out', 'Configuratie Click & Collect', 'Click & Collect afhaalpunten', and 'Selfservice rapportering'. Below the tabs are buttons for 'Voeg adres toe' (highlighted with a red box), 'Adressen opladen', and 'Adressen exporteren', along with a link for 'Sjabloonbestand voor adressen'. A search bar labeled 'Zoeken' is also present. The main table displays a single address entry with the following columns: ACTIES, REFERENTIE, NAAM, NAAM CONTACTPERSOON, CONTACT TELEFOONNUMMER, E-MAILADRES, PAKJESAUTOMAAT GEBRUIKERSNUMMER, STRAAT, NUMMER, BUS, POSTCODE, GEMEENTE, LAND, and STA. The data row shows a red pencil icon in the 'ACTIES' column, 'Default Address' in 'REFERENTIE', 'Default Shop' in 'NAAM', and '3200000000' in 'CONTACT TELEFOONNUMMER'.

ACTIES	REFERENTIE	NAAM	NAAM CONTACTPERSOON	CONTACT TELEFOONNUMMER	E-MAILADRES	PAKJESAUTOMAAT GEBRUIKERSNUMMER	STRAAT	NUMMER	BUS	POSTCODE	GEMEENTE	LAND	STA
	Default Address	Default Shop		3200000000	info@dffit.be		STREET	NUMBER	BOX	1000	Brussels	België	Ja

3. Vul uw adresgegevens in. De volgende velden moeten verplicht worden ingevuld:

- a. Referentie: een naam die u gemakkelijk in de tool kan herkennen
- b. Naam: de naam van de verzender - deze zal boven uw adres op uw etiketten worden weergegeven.
- c. Uw adres.
- d. **Standaard adres:** dit moet worden ingesteld op 'Ja' voor minstens één van uw adressen.

4. Klik opslaan. Uw adres wordt toegevoegd.



The screenshot shows a web form titled "Adres toevoegen" (Add address) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Referentie: *
- Naam: *
- Contact naam:
- Contact telefoonnummer:
- Contact e-mail:
- Pakjesautomaat gebruikersnummer:
- Straat: *
- Nummer: *
- Bus:
- Gemeente: *
- Land: *
- Standaard adres: *

At the bottom of the form are two buttons: "Opslaan" (Save) and "Annuleren" (Cancel).

2. Installeer de plug-in via uw WooCommerce store

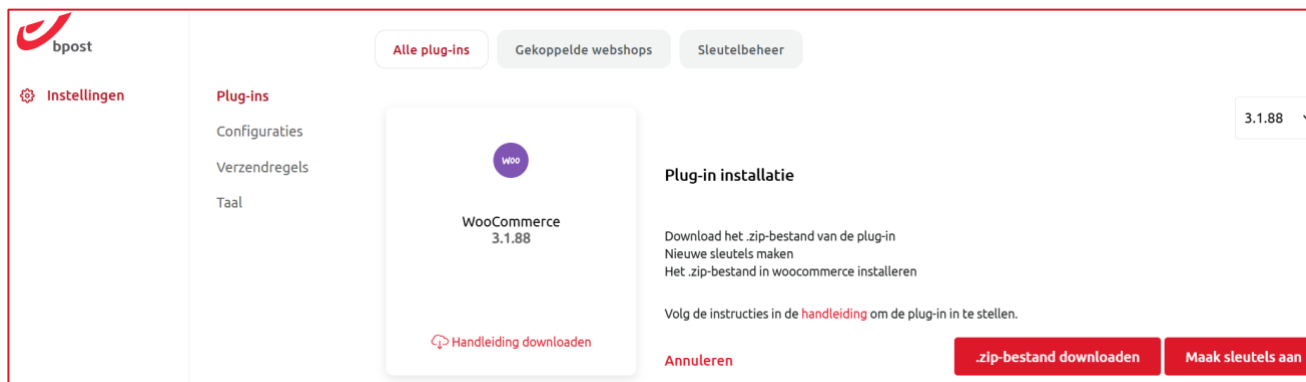


Compatibel met populaire thema's

Onze plugin werkt perfect met onder andere de standaard Woo-thema's, eLaventia, Tsubaki en SYDNEY.

Gebruikt u een ander thema? Controleer dan even of alles goed functioneert na installatie, inclusief de checkout.

1. Surf naar <https://plugins.bpost.be/downloads/plugins> en meld u aan via uw account
2. Kies 'WooCommerce' uit de lijst en download het .zip-bestand



3. Selecteer 'Plug-ins' vanuit uw WordPress-dashboard
4. Upload en activeer de plug-in via uw Woocommerce store
 - Klik Nieuwe toevoegen > Plug-in uploaden
 - Selecteer het .zip -bestand dat u hebt gedownload en klik **Nu installeren**
 - Activeer na installatie via de lijst van plug-ins

- 5. Gebruik de API-sleutels (Token keys) om uw bpost-account aan uw WooCommerce-winkel te koppelen:
 - a. Ga naar **plugins.bpost.be > Instellingen > Plug-ins > Sleutelbeheer**.
 - b. Klik op "Nieuwe sleutel aanmaken".
 - c. Open de sleutel die u net heeft aangemaakt en kopieer zowel de "Publieke key" als de "Private key".

Naam	Platform-versie	Plug-In versie	
Ongebruikte sleutel	N.A.	N.A.	Details verbergen
Publieke key <input type="text" value="pk-XX"/>	Kopieer naar clipboard	Private key <input type="text" value="sk-XX"/>	Kopieer naar clipboard
Token key toegewezen Nog niet toegewezen		Vervaldatum token Nog niet toegewezen	
URL voor statusupdates Nog niet toegewezen		Bestellingen worden verzonden naar https://plugins.bpost.be	Standaard rebruiksinstellingen

- d. Voer beide sleutels in uw WordPress-omgeving in via **Instellingen > bpost-Settings**. Vergeet niet op te slaan.
- e. Zodra de koppeling is gemaakt, verschijnt uw WooCommerce-winkel in **plugins.bpost.be > Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops**.

4. Controleer na installatie de standaardinstellingen.

Uw plug-in is klaar om etiketten aan te maken (deze worden enkel na gebruik gefactureerd).

Om u op weg te helpen, hebben we uw [standaardinstellingen](#) en [geavanceerde instellingen](#) als volgt vooraf ingesteld:

- Uw webshop is geactiveerd en de tracking-links voor de aangemaakte etiketten worden automatisch naar uw WooCommerce-platform verzonden.
- Een standaardetiket wordt automatisch aangemaakt nadat een bestelling is betaald.
- De volgende statussen verschijnen in uw WooCommerce-platform: 'Verwerking' wanneer het etiket wordt aangemaakt en 'Voltooid' wanneer het etiket wordt gedownload.

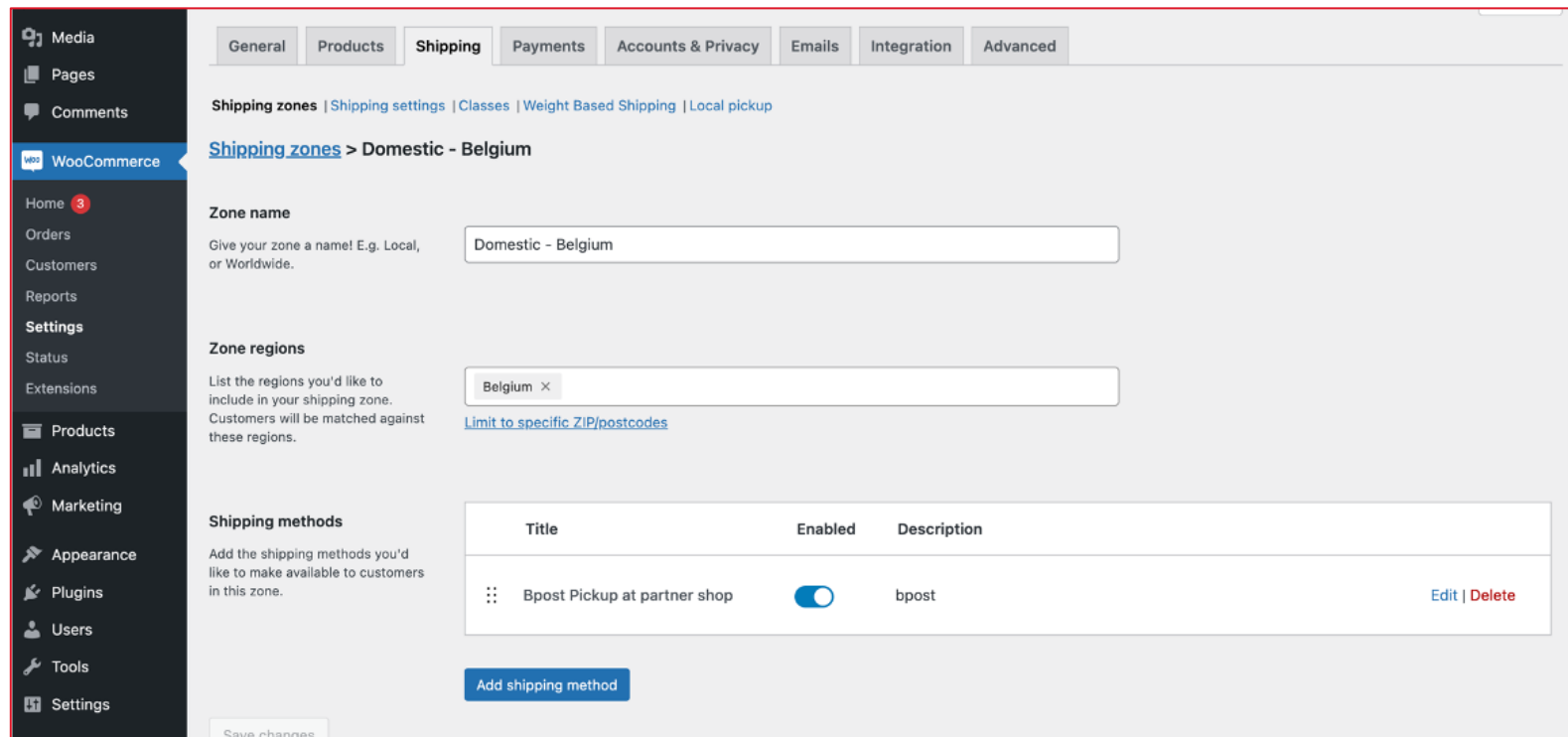


Update eenvoudig uw instellingen via plugins.bpost.be > Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops.

3. Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen

Afhankelijk van het type leveringen dat u wilt aanbieden en tegen welke prijs, moet u de verzendmethoden anders instellen in uw WooCommerce-instellingen.

1. Ga in uw WordPress-omgeving naar **WooCommerce > Instellingen > Verzending > Verzendzones**.
2. Voor elke verzendzone (bijv. België) kan u verzendmethoden definiëren en toevoegen. [Meer info over het instellen van verzendzones \(EN\)](#).



The screenshot shows the WooCommerce Shipping Zones configuration page. The left sidebar contains navigation options like Media, Pages, Comments, and WooCommerce. The main content area is titled 'Shipping zones > Domestic - Belgium'. It features three main sections: 'Zone name' with a text input field containing 'Domestic - Belgium'; 'Zone regions' with a tag input field containing 'Belgium' and a link to 'Limit to specific ZIP/postcodes'; and 'Shipping methods' which displays a table of methods. The table has columns for Title, Enabled, and Description. One method, 'Bpost Pickup at partner shop', is shown with its 'Enabled' toggle switch turned on and a description of 'bpost'. Below the table is an 'Add shipping method' button. At the bottom left, there is a 'Save changes' button.

Title	Enabled	Description
Bpost Pickup at partner shop	<input checked="" type="checkbox"/>	bpost

3. **Selecteer en configureer de juiste verzendmethode(n)** voor uw behoeften. Hier volgt een toelichting:

- a. Wilt u uw verzendkosten aanpassen **op basis van het gewicht** van een bestelling?
 - Zo ja, installeer de compatibele plug-in “WooCommerce Weight Based Shipping”, waarmee de gewicht gebaseerde verzendmethode (bpost Weight base shipping) wordt ontgrendeld.
 - Zo niet, dan kan u kiezen tussen “bpost Free shipping” (gratis) of “bpost Flat rate” (vaste prijs).
- b. (Zie voorbeeld hieronder) **Voor de geselecteerde verzendmethode** kan u nu verschillende parameters configureren vanuit WooCommerce. ([Meer info – EN](#))
- c. Selecteer voor dezelfde verzendmethode uw **bpost-product (service level)**. [Bekijk de volledige lijst met compatibele bpost-producten en opties.](#)
 - bpack 24h Pro voor thuisleveringen in België
 - bpack World Business voor internationale thuisleveringen
 - bpack24/7 & bpack@bpost voor leveringen in Afhaalpunten en Pakjesautomaten.

 Uw klanten kunnen standaard kiezen voor zowel Afhaalpunten als Pakjesautomaten van bpost. Als u die selectie wilt beperken tot een van de twee mogelijkheden, kan u dit eenvoudig wijzigen via Instellingen > Configuraties > Pakjesautomaten en Afhaalpunten.

Instellen van bpost flat rate ✕

Btw status

Belastbaar ▼

Kosten

4 €

Vul een bedrag (excl. btw) in of een berekening zoals 10.00 * [qty].

Gebruik [qty] voor het aantal items, [cost] voor de totale prijs van alle items, en [fee percent="10" min_fee="20" max_fee=""] voor prijzen gebaseerd op percentage.

Maximum order amount

Service level

STAP 2 VAN 2

[Terug](#) [Aanmaken en opslaan](#)

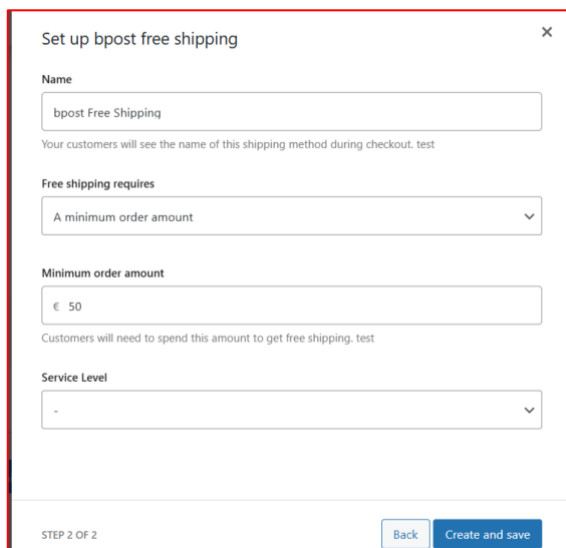
Expert-tip: Stimuleer verkoop met gratis levering vanaf een minimumbedrag

Via gratis levering kan u uw verkoop een boost geven. Kies een drempelbedrag net boven de gemiddelde productprijs en moedig klanten aan om extra producten toe te voegen. Zo stimuleert u extra aankopen en belooft u trouwe klanten.

Hoe stelt u dit in?

1. Definieer de verzendmethode 'bpost free shipping'

- Voeg een nieuwe verzendmethode toe en kies 'bpost free shipping'.
- Vul alle verplichte velden in zoals hierboven uitgelegd, inclusief de juiste producttypes (nationaal vs. internationaal, levering aan huis vs. Afhaalpunt).
- Stel het minimumbedrag (= 'Minimum order amount') in vanaf wanneer de levering gratis is (bv. € 50). Zie voorbeeld hieronder.



The screenshot shows a configuration window titled "Set up bpost free shipping" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Name:** A text input field containing "bpost Free Shipping". Below it, a note reads: "Your customers will see the name of this shipping method during checkout. test".
- Free shipping requires:** A dropdown menu currently set to "A minimum order amount".
- Minimum order amount:** A text input field containing "€ 50". Below it, a note reads: "Customers will need to spend this amount to get free shipping. test".
- Service Level:** A dropdown menu currently set to "-".

At the bottom left, it says "STEP 2 OF 2". At the bottom right, there are two buttons: "Back" and "Create and save".

2. Wijzig uw bestaande verzendmethodes:

'bpost flat rate' verzendmethode

- Bewerk uw bestaande verzendmethode en vul in het veld 'Maximumbedrag bestelling' ('Maximum order amount') hetzelfde bedrag in als hierboven (bv. €50). Laat het eerder ingestelde Service Level ongewijzigd.

Set up bpost flat rate

Enter a cost (excl. tax) or sum, e.g. 10.00 * [qty].

Use [qty] for the number of items, [cost] for the total cost of items, and [fee percent="10" min_fee="20" max_fee=""] for percentage-based fees.

Calculation type

Per class: Charge shipping for each shipping class individually

Charge a flat rate per item, or enter a cost formula to charge a percentage based cost or a minimum fee. Learn more about [advanced costs](#).

Maximum order amount

50

Service Level

-

'bpost for weight based shipping' verzendmethode

- Bewerk uw bestaande verzendmethode en voeg in het veld 'Order subtotal' > 'below' hetzelfde bedrag in als hierboven (bv. € 50). Laat ook hier het eerder ingestelde Service Level ongewijzigd.

Yes

Rule label, just for you. Customers won't see it.

Weight Based Shipping

Title of the shipping option which customers see during checkout.

id be shown to the customer. All the following conditions must be met to activate the rule.

All allowed

above 0 or equal

below 50 or equal

above 0 or equal

below 50 or equal

after tax included

after discount applied

4. Configureer uw instellingen op **plugins.bpost.be**

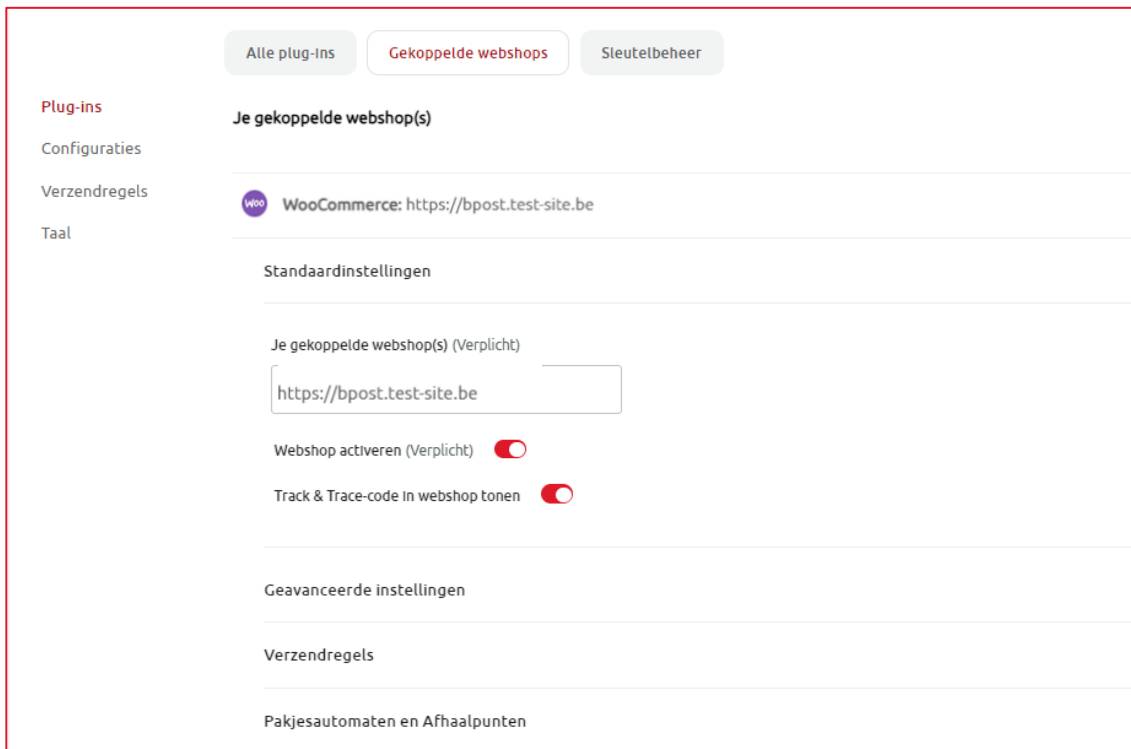
- Standaardinstellingen 14
- Geavanceerde instellingen 15
- Verzendregels 17
 - a. Waarvoor dienen verzendregels? 17
 - b. Toegepaste logica 18
 - c. Beschikbare velden 19
 - Overzicht 19
 - Combinatie van voorwaarden 21
 - Attribuut 22
 - Operator 23
 - Specifieke waarde voor uw voorwaarde 24
 - Actie 25
 - d. Een voorbeeld van een verzendregel 26
- Douaneformulieren voor zendingen buiten EU 27
- Lijst van compatibele producten en opties 28

Standaardinstellingen

Via Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops vindt u uw standaardinstellingen. Hier kan u het volgende configureren.

- **Uw gekoppelde webshop(s):** Dit is de naam van uw webshop.
- **Activeer de webshop:** Schakel deze optie in om verbinding tussen uw webshop en uw accounts bij bpost te activeren.
- **Toon Track & Trace-code in webshop:** Schakel deze optie in om uw webshop toe te staan de tracking link van automatisch aangemaakte zendingen op te vragen.

 Vergeet niet om wijzigingen te bewaren.



The screenshot shows the 'Gekoppelde webshops' (Connected shops) settings page. At the top, there are three tabs: 'Alle plug-ins', 'Gekoppelde webshops' (selected), and 'Sleutelbeheer'. On the left sidebar, there are menu items: 'Plug-ins', 'Configuraties', 'Verzendregels', and 'Taal'. The main content area is titled 'Je gekoppelde webshop(s)'. It shows a single connected shop: 'WooCommerce: https://bpost.test-site.be'. Under the heading 'Standaardinstellingen', there is a text input field for 'Je gekoppelde webshop(s) (Verplicht)' containing 'https://bpost.test-site.be'. Below this are two toggle switches: 'Webshop activeren (Verplicht)' which is turned on, and 'Track & Trace-code in webshop tonen' which is also turned on. Further down, there are sections for 'Geavanceerde instellingen', 'Verzendregels', and 'Pakjesautomaten en Afhaalpunten'.

Geavanceerde instellingen

Via **Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops** vindt u uw geavanceerde instellingen. Hier kan u het volgende configureren. (zie screenshot op de volgende pagina)

- **Verstuur orders naar bpost bij onderstaande orderstatus:** kies in welke fase van het bestelproces automatisch een verzendetiket wordt aangemaakt.
 - In afwachting van betaling
 - Mislukt
 - Verwerking (standaard)
 - Voltooid
 - In wachtstand
 - Geannuleerd
 - Terugbetaald
 - Concept
 - **Status van bestelling na printen verzendetiket:** stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in nadat een verzendetiket is gedownload voor printen.
 - *Status niet wijzigen (standaard)*
 - *Verwerking*
 - *Voltooid*
 - **Bestelstatus na verzending:** stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in nadat de bestelling is verzonden.
 - *Status niet wijzigen*
 - *Voltooid (standaard)*
 - **Welke orderstatus wordt teruggestuurd bij aflevering:** stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in zodra het pakje is afgeleverd.
 - *Status niet wijzigen (standaard)*
 - *Voltooid*
- ⚠ Vergeet niet om uw wijzigingen te bewaren.

Alle plug-ins

Gekoppelde webshops

Sleutelbeheer

Plug-ins

Configuraties

Verzendregels

Taal

Je gekoppelde webshop(s)

WooCommerce: <https://www.mijnwinkel.nl/>

Details verbergen

Standaardinstellingen

Geavanceerde instellingen

Verstuur orders naar bpost bij onderstaande orderstatus

Verwerking

Bestelstatus na verzending

Voltooid

Status van bestelling na printen verzendetiket

Status niet wijzigen

Welke orderstatus wordt teruggestuurd bij aflevering?

Status niet wijzigen

Verzendregels

ger

Verzendregels

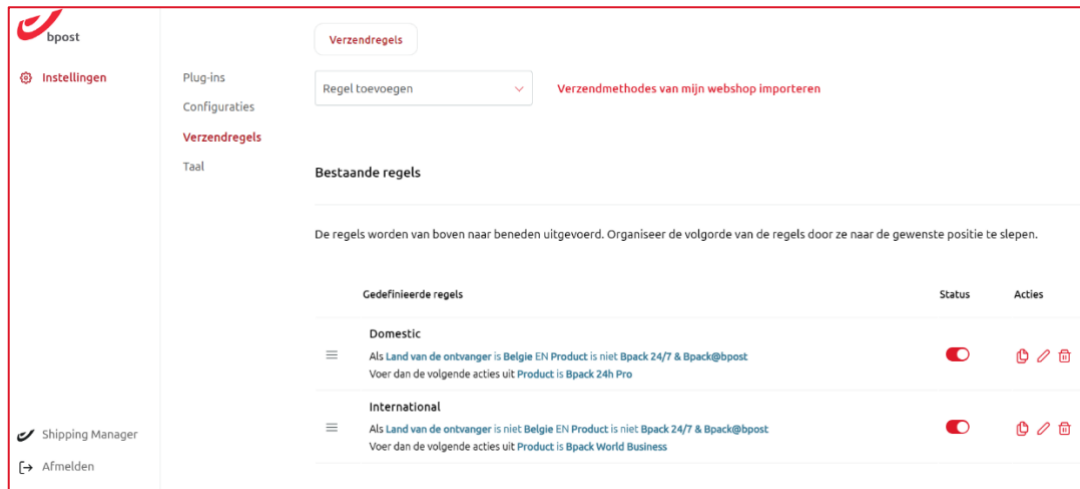
Via plugins.bpost.be kan u via **Instellingen > Verzendregels** nieuwe regels aanmaken en bestaande regels beheren.

a. Waarvoor dienen verzendregels?







bpost haalt automatisch informatie op over bestellingen in uw WooCommerce store. Standaard wordt automatisch een verzendetiket aangemaakt. Dat is handig, maar misschien hoeven niet al uw bestellingen op dezelfde manier geleverd te worden. Een groot of klein artikel wilt u misschien anders verzenden. Of misschien wilt u de optie 'met garantie' toevoegen bij bestellingen met een bepaalde bestelwaarde.

Voor al deze scenario's heeft u het juiste etiket nodig. Daarvoor dienen de verzendregels. Ze werken als filter tussen de bestelinformatie en het aanmaken van het (juiste) etiket.

Let op: de ingestelde verzendregels via uw bpost-account hebben geen invloed op de bezorgopties die uw klanten zien tijdens het afrekenen via uw WooCommerce store. Wilt u dat uw klanten kunnen kiezen hoe ze hun bestelling ontvangen, dan moet u de 'verzendmethodes' in uw WooCommerce store instellen. Daarna kan u een verzendregel aanmaken om automatisch het juiste etiket aan te maken dat bij die verzendmethode hoort.



The screenshot shows the 'Verzendregels' (Shipping Rules) configuration page in the bpost plugin. The left sidebar contains navigation links for 'Instellingen', 'Plug-ins', 'Configuraties', 'Verzendregels', and 'Taal'. The main content area has a 'Verzendregels' header with a 'Regel toevoegen' button and a link to 'Verzendmethodes van mijn webshop importeren'. Below this is a section for 'Bestaande regels' (Existing rules) with instructions: 'De regels worden van boven naar beneden uitgevoerd. Organiseer de volgorde van de regels door ze naar de gewenste positie te slepen.' A table lists the defined rules:

Gedefinieerde regels	Status	Acties
Domestic Als Land van de ontvanger is België EN Product is niet Bpack 24/7 & Bpack@bpost Voer dan de volgende acties uit Product is Bpack 24h Pro	<input checked="" type="checkbox"/>	  
International Als Land van de ontvanger is niet België EN Product is niet Bpack 24/7 & Bpack@bpost Voer dan de volgende acties uit Product is Bpack World Business	<input checked="" type="checkbox"/>	  

b. Toegepaste logica

Onze verzendregel-editor werkt met de gangbare **Booleaanse expressies** - de zogenaamde "logische uitdrukkingen" - in combinatie met **voorwaardelijke verklaring(en)**. Een voorbeeld:

"Als {attribuut} is/is niet{=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}".
Bv.: Als 'Verzendmethode' 'bpost garantie' is: 'Optie' is 'Met garantie'.

⚠ Let op het volgende bij het aanmaken en beheren van uw verzendregels:

- Bij een bestelling worden alle regels gecontroleerd en toegepast waar nodig.
- Regels worden altijd **in dezelfde volgorde gecontroleerd en toegepast** (van boven naar onder in uw tabblad 'Verzendingsregels'). Zorg ervoor dat uw regels in de juiste volgorde plaatst zodat ze correct worden toegepast.
- Vermijd conflicterende regels. U kan dit doen door meer 'attributen' toe te voegen om ze restrictiever te maken, of gebruik de actie 'uitvoering regel onderbreken'.

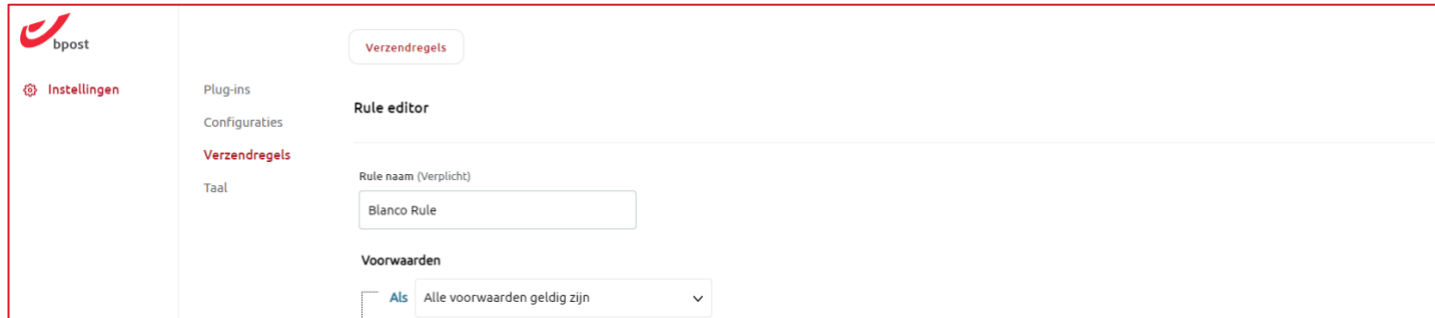
c. Beschikbare velden

Overzicht

The screenshot displays the 'Rule editor' interface. On the left, a sidebar lists 'Attribuut' (Attributes) with a red box highlighting 'SKU/EAN-code'. The main area is divided into 'Voorwaarden' (Conditions) and 'Actie' (Action). The 'Voorwaarden' section shows a dropdown menu for 'Combinatie van voorwaarden' (Combination of conditions) with 'Alle voorwaarden geldig zijn' (All conditions are valid) selected. Below this, there are three condition rows: 'Webshop' is 'is' 'WooCommerce: https://bpost.test-site.be', 'Verzendmethode' is 'bpost Saturday', and an empty row with a red box 'Schrijf waarde of selecteer uit dropdown' (Write value or select from dropdown). The 'Actie' section shows a dropdown menu for 'Actie' (Action) with 'Optie' (Option) selected. A red box 'Actie' is also present. The 'Operator' dropdown menu is open, showing options like 'is', 'is niet', 'bevat', etc. The interface includes a 'Rule naam' field with 'Blanco Rule' and a 'Taal' field.

Regelnaam

U kan een regel gelijk welke naam geven. Het is wel belangrijk om uw regels goed te beheren. Geef ze een naam die gemakkelijk te begrijpen is, maar tegelijk ook genoeg verschilt van de andere namen van je regels.

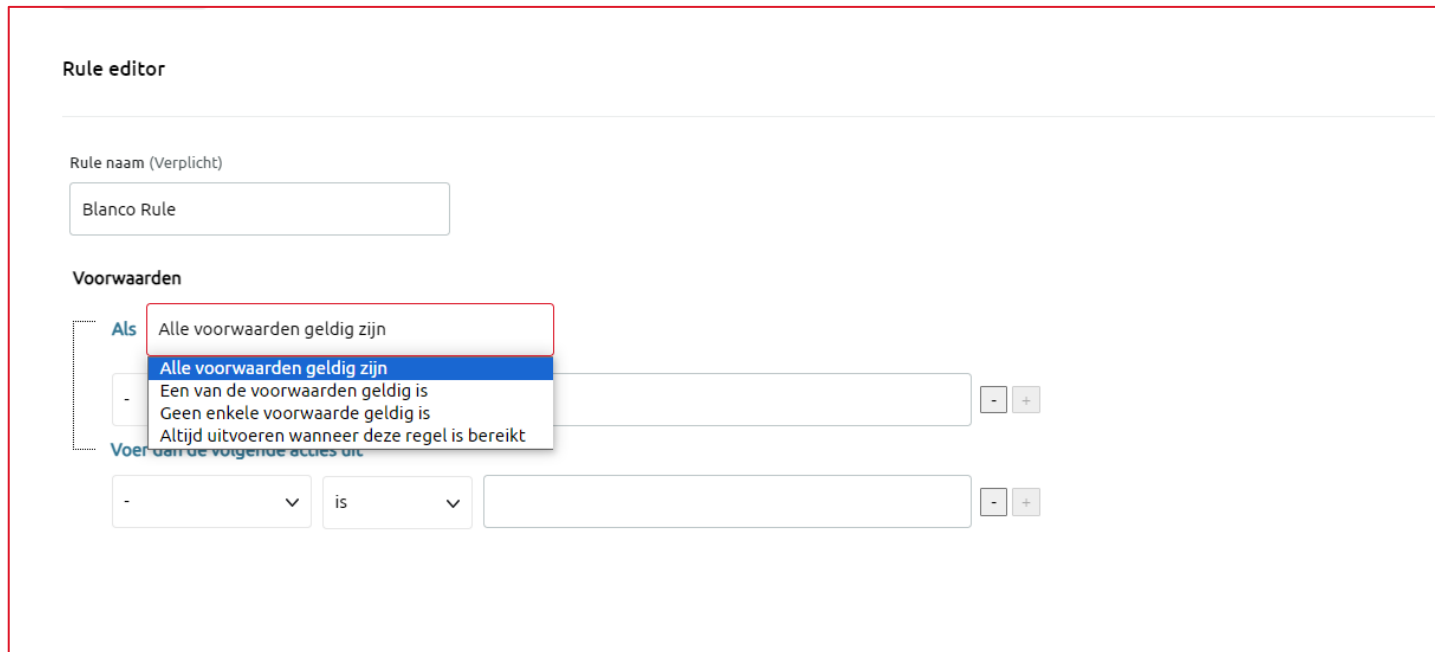


The screenshot displays the bpost 'Verzendregels' (Shipping Rules) configuration interface. On the left, a sidebar contains the bpost logo and navigation options: 'Instellingen' (Settings), 'Plug-ins', 'Configuraties' (Configurations), 'Verzendregels' (Shipping Rules), and 'Taal' (Language). The main content area is titled 'Verzendregels' and 'Rule editor'. It features a 'Rule naam (Verplicht)' (Rule name (Required)) text input field containing 'Blanco Rule'. Below this is the 'Voorwaarden' (Conditions) section, which includes a dropdown menu set to 'Als' (If) and the condition 'Alle voorwaarden geldig zijn' (All conditions are valid).

Combinatie van voorwaarden

U kan meerdere voorwaarden opnemen in 1 regel. Volgens de Booleaanse expressies moet u beslissen of de regel moet worden toegepast:

- Indien aan alle voorwaarden is voldaan (AND logica)
- Indien aan minstens één voorwaarde is voldaan (OR logica)
- Indien aan geen enkele voorwaarde is voldaan (NOR logica)
- U kan ook “Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt” selecteren om conflicterende regels te voorkomen.



The screenshot shows the 'Rule editor' interface. At the top, there is a 'Rule naam (Verplicht)' field containing 'Blanco Rule'. Below this is the 'Voorwaarden' section. A dropdown menu is open, showing four options: 'Alle voorwaarden geldig zijn' (highlighted in blue), 'Een van de voorwaarden geldig is', 'Geen enkele voorwaarde geldig is', and 'Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt'. Below the dropdown, there are two input fields. The first field has a dropdown menu with a '-' sign and a '+' sign. The second field has a dropdown menu with a '-' sign and a '+' sign, and the text 'is' is visible between the two fields.

 U kan voorwaarden toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

Attribuut

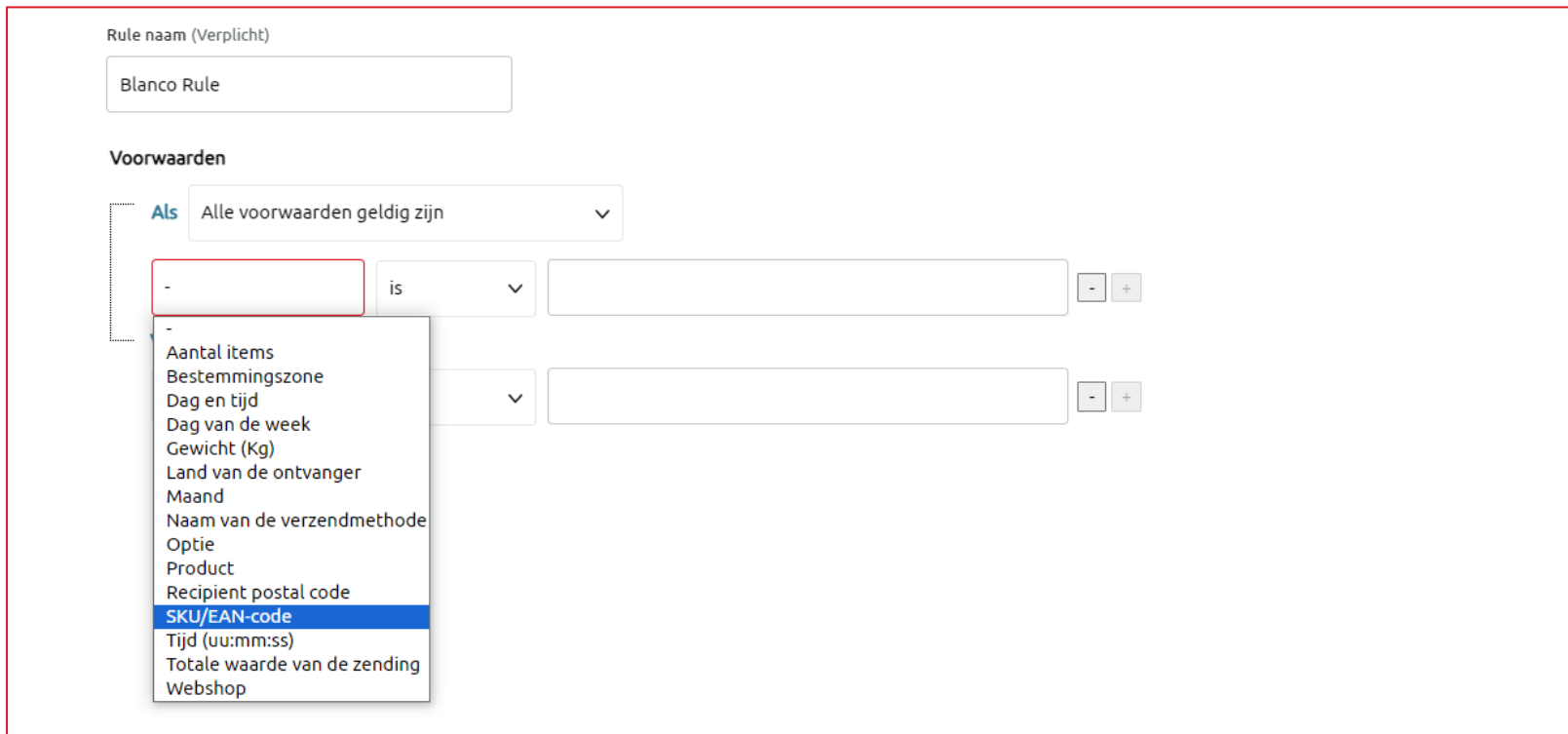
Een voorwaarde heeft een attribuut nodig. Net zoals een zin een onderwerp nodig heeft.

Hierboven las u al dat dat regels in een specifieke volgorde worden toegepast:

“Als {attribuut} is/niet is {=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}”.

Wat kunnen attributen zijn?

Attributen zijn stukjes, zoals: tijd, land van bestemming, verzendmethode, product, optie ... Hieronder vindt u een voorbeeld van attributen.



The screenshot shows a web interface for configuring a rule. At the top, there is a text input field labeled "Rule naam (Verplicht)" containing the text "Blanco Rule". Below this is a section titled "Voorwaarden". The first condition is "Als" followed by a dropdown menu set to "Alle voorwaarden geldig zijn". The second condition is a dropdown menu with a red border containing a hyphen "-", followed by a dropdown menu set to "is", and then an empty text input field with minus and plus buttons. A third condition is a dropdown menu with a hyphen "-", followed by a dropdown menu set to "is", and then an empty text input field with minus and plus buttons. A dropdown menu is open over the first dropdown menu, listing various attributes: Aantal items, Bestemmingszone, Dag en tijd, Dag van de week, Gewicht (Kg), Land van de ontvanger, Maand, Naam van de verzendmethode, Optie, Product, Recipient postal code, SKU/EAN-code (highlighted in blue), Tijd (uu:mm:ss), Totale waarde van de zending, and Webshop.

Operator

Nadat u het attribuut voor uw voorwaarde hebt gekozen, selecteert u een operator. Net zoals een zin een werkwoord nodig heeft voor het onderwerp.

De vaakst gebruikte operatoren zijn 'is/is niet' en 'bevat/bevat niet'. De operator is afhankelijk van uw attribuut. Zo zal u enkel "is kleiner dan" kunnen gebruiken in de context van hoeveelheden.

Blanco Rule

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

- is +

Voer dan de volgende actie

- is niet
bevat
bevat niet
bevat niet (hoofdlettergevoelig)
bevat niet (hoofdlettergevoelig)
is kleiner dan
is groter dan
is kleiner dan of gelijk aan
is groter dan of gelijk aan +

Shipping Manager

Specifieke waarde voor uw voorwaarde

Uw voorwaarde heeft nu een attribuut en een operator. Net zoals een zin een onderwerp en een werkwoord heeft. Maar een werkwoord heeft ook een 'voorwerp' nodig. Voer de waarde in die u wilt controleren.

Voorbeeld: **Verzendmethode** is **bpost Saturday**

Als Alle voorwaarden geldig zijn

is kleiner dan of gelijk aan
is groter dan of gelijk aan

Webshop is ✓ WooCommerce: https://bpost.test-site.be

Verzendmethode is ▼ bpost Saturday

- is ▼ **Schrijf waarde of selecteer uit dropdown**

Voer dan de volgende acties uit

Product is ▼ Bpack 24h Pro

Optie is ▼ Zaterdaglevering

[Bekijk de volledige lijst met compatibele bpost-producten en opties.](#)

Actie

U hebt nu één of meer voorwaarden. 'Wanneer X (niet) Y is"' (bv. 'Wanneer verzendmethode bpost garantie is'). U moet nu aangeven wat in dat geval moet worden gedaan.

Bv. Voer de volgende actie uit als de verzendmethode bpost garantie is: **Optie** is **met garantie**

Hieronder een overzicht van de beschikbare acties.

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

- is

Voer dan de volgende acties uit

- is

-
- Geen verzendetiket aanmaken
- Onderbreken van de uitvoering van regels
- Optie**
- Product

- **Geen verzendetiket aanmaken:** voor pakjes die niet moeten worden verzonden zoals een 'Afhaalpunt in de winkel' of een product dat bpost niet kan verzenden (bv. pakjes van meer dan 30 kg)
- **Onderbreken van de uitvoering van regels:** in geval van conflicterende regels om te voorkomen dat het systeem zichzelf eindeloos blijft herhalen.
- **Optie of product:** gebruik één of beide gecombineerd om het juiste etiket voor uw scenario/voorwaarde aan te maken. [Bekijk de volledige lijst met compatibele bpost-producten en opties.](#)

 U kan acties toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

d. Een voorbeeld van een verzendregel

Rule naam (Verplicht)

Blanco Rule

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

Webshop	is	WooCommerce: https://bpost.test-site.be	-
Verzendmethode	is	bpost Saturday	-
-	is		- +

Voer dan de volgende acties uit

Product	is	Bpack 24h Pro	-
Optie	is	Zaterdaglevering	-
-	is		- +

In de WooCommerce shop biedt u uw klanten zaterdaglevering aan.

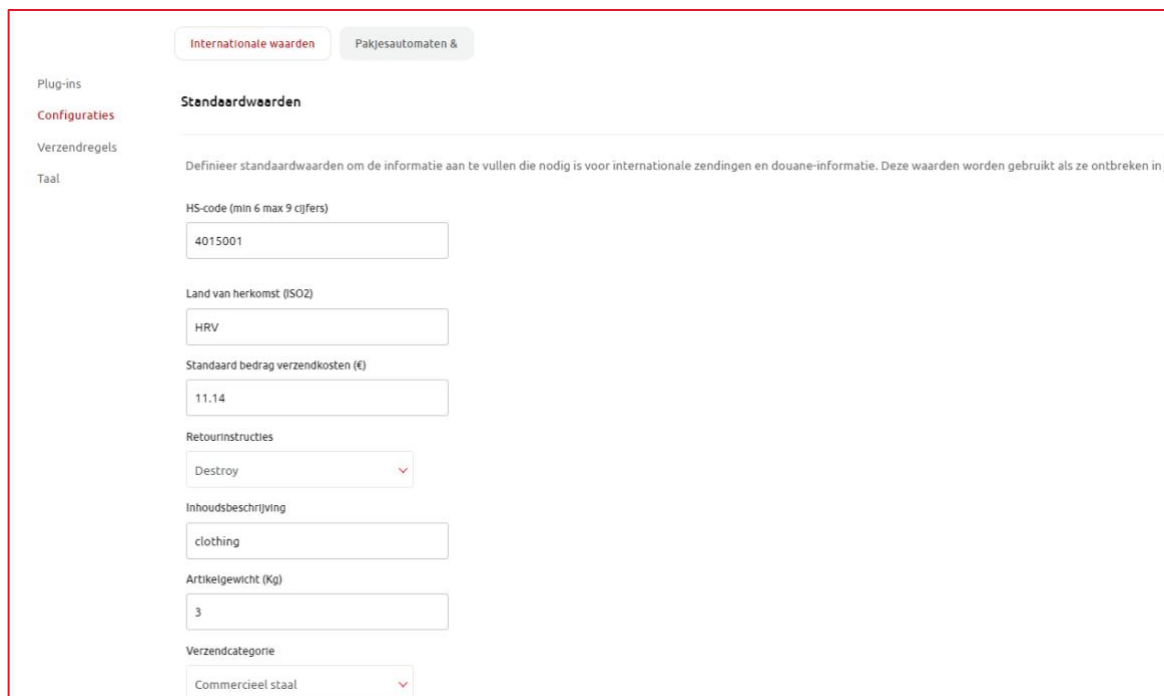
- Aangezien u dit aanbiedt in uw check-out, heeft u hiervoor een “Verzendmethode” gedefinieerd in uw WooCommerce store: ‘bpost Saturday’.
- Stel uw regel zo in dat u de juiste verzendetiketten voor zaterdagleveringen kan aanmaken.
- **Voorwaarden:** de juiste naam van het WooCommerce-platform **EN** van de verzendmethode. (AND = 'Wanneer alle voorwaarden geldig zijn')
- **Acties:** maak een etiket aan met als product ‘bpack24 Pro’ en als optie ‘Zaterdaglevering’.

Douaneformulieren voor zendingen buiten EU

Internationale zendingen kunnen lastiger zijn, omdat voor alle zendingen buiten de EU extra informatie over de inhoud nodig is. [Meer info over douaneformaliteiten.](#)

U zou normaal enkele douanegegevens vooraf moeten kunnen instellen via uw WooCommerce-platform. Maar sommige gegevens kunnen ontbreken of niet in WooCommerce vooraf worden ingesteld. Gelukkig kan u voor elke ontbrekende informatie een standaardwaarde definiëren die we op het douaneformulier zullen weergeven dat bij uw pakje wordt toegevoegd.

Definieer deze standaardwaarden voor internationale zendingen op plugins.bpost.be. Ga hiervoor naar het tabblad Instellingen > Configuraties > Internationale waarden.



The screenshot shows the 'Internationale waarden' (International values) configuration page. The page has a sidebar with navigation options: Plug-ins, Configuraties (highlighted), Verzendregels, and Taal. The main content area is titled 'Standaardwaarden' (Standard values) and includes a descriptive text: 'Definieer standaardwaarden om de informatie aan te vullen die nodig is voor internationale zendingen en douane-informatie. Deze waarden worden gebruikt als ze ontbreken in je...' Below this are several input fields: 'HS-code (min 6 max 9 cijfers)' with the value '4015001', 'Land van herkomst (ISO2)' with 'HRV', 'Standaard bedrag verzendkosten (€)' with '11,14', 'Retourinstructies' with a dropdown menu set to 'Destroy', 'Inhoudsbeschrijving' with 'clothing', 'Artikelgewicht (Kg)' with '3', and 'Verzendcategorie' with a dropdown menu set to 'Commercieel staal'.

Lijst van compatibele producten en opties

Standaard zijn alle producten en opties die actief zijn in uw bpost-contract beschikbaar via de bpost-plug-ins. U kan dus automatisch verzendetiketten aanmaken voor de volgende producten en opties:

Producten

Nationale zendingen

- bpack 24h Pro: voor thuislevering in België.
- bpack@bpost: voor levering in een nationaal Afhaalpunt.
- bpack 24/7: voor levering in een nationale Pakjesautomaat.

Internationale zendingen

- bpack World Business: voor internationale thuislevering.
- bpack World express pro: voor internationale expreslevering aan huis.
- bpack@bpost international: voor levering in een internationaal Afhaalpunt (*raadpleeg de [website](#) voor beschikbare bestemmingslanden*)
- bpack 24/7 international: voor levering in een internationaal Afhaalpunt, inclusief Pakjesautomaten (*raadpleeg de [website](#) voor beschikbare bestemmingslanden*)

Opties

- Garantie (basisgarantie, extra garantie tot € 2500, extra garantie tot € 5000).
- Handtekening bij ontvangst (niet compatibel met levering in een Pakjesautomaat, product 'bpack 24/7').
- Zaterdaglevering (niet beschikbaar voor internationale leveringen).

5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten

Download de automatisch aangemaakte verzendlabels voor je bestellingen in uw WooCommerce-tabblad > Bestellingen > “bpost Status/action”.

Of in uw [Shipping Manager](#)-account.

- Ga naar uw bestellingen in afwachting

The screenshot shows the bpost Shipping Manager interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Bestellingen', 'Ophaalaanvragen', and 'Admin'. The main content area is titled 'Ecwid example Shop' and includes a date range selector for 'Periode' from '19/04/2024' to '09/05/2024'. Below this, there are two tables: 'Statussen van de bestellingen' and 'Status zendingen'. The 'Statussen van de bestellingen' table has a red box around the 'In afwachting' row, which shows a count of 57. The 'Status zendingen' table shows counts for various shipping statuses, with 'Aangemaakt' having a count of 21. At the bottom, there are four buttons: 'Nieuwe zending', 'Nieuwe ophaling', 'Sprint', and 'Zoeken'. On the right side, there are sections for 'Nieuws' and 'Contact'.

Statussen van de bestellingen	
In afwachting	57
Open	0
Vandaag geprint	0
Uitgesteld	0
Geannuleerd	0

Status zendingen	
Aangemaakt	21
Onderweg	0
Af te halen door de klant	0
Geleverd	0
Terug naar afzender	0

Overzicht ophalingen	
Alles	0

- U vindt er uw overzicht voor etiket-bestellingen.
- Selecteer links (kolom Acties) één of meerdere etiketten die u moet afdrukken.
- Klik onderaan de pagina op 'Afdrukken'. Wacht even tot de pdf wordt gemaakt en automatisch wordt gedownload.
- Open uw downloadmap en druk de pdf af.

The screenshot shows the 'bpost shipping manager' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Dashboard', 'Bestellingen' (highlighted), 'Ophaalaanvragen', and 'Admin'. The user is logged in as 'Welkom [username]' with options for 'Afmelden' and 'Help'. The main section is titled 'Overzicht etiketten'. It includes filters for 'Account' (set to 'Bpost.nl Group') and 'Status' (set to 'In afwachting'). A date range filter shows 'Periode' from '19/04/2024' to '09/05/2024'. A search bar with 'Filter' and a magnifying glass icon is present. Below the filters is a table with the following columns: 'ACTIES', 'BARCODE', 'LEVERINGSMETHODE', 'ADRES BESTEMMELING', 'STATUS', 'DATUM', and 'REF. BESTELLING'. The table contains 9 rows of data, all with a status of 'In afwachting'. At the bottom right of the table, it says '57 record(s)'. Below the table is a row of action buttons: 'Afdrukken', 'Uitstellen', 'Opnieuw openen', 'Terugzending', 'Nieuwe ophaling', 'Annuleren', and 'Afsluiten'.

ACTIES	BARCODE	LEVERINGSMETHODE	ADRES BESTEMMELING	STATUS	DATUM	REF. BESTELLING
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	08/05/2024	#1044
<input type="checkbox"/>		afhaalpunt - bpack@bpost	[redacted]	In afwachting	08/05/2024	#1043
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1042
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1041
<input type="checkbox"/>		afhaalpunt - bpack@bpost	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1040
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1006
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	07/05/2024	#1039
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack World Business	[redacted]	In afwachting	01/05/2024	#1014
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	01/05/2024	#1002
<input type="checkbox"/>		thuis of op kantoor - bpack 24h Pro	[redacted]	In afwachting	01/05/2024	#1026

Hulp nodig?

Onze teams staan klaar om u te helpen om uw zendingen vlot te beheren.

Bij vragen over onze plug-ins kan u contact opnemen met: eol@bpost.be

Bij vragen over producten en diensten van bpost in het algemeen kan u terecht bij [onze klantendienst](#) of uw Account Manager.

Veel succes met uw verzendingen!

Inhoudsopgave

1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account	3
2. Installeer de plug-in via uw WooCommerce store	5
3. Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen	8
Expert-tip: Stimuleer verkoop met gratis levering vanaf een minimumbedrag	11
1. Definieer de verzendmethode 'bpost free shipping'	11
2. Wijzig uw bestaande verzendmethodes:	12
4. Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be	13
Standaardinstellingen	14
Geavanceerde instellingen	15
Verzendregels	17
a. Waarvoor dienen verzendregels?	17
b. Toegepaste logica	18
c. Beschikbare velden	19
Overzicht	19
Combinatie van voorwaarden	21
Attribuut	22
Operator	23
Specifieke waarde voor uw voorwaarde	24
Actie	25
d. Een voorbeeld van een verzendregel	26
Douaneformulieren voor zendingen buiten EU	27
Lijst van compatibele producten en opties	28
5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten	29
Hulp nodig?	31
Inhoudsopgave	32