

Pour l'offre Large



GUIDE RAPIDE pour utiliser le plug-in bpost

pour votre **BOUTIQUE BOL.COM**

Résumé

1.	Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager	3
2.	Créez vos clés API sur votre portail vendeur bol.com	5
3.	Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be	9
4.	Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement	23
	Besoin d'aide ?	25
	Table des matières	26

1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager

Pour installer un plug-in bpost sur votre boutique en ligne, vous devez d'abord enregistrer une adresse d'expéditeur dans votre compte Shipping Manager.

Si ce n'est pas encore fait, merci de suivre ces quatre étapes :

1. Connectez-vous à votre compte [Shipping Manager](#) et accédez à l'onglet « Admin » en haut de la page.
2. Dans l'onglet « Adresses de l'émetteur », sélectionnez « Ajouter l'adresse ». Si vous en avez déjà une, vous pouvez cliquer sur l'icône du crayon dans la colonne « Actions » pour la modifier.



The screenshot displays the Shipping Manager web interface. At the top, the 'bpost' logo is on the left, and 'shipping manager' is on the right. Below the logo, a navigation bar contains 'Page d'accueil', 'Commandes', 'Demandes d'enlèvement', and 'Admin' (highlighted with a red box). To the right of the navigation bar, there is a user greeting 'Bienvenu(e) [nom]' and links for 'Se déconnecter' and 'Aide'. Below the navigation bar, a sub-navigation bar includes 'Adresses de l'émetteur' (highlighted with a red box), 'Adresses d'enlèvements', 'Adresses des destinataires', 'Paramètres généraux', 'Paramètres de livraison', 'Mise en page', 'Configuration Click & Collect', 'Points d'enlèvements Click & Collect', and 'Rapportage'. Below this, a section contains buttons for 'Ajouter l'adresse' (highlighted with a red box), 'Charger des adresses', and 'Exporter des adresses', along with a link 'Fichier de modèle des adresses'. A search bar labeled 'Rechercher' is also present. Below these elements is a table with columns: ACTIONS, RÉFÉRENCE, NOM, NOM DE CONTACT, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE, ADRESSE E-MAIL, COMPTE DISTRIBUTEUR DE PAQUETS, RUE, NR., BOITE, CODE POSTAL, VILLE, PAYS, and PAR DÉFAUT. The first row of data shows a 'Default Address' with a red pencil icon in the 'ACTIONS' column, indicating it can be modified.

3. Complétez les champs obligatoires :

- a. Référence : le nom qui sera affiché dans l'outil
- b. Nom : le nom de l'expéditeur·rice, indiqué sur vos étiquettes.
- c. Votre adresse complète.
- d. **Par défaut:** l'une de vos adresses doit être définie par défaut (valeur « Oui »), sans quoi le plug-in ne fonctionnera pas.

4. Sauvegardez. Votre adresse a été ajoutée.

Ajouter adresse

Nom

Nom de contact

Numéro de téléphone

e-mail

Distributeur de paquets member id

Rue

Numéro

Boîte

Ville

Pays

Par défaut

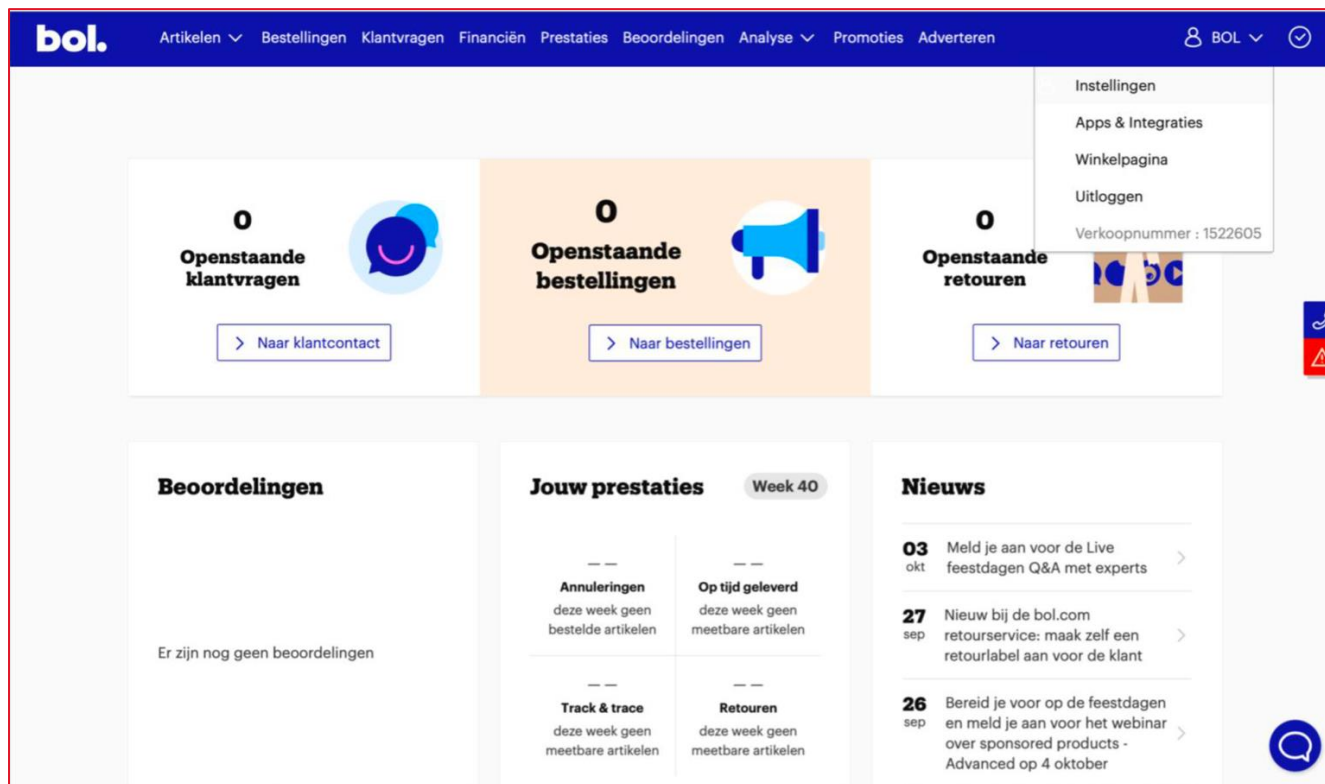
☐ Oui

☐ Non

2. Créez vos clés API sur votre portail vendeur bol.com

Ce portail est uniquement disponible en néerlandais. Pour faciliter votre navigation, nous conservons les termes utilisés par Bol.com, avec leur traduction entre parenthèses.

1. Accédez à votre portail vendeur bol.com (https://login.bol.com/login?client_id=seller-portal).
2. Cliquez sur le nom de votre compte, puis sélectionnez « instellingen » (paramètres).



3. Ensuite, dans la section « Diensten » (services), cliquez sur « API-instellingen » (préférences API).

The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) page on the bol.com developer portal. The page has a dark blue header with the 'bol.' logo and navigation links: Artikelen, Bestellingen, Klantvragen, Financiën, Prestaties, Beoordelingen, Analyse, Promoties, and Adverteren. On the right of the header are user icons and 'BOL'.

The main content area is titled 'Instellingen' with the subtitle 'Pas gerust aan'. On the left is a sidebar menu with 'Mijn winkel', 'Account', and 'Diensten'. Under 'Diensten', 'API Instellingen' is selected and highlighted.

The main content area is titled 'Winkelnaam en -omschrijving' (Store name and description) with the question 'Hoe wil je jouw winkel tonen op bol.com?'. It contains two input fields: 'Winkelnaam' (Store name) with the value 'Demo Store', and 'Winkelomschrijving (optioneel)' (Optional store description) which is empty. A character count '0 / 2000' is shown at the bottom right of the description field.

At the bottom left of the main content area is a blue 'Opslaan' (Save) button. On the right side of the page, there are two floating icons: a blue speech bubble and a red triangle with a white exclamation mark. At the bottom right corner, there is a blue circular chat icon.

4. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur « Aanmaken » (créer) dans la section « Client credentials voor retailer API » (identifiants client pour les détaillants API). Saisissez bpost comme nom, puis générez les clés.

bol. Artikelen ▾ Bestellingen Klantvragen Financiën Prestaties Beoordelingen Analyse ▾ Promoties Adverteren BOL ▾

Client credentials voor de Retailer API

Met de client credentials kun je je authenticeren bij de bol.com Retailer API. Als je wilt koppelen aan meerdere derde partijen, dan dien je hier voor iedere derde partij aparte client credentials aan te maken.

Naam	Client ID
+ Aanmaken	

Client credentials voor de Advertising API

Met de client credentials kun je je authenticeren bij de bol.com Advertising API. Als je wilt koppelen aan meerdere derde partijen, dan dien je hier voor iedere derde partij aparte client credentials aan te maken.

+ Aanmaken

Authorized parties voor de Retailer API

Je hebt nog geen toestemming verleend aan een Authorized Partner.

5. Vos identifiants client ont été générés.
Renseignez ensuite les champs Client ID et le Secret sur plugins.bpost.be, via : Paramètres > Plug-ins > Tous les plug-ins > Bol > Ajouter un webshop
6. Dans Webshop(s), indiquez le nom que vous souhaitez voir apparaître [pour votre boutique](https://plugins.bpost.be) bol.com.
7. Le champ Préfixe de commande est facultatif. Vous pouvez y ajouter une valeur qui sera utilisée comme préfixe des numéros de commande bol.com.
8. Cliquez sur Enregistrer.
9. Une fois l'installation terminée, vérifiez vos paramètres par défaut.

Le plug-in peut maintenant être utilisé pour générer des étiquettes d'envoi. Les commandes bol.com en statut Open Fulfilment, et marquées comme devant être traitées par le Retailer, seront automatiquement importées toutes les 5 minutes. (Ces étiquettes ne seront facturées qu'au moment de leur utilisation.)

Pour vous aider à démarrer, le plug-in est installé avec les paramètres [par défaut](https://plugins.bpost.be) suivants :

- Votre boutique en ligne est activée et les liens Track & Trace sont automatiquement envoyés à votre plateforme bol.com.

 Vous pouvez ouvrir et modifier vos paramètres à tout moment sur plugins.bpost.be, via Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés.

3. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be

Paramètres standard	10
Règles d'envoi	11
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	11
b. Logique utilisée	12
c. Champs disponibles	13
<u>Aperçu</u>	13
<u>Rule name (Nom de la règle)</u>	14
<u>Combinaison de conditions</u>	15
<u>Attribut</u>	16
<u>Opérateur</u>	17
<u>Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle</u>	18
<u>Action</u>	19
d. Exemple de règle d'envoi	20
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	21
Liste des produits et options compatibles	22

Paramètres standard

Dans Paramètres > Plug-ins > Webshops connectés, vous trouverez vos paramètres standard. Dans cette section, vous pouvez paramétrer les éléments suivants.

- **Activer le webshop :** cette option doit être activée pour permettre la communication entre votre boutique bol.com et votre compte bpost.
- **Mettre à jour le code de suivi dans le webshop :** activez cette option pour permettre à votre boutique de récupérer le lien de suivi des envois créés automatiquement.

⚠ N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.

The screenshot shows the 'Paramètres standard' (Standard Parameters) section of the bpost Bol.com Shipping Manager interface. The interface is in French and includes a sidebar with 'Shipping' and 'Paramètres' (Parameters) options. The main content area is titled 'Paramètres standard' and contains several input fields and toggle switches. The fields are: 'Webshop(s) (obligatoire)' (required), 'Client ID (obligatoire)' (required), 'Secret (obligatoire)' (required), and 'Préfixe de commande' (order prefix). The toggle switches are 'Activer le webshop (obligatoire)' (required) and 'Mettre à jour le code de suivi dans le webshop' (update tracking code in the webshop). The 'Règles d'envoi' (shipping rules) section is also visible. At the bottom right, there are two red buttons: 'Enregistrer' (Save) and 'Ajouter un webshop' (Add a webshop).

Règles d'envoi

Vous pouvez créer et gérer vos règles dans Paramètres > Règles d'envoi sur plugins.bpost.be.

a. À quoi servent les règles d'envoi ?

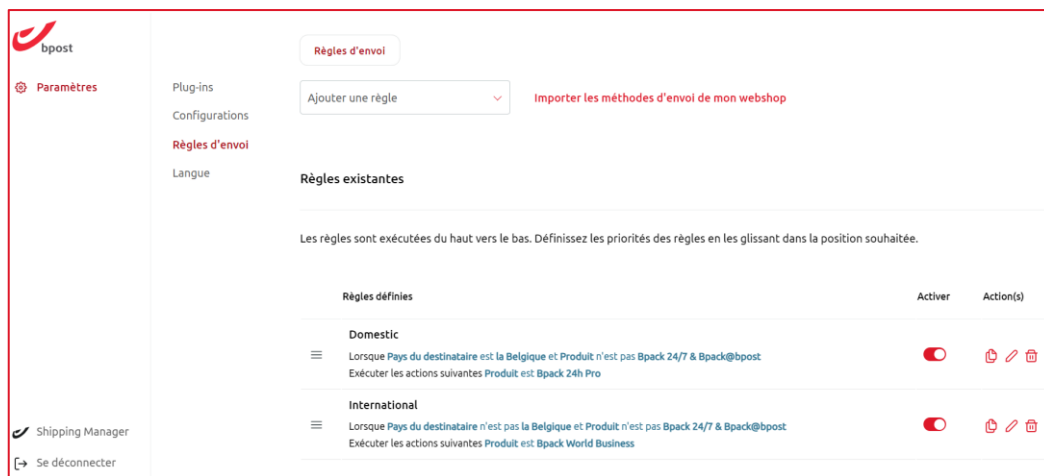
bpost récupère désormais automatiquement les informations concernant les commandes passées dans votre boutique bol.com. Par défaut, une étiquette d'envoi standard est automatiquement générée.

Pratique, certes — mais toutes les commandes ne nécessitent pas forcément le même type de livraison. Qu'en est-il des articles plus grands, plus petits, ou des envois qui nécessitent une option de « garantie » quand un certain montant est dépassé ?

C'est là qu'interviennent les règles d'envoi. Elles servent de filtre entre la réception des informations de commande et la création de l'étiquette.

Remarque : les règles d'envoi dans votre compte bpost n'ont aucune incidence sur les types de livraison proposés à la caisse de votre boutique bol.com.

Si vous souhaitez offrir un choix de livraison à vos client-es, vous devez d'abord définir les méthodes de livraison dans votre boutique bol.com. Vous pourrez ensuite créer une règle pour générer automatiquement la bonne étiquette selon la méthode choisie.



Règles d'envoi

Plug-ins
Configurations
Règles d'envoi
Langue

Ajouter une règle

Importer les méthodes d'envoi de mon webshop

Règles existantes

Les règles sont exécutées du haut vers le bas. Définissez les priorités des règles en les glissant dans la position souhaitée.

Règles définies	Activer	Action(s)
Domestic Lorsque Pays du destinataire est la Belgique et Produit n'est pas Bpack 24/7 & Bpack@bpost Exécuter les actions suivantes Produit est Bpack 24h Pro	☒	  
International Lorsque Pays du destinataire n'est pas la Belgique et Produit n'est pas Bpack 24/7 & Bpack@bpost Exécuter les actions suivantes Produit est Bpack World Business	☐	  

Shipping Manager
Se déconnecter

b. Logique utilisée

L'éditeur de règles d'envoi utilise des **expressions booléennes (expressions logiques)**, combinées à une ou plusieurs **déclarations conditionnelles**. Une règle peut être formulée ainsi :

« Lorsque {attribut} est ou n'est pas {=opérateur} égal à {valeur spécifique}, alors {action} » . Exemple : Lorsque « la méthode d'envoi » est "bpost garantie" indiquez : l'option est "Avec garantie". »

❗ Tenez compte des comportements suivants lors de la création et de la gestion de vos règles :

- Toutes les règles sont vérifiées à chaque nouvelle commande.
- **Elles sont appliquées** dans le même ordre (de haut en bas dans l'onglet Règles d'envoi). Vérifiez bien leur ordre pour garantir l'application correcte de toutes les règles.
- Il est essentiel d'éviter les conflits entre les règles.
Pour cela, vous pouvez :
 - ajouter des attributs supplémentaires pour les rendre plus précises, ou
 - utiliser l'action « Interrompre l'exécution des règles ».

c. Champs disponibles

Aperçu

The screenshot displays the 'Rule Editor' interface for configuring shipping rules. The interface is divided into several sections:

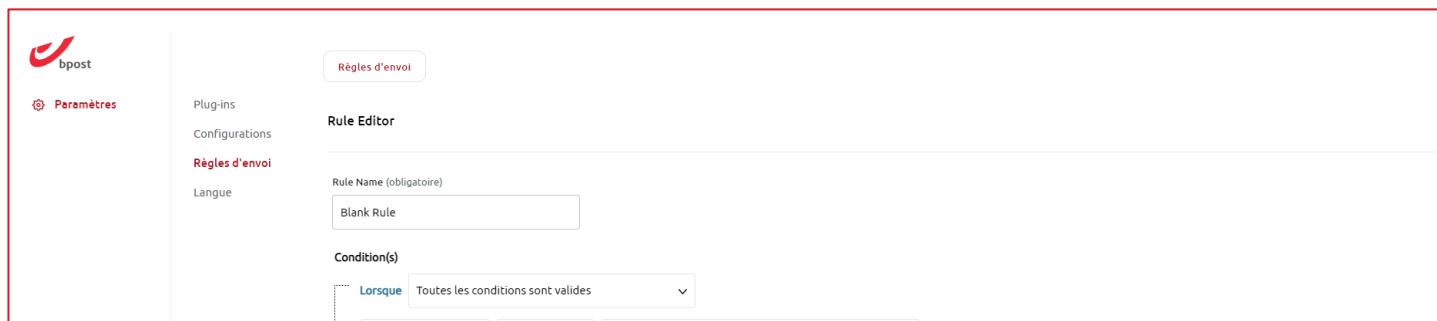
- Left Sidebar:** Contains navigation links for 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi' (highlighted), and 'Langue'. Below these is a list of 'Attribut' (Attributes) including Code SKU/EAN, Heure, Jour de la semaine, Jour et heure, Mois, Nom de la méthode d'envoi, Nombre d'articles, Option, Pays du destinataire, Poids, Produit, Recipient postal code, Valeur totale de l'envoi, Webshop, and Zone de destination.
- Rule Editor Header:** Includes a 'Combinaison des conditions' (Condition Combination) dropdown with options: 'Toutes les conditions sont valides' (selected), 'Une des conditions est valide', 'Aucune des conditions n'est valide', and 'Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte'. It also features an 'Opérateur' (Operator) dropdown with options: 'est' (selected), 'n'est pas', 'contient', 'ne contient pas', 'ne contient pas (sensible à la casse)', 'ne contient pas (sensible à la casse)', 'est plus petit que', 'est plus grand que', 'est plus petit ou égal à', and 'est plus grand ou égal à'.
- Rule Name:** A text field labeled 'Rule Name (obligatoire)' with the value 'Blank Rule'.
- Condition(s):** A section titled 'Lorsque' (When) showing a list of conditions. The first condition is 'Webshop' with the operator 'est' and the value 'MySite - https://MySite_bol.com'. The second condition is 'Méthode d'envoi' (Shipping Method) with the operator 'est' and the value 'bpost samedi'. A red arrow points to the 'Opérateur' dropdown in this section, and a red box highlights the text 'Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu' (Write the value or select from the menu).
- Actions:** A section titled 'Exécuter les actions suivantes' (Execute the following actions) showing a list of actions. The first action is 'Produit' (Product) with the operator 'est' and the value 'Livraison le samedi'. The second action is 'Option' with the operator 'est' and the value 'Livraison le samedi'. A red arrow points to the 'Action' dropdown in this section, and a red box highlights the text 'Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu'.
- Action:** A red button labeled 'Action' at the bottom.

Rule name (Nom de la règle)

Vous pouvez nommer une règle comme vous le souhaitez.

Mais comme il est important de gérer correctement votre ensemble de règles, choisissez un nom :

- facile à comprendre
- clairement distinct des autres noms de règles.



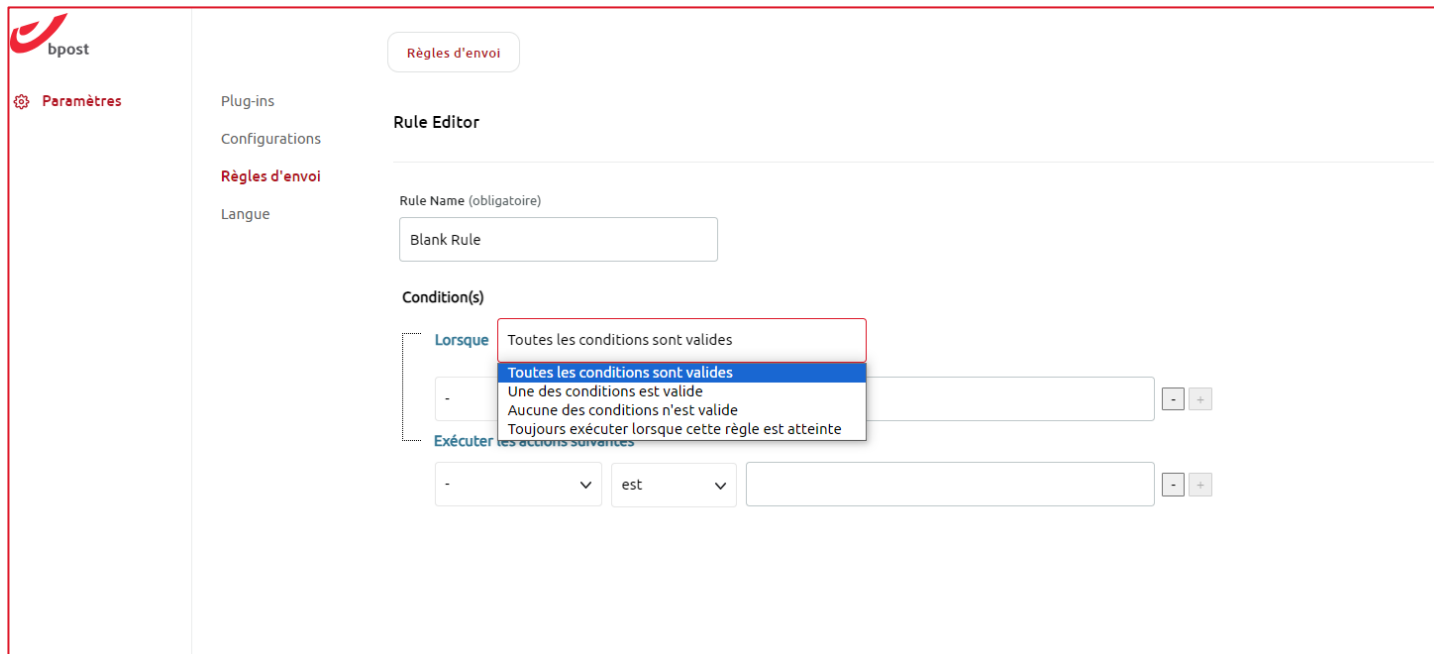
The screenshot shows the bpost Rule Editor interface. On the left is a sidebar with the bpost logo and a menu containing 'Paramètres', 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi' (highlighted in red), and 'Langue'. The main area is titled 'Règles d'envoi' and contains a 'Rule Editor' section. It features a text input field for 'Rule Name (obligatoire)' with the placeholder text 'Blank Rule'. Below this is a 'Condition(s)' section with a dropdown menu labeled 'Lorsque' and the selected option 'Toutes les conditions sont valides'.

Combinaison de conditions

Vous pouvez définir plusieurs conditions dans une seule règle. Après avoir précisé vos expressions logiques (booléennes), vous devez choisir quand la règle doit s'appliquer :

- Si toutes les conditions sont remplies (logique du AND)
- Si au moins une condition est remplie (logique du OR)
- Si aucune de ces conditions n'est remplie (logique du NOR)
- Vous pouvez aussi activer l'option « Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte » pour éviter les conflits entre règles.

 Pour ajouter ou supprimer des conditions, utilisez les signes plus et moins à droite des champs de saisie.



The screenshot displays the bpost 'Rule Editor' interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Paramètres', 'Plug-ins', 'Configurations', 'Règles d'envoi' (highlighted), and 'Langue'. The main area is titled 'Règles d'envoi' and 'Rule Editor'. It features a 'Rule Name (obligatoire)' field with the text 'Blank Rule'. Below this, the 'Condition(s)' section is active, showing a dropdown menu with the following options: 'Toutes les conditions sont valides' (highlighted), 'Une des conditions est valide', 'Aucune des conditions n'est valide', and 'Toujours exécuter lorsque cette règle est atteinte'. The 'Exécuter les actions suivantes' section is partially visible below the conditions.

Attribut

Une instruction conditionnelle a besoin d'un attribut. Tout comme une phrase a besoin d'un sujet.

Nous avons vu qu'une règle peut se formuler comme suit : « Lorsque vous constatez que {attribut} est ou n'est pas {=opérateur} égal à {valeur spécifique}, faites cette {action} ».

Mais quels sont ces attributs ? Il s'agit des informations reçues de Bol.com que vous pouvez utiliser pour définir une condition.

Par exemple : l'heure, le pays de destination, la méthode d'envoi, le produit, l'option... Vous trouverez un aperçu des attributs disponibles ci-dessous.

Règles d'envoi

Langue

Rule Name (obligatoire)

Blank Rule

Condition(s)

Lorsque Toutes les conditions sont valides

- est

Code SKU/EAN
Heure
Jour de la semaine
Jour et heure
Mois
Nom de la méthode d'envoi
Nombre d'articles
Option
Pays du destinataire
Poids
Produit
Recipient postal code
Valeur totale de l'envoi
Webshop
Zone de destination

Shipping Manager

Se déconnecter

Opérateur

Une fois l'attribut choisi, vous devez définir un opérateur — comme un verbe qui accompagne le sujet dans une phrase.

Les opérateurs les plus courants sont « est/n'est pas » et « contient/ne contient pas ». L'opérateur dépend du type d'attribut choisi. Par exemple, « **est plus petit que** » convient uniquement aux valeurs numériques.

The screenshot displays a web-based rule configuration interface. On the left, a vertical sidebar contains the label "Langue". The main area is titled "Rule Name (obligatoire)" and contains a text input field with the value "Blank Rule". Below this, the section "Condition(s)" is visible. It includes a dropdown menu labeled "Lorsque" with the selected option "Toutes les conditions sont valides". Underneath, there are two rows for defining conditions. The first row shows a dropdown with a hyphen "-" and a selected operator "est" in a red-bordered box. A dropdown menu is open for this operator, listing the following options: "est", "n'est pas", "contient", "ne contient pas", "ne contient pas (sensible à la casse)", "ne contient pas (sensible à la casse)", "est plus petit que", "est plus grand que", "est plus petit ou égal à", and "est plus grand ou égal à". The second row shows a dropdown with a hyphen "-" and a selected operator "est". To the right of each operator selection, there are input fields and buttons for adding or removing conditions.

Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle

Votre instruction conditionnelle comporte désormais un attribut et un opérateur — comme une phrase a un sujet et un verbe. Mais ce verbe a besoin d'un objet : vous devez définir la valeur à vérifier.

Par exemple : Méthode d'envoi est bpost samedi

The screenshot shows a configuration interface for conditional instructions. It is divided into two main sections: 'Lorsque' (When) and 'Exécuter les actions suivantes' (Execute the following actions).

Lorsque (When): This section is titled 'Toutes les conditions sont valides' (All conditions are valid). It contains three conditions, each with a dropdown menu for the attribute, a dropdown for the operator, and a text input field for the value.

- Condition 1: Attribute 'Webshop', Operator 'est' (is), Value 'MySite - https://MySite_bol.com'.
- Condition 2: Attribute 'Méthode d'envoi' (Shipping method), Operator 'est' (is), Value 'bpost samedi'.
- Condition 3: Attribute '-', Operator 'est' (is), Value field with a red callout box.

Exécuter les actions suivantes (Execute the following actions): This section contains one action with the attribute 'Produit' (Product), operator 'est' (is), and value 'Livraison le samedi' (Delivery on Saturday).

A red callout box with the text 'Écrivez la valeur ou sélectionnez dans le menu' (Write the value or select from the menu) points to the value input field of the third condition.

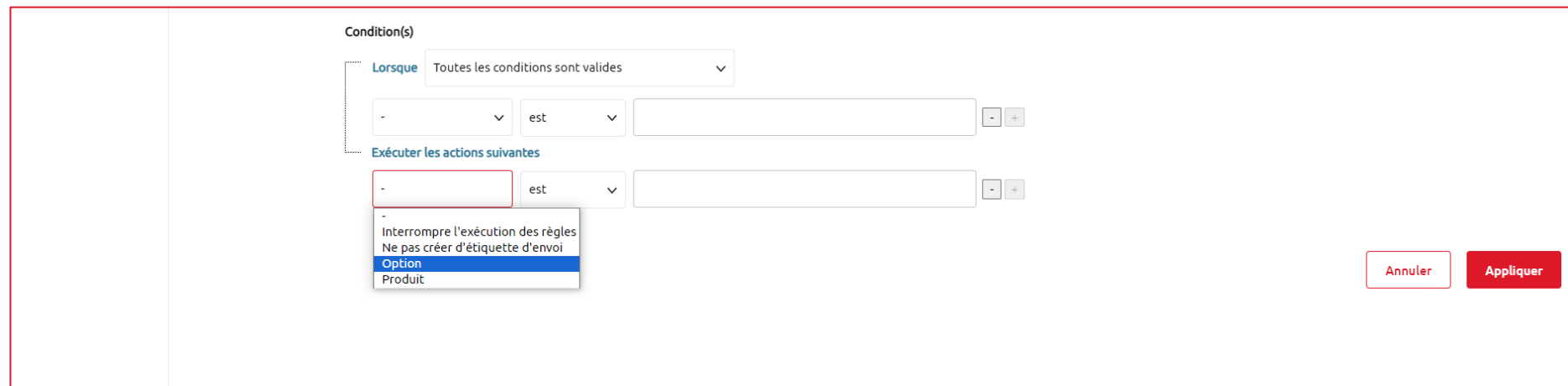
At the top right, there are three operator options: 'est plus grand que' (is greater than), 'est plus petit ou égal à' (is less than or equal to), and 'est plus grand ou égal à' (is greater than or equal to).

Action

Vous avez défini une ou plusieurs conditions. Par exemple : « Lorsque la méthode d'envoi est bpost garantie » Il faut maintenant indiquer quelle action exécuter lorsque cette condition est remplie.

Par exemple, lorsque la méthode d'envoi est la garantie bpost, effectuez l'action suivante : **Option** » est **Avec garantie**

Voici un aperçu des actions disponibles.



The screenshot shows a configuration interface for rules. It features a 'Condition(s)' section with a dropdown menu set to 'Lorsque' and a text input field containing 'Toutes les conditions sont valides'. Below this is a row of three dropdown menus: the first is empty, the second is set to 'est', and the third is empty. To the right of these are minus and plus icons. Below the condition section is an 'Exécuter les actions suivantes' section. It contains a row of three dropdown menus: the first is empty, the second is set to 'est', and the third is empty. To the right of these are minus and plus icons. A dropdown menu is open below the first action dropdown, showing the following options: 'Interrompre l'exécution des règles', 'Ne pas créer d'étiquette d'envoi', 'Option', and 'Produit'. The 'Option' option is highlighted. At the bottom right of the interface are two buttons: 'Annuler' and 'Appliquer'.

- **Ne pas créer d'étiquette d'envoi** : utile pour les colis à retirer en magasin ou les produits non pris en charge par bpost (ex. : colis > 30 kg).
- **Interrompre l'exécution des règles** : interrompre l'exécution des règles : permet d'éviter l'application de règles contradictoires.
- **Option ou Produit** : à utiliser seuls ou combinés pour générer l'étiquette correspondant à votre scénario. [Voir la liste complète des produits et options compatibles.](#)

 Vous pouvez ajouter ou supprimer des actions à l'aide des signes plus et moins à droite des champs.

d. Exemple de règle d'envoi

Prenons un exemple simple.

Rule Name (obligatoire)

Blank Rule

Condition(s)

Lorsque Toutes les conditions sont valides

Webshop	est	MySite - https://MySite_bol.com	-
Méthode d'envoi	est	bpost samedi	-
-	est		- +

Exécuter les actions suivantes

Produit	est	Livraison le samedi	-
Option	est	Livraison le samedi	-
-	est		- +

Dans votre boutique bol.com, vous proposez à vos client-es une livraison le samedi, et vous souhaitez que cette livraison se fasse en envoi express.

Voici comment configurer votre règle pour générer la bonne étiquette :

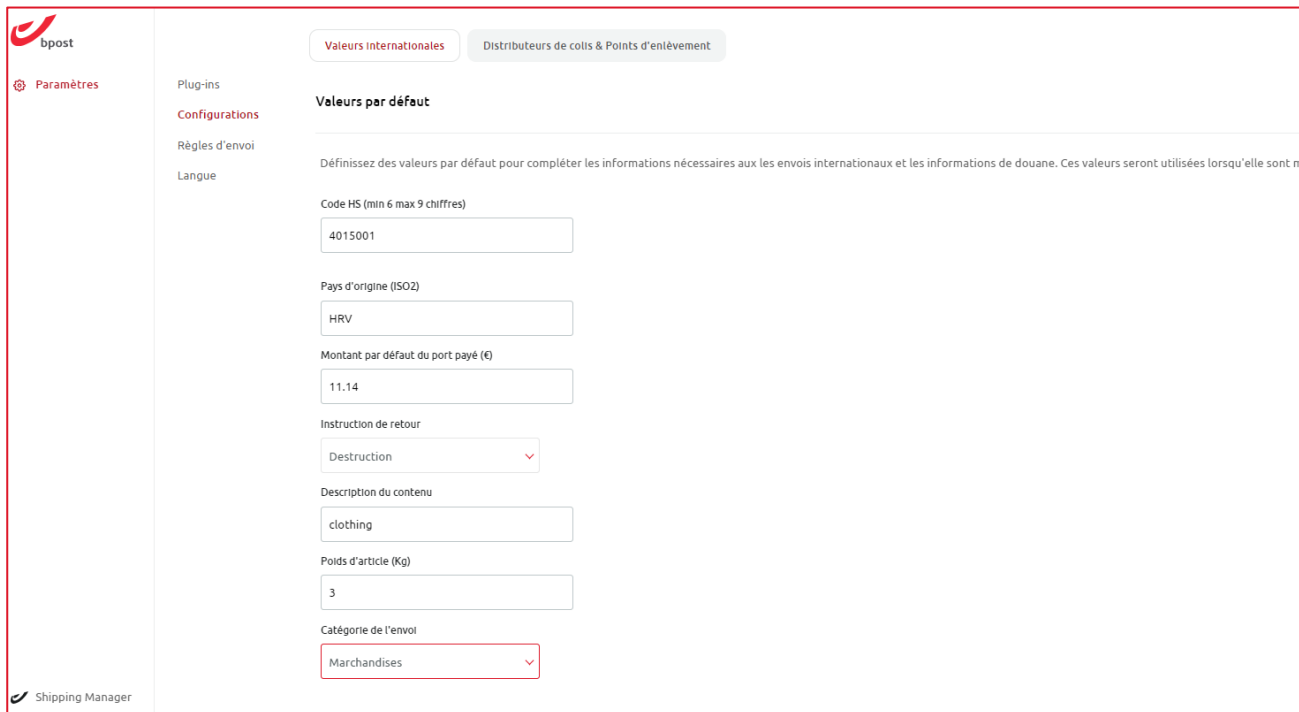
- **Conditions à remplir** : la bonne boutique bol.com **ET** la bonne période d'envoi (**ET** = Lorsque toutes les conditions sont valides)
- **Actions à réaliser** : créer une étiquette dont le produit est "bpack 24h Pro"

Formulaires douaniers pour les envois hors UE

Les envois internationaux peuvent être plus complexes : **des informations supplémentaires sont requises** pour toutes les livraisons en dehors de l'Union européenne. [En savoir plus sur les formalités douanières](#).

Les détails douaniers des produits de votre boutique bol.com ne peuvent pas être prédéfinis. Bonne nouvelle : **vous pouvez définir des valeurs par défaut** pour les informations manquantes. Celles-ci seront imprimées sur l'étiquette.

Rendez-vous sur plugins.bpost.be, via Paramètres > Configurations > Valeurs internationales, **pour configurer ces valeurs par défaut**.



The screenshot shows the 'Valeurs internationales' (International Values) configuration page in the bpost Shipping Manager. The page has a sidebar on the left with the bpost logo and navigation links: Paramètres, Plug-ins, Configurations (highlighted), Règles d'envoi, and Langue. The main content area has two tabs: 'Valeurs internationales' (active) and 'Distributeurs de colis & Points d'enlèvement'. Under the 'Valeurs par défaut' section, there is a descriptive text: 'Définissez des valeurs par défaut pour compléter les informations nécessaires aux envois internationaux et les informations de douane. Ces valeurs seront utilisées lorsqu'elle sont manquantes.' Below this, several input fields are shown: 'Code HS (min 6 max 9 chiffres)' with the value '4015001', 'Pays d'origine (ISO2)' with the value 'HRV', 'Montant par défaut du port payé (€)' with the value '11.14', 'Instruction de retour' with a dropdown menu set to 'Destruction', 'Description du contenu' with the value 'clothing', 'Poids d'article (Kg)' with the value '3', and 'Catégorie de l'envoi' with a dropdown menu set to 'Marchandises'. The bottom left corner of the page features the 'Shipping Manager' logo.

Liste des produits et options compatibles

Par défaut, tous les produits et options inclus dans votre contrat bpost sont disponibles dans les plug-ins bpost. C'est pourquoi vous serez en mesure de créer des étiquettes automatiquement pour ces produits et options ci-dessous :

Produits

National :

- bpack 24h Pro: le produit bpost standard pour la livraison nationale à domicile

International :

- bpack World Business: : le produit bpost standard pour la livraison internationale à domicile
- bpack World express pro: le produit bpost standard pour la livraison express internationale à domicile

Options

- Garantie (Garantie de base, Garantie additionnelle jusqu'à 2500 €, Garantie additionnelle jusqu'à 5000 €)
- Signature (ne peut jamais être combinée avec une livraison en distributeur bbox=produit bpack 24/7)
- Livraison le samedi (jamais disponible pour les livraisons internationales)

4. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement

- Téléchargez les étiquettes générées automatiquement depuis vos commandes dans l'onglet Bol.com > Commandes > « bpost Status/action ».
- Ou téléchargez-les depuis votre compte [Shipping Manager](#).
- Accédez à vos commandes En attente

The screenshot displays the bpost Shipping Manager dashboard. At the top, there's a navigation bar with the bpost logo, a home icon, and a welcome message. Below this, a section titled 'Bol.com example shop' includes a date range filter set from 19/04/2024 to 09/05/2024. The main content area is divided into two columns: 'Statuts des commandes' and 'Statuts des envois'. In the 'Statuts des commandes' column, the 'En attente' status is highlighted with a red box and shows a count of 57. Other statuses like 'Ouvert(s)', 'Imprimé(s) aujourd'hui', 'Suspendu(s)', and 'Annulé(s)' all show counts of 0. The 'Statuts des envois' column lists 'Créé(s)' (21), 'En route' (0), 'A enlever par le client' (0), 'Distribué(s)' (0), and 'Retour à l'expéditeur' (0). Below these, an 'Aperçu des enlèvements' section shows 'Tout' with a count of 0. At the bottom, there are four buttons: 'Nouvel envoi', 'Nouvel enlèvement', 'Sprint', and 'Recherche'.

Statuts des commandes	
En attente	57
▶ Ouvert(s)	0
▶ Imprimé(s) aujourd'hui	0
▶ Suspendu(s)	0
▶ Annulé(s)	0

Statuts des envois	
▶ Créé(s)	21
▶ En route	0
▶ A enlever par le client	0
▶ Distribué(s)	0
▶ Retour à l'expéditeur	0

Aperçu des enlèvements	
▶ Tout	0

- Vous arriverez sur votre page **Aperçu des étiquettes**.
- Dans la colonne **Actions**, à gauche, **sélectionnez une ou plusieurs étiquettes** à imprimer.
- Cliquez sur le bouton « Imprimer » en bas de la page. Patientez un instant pendant que le PDF est généré. Une fois prêt, le fichier sera **automatiquement téléchargé** sur votre appareil.
- Ouvrez le dossier de téléchargement désigné et imprimez le PDF.


shipping manager

Page d'accueil
Commandes
Demandes d'enlèvement
Admin

🏠
▼
Bienvenu(e) XXXXXXXXXX
Se déconnecter
Aide

Aperçu des étiquettes

Compte
▼
XXXXXXXXXX
Statut
▼
En attente

Période
A PARTIR DE ▼ 19/04/2024
JUSQU'À ▼ 09/05/2024

📄

🔍
🔄
☰
🗖

ACTIONS	CODE-BARRES	MÉTHODE DE LIVRAISON	ADRESSE DU DESTINATAIRE	STATUT	DATE	REF. COMMANDE
☐		à domicile - bpack 24h Pro	XXXXX, Rue de la Paix 10 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	08/05/2024	#1044
☐		point d'enlèvement - bpack@bpost	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	08/05/2024	#1043
☐		à domicile - bpack 24h Pro	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	07/05/2024	#1042
☐		à domicile - bpack 24h Pro	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	07/05/2024	#1041
☐		point d'enlèvement - bpack@bpost	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	07/05/2024	#1040
☐		à domicile - bpack 24h Pro	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	07/05/2024	#1006
☐		à domicile - bpack 24h Pro	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	07/05/2024	#1039
☐		à domicile ou au bureau - bpack World Business	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	01/05/2024	#1014
☐		à domicile - bpack 24h Pro	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	01/05/2024	#1002
☐		à domicile - bpack 24h Pro	1000, Avenue de la Liberté 100 - 1000 Bruxelles (BE)	En attente	01/05/2024	#1026

57 enregistrement(s)

🖨 Imprimer
⏸ Suspendre
📁 Réouvrir
📦 Retour
➕ Nouvel enlèvement
— Annuler
✕ Fermer

Besoin d'aide ?

Nos équipes sont là pour vous accompagner dans la gestion de vos envois.

Pour toute question relative à nos plug-ins, contactez-nous : eol@bpost.be

Pour toute question concernant les produits et services de bpost en général, [contactez notre service clientèle](#) ou votre Account Manager si vous en avez un·e.

bpost vous souhaite de bons envois !

Table des matières

1. Prérequis : configurer une adresse d'émetteur dans votre compte Shipping Manager	3
2. Créez vos clés API sur votre portail vendeur bol.com	5
3. Configurez vos paramètres sur plugins.bpost.be	9
Paramètres standard	10
Règles d'envoi	11
a. À quoi servent les règles d'envoi ?	11
b. Logique utilisée	12
c. Champs disponibles	13
Aperçu	13
Rule name (Nom de la règle)	14
Combinaison de conditions	15
Attribut	16
Opérateur	17
Valeur spécifique à vérifier dans l'instruction conditionnelle	18
Action	19
d. Exemple de règle d'envoi	20
Formulaires douaniers pour les envois hors UE	21
Liste des produits et options compatibles	22
4. Téléchargez vos étiquettes générées automatiquement	23
Besoin d'aide ?	25
Table des matières	26