

Verzendplan Small



SNELSTARTGIDS bpost plug-in
voor uw **bol.com verkoopplatform**

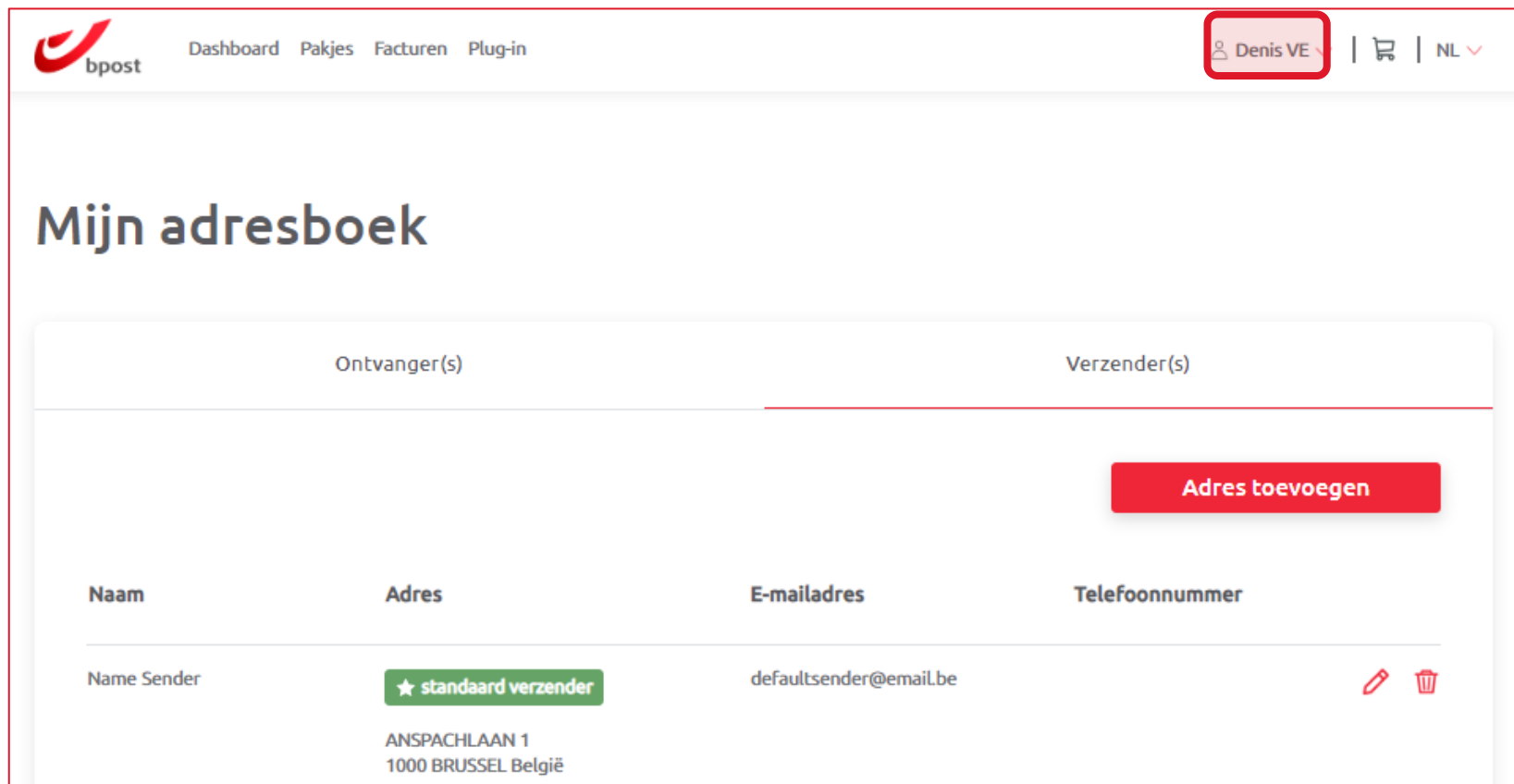
Samenvatting

1	Controleer verzendadres in uw bpost-account	3
2.	Maak API-sleutels aan via uw bol-verkoopaccount	4
3.	Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be	8
4.	Download uw automatisch aangemaakte etiketten	21
	Hulp nodig?	23
	Inhoudsopgave	24

1 Controleer verzendadres in uw bpost-account

De plug-in gebruikt je standaard verzendadres voor automatisch aangemaakte verzendetiketten. Controleer dit adres in je adresboek in je bpost-account (via de navigatie bovenaan).

Wil je dit adres wijzigen? Bewerk dan eenvoudig het adres dat is gemarkeerd als "standaard verzender" (via het potloodje).



Dashboard Pakjes Facturen Plug-in

Denis VE | NL

Mijn adresboek

Ontvanger(s)	Verzender(s)		
	Adres toevoegen		
Naam	Adres	E-mailadres	Telefoonnummer
Name Sender	★ standaard verzender ANSPACHLAAN 1 1000 BRUSSEL België	defaultsender@email.be	 

2. Maak API-sleutels aan via uw bol-verkoopaccount

1. Surf naar het bol-verkoopplatform (https://login.bol.com/login?client_id=seller-portal)
2. Klik op uw accountnaam en kies 'Instellingen'.

The screenshot shows the bol.com seller portal dashboard. At the top is a dark blue navigation bar with the 'bol.' logo and a menu: Artikelen, Bestellingen, Klantvragen, Financiën, Prestaties, Beoordelingen, Analyse, Promoties, Adverteren. On the right of the bar is a user profile icon labeled 'BOL' and a checkmark icon. Below the navigation bar, the dashboard is divided into several sections. The top row features three large cards: 'Openstaande klantvragen' (0), 'Openstaande bestellingen' (0), and 'Openstaande retouren' (0). Each card has a button to navigate to the respective section: 'Naar klantcontact', 'Naar bestellingen', and 'Naar retouren'. To the right of these cards is a dropdown menu for the user profile, showing options: 'Instellingen', 'Apps & Integraties', 'Winkelpagina', 'Uitloggen', and the 'Verkoopnummer : 1522605'. Below the top row, there are three main sections: 'Beoordelingen' (Reviews) with the message 'Er zijn nog geen beoordelingen'; 'Jouw prestaties' (Your performance) for 'Week 40', showing a 2x2 grid of metrics: 'Annuleringen' (0), 'Op tijd geleverd' (0), 'Track & trace' (0), and 'Retouren' (0); and 'Nieuws' (News) with three articles dated 03 okt, 27 sep, and 26 sep. On the right side of the dashboard, there are two floating icons: a red triangle warning icon and a blue speech bubble chat icon.

3. Klik vervolgens op “API Instellingen” via het menu ‘Diensten’.

The screenshot shows the 'bol.' website interface. The top navigation bar includes links for Artikelen, Bestellingen, Klantvragen, Financiën, Prestaties, Beoordelingen, Analyse, Promoties, and Adverteren. The user is logged in as 'BOL'. The main heading is 'Instellingen' with the subtext 'Pas gerust aan'. On the left, a sidebar menu under 'Diensten' includes 'Mijn winkel', 'Account', 'Diensten', 'API Instellingen' (highlighted), and 'Verzenden via bol.com'. The main content area is titled 'Winkelnaam en -omschrijving' and asks 'Hoe wil je jouw winkel tonen op bol.com?'. It contains a 'Winkelnaam' field with the value 'Demo Store' and a 'Winkelomschrijving (optioneel)' text area. A character count '0 / 2000' is visible at the bottom right of the text area. A blue 'Opslaan' button is at the bottom left. On the right side of the page, there are icons for a phone, a warning triangle, and a speech bubble.

4. Scroll naar beneden en klik op 'Aanmaken' in de sectie 'Client credentials voor de Retailer API'. Geef als naam bpost in en genereer de sleutels.

The screenshot shows the bol.com developer portal. The top navigation bar is blue with the bol. logo and links for Artikelen, Bestellingen, Klantvragen, Financiën, Prestaties, Beoordelingen, Analyse, Promoties, and Adverteren. On the right, there's a user profile icon labeled 'BOL' and a checkmark icon.

The main content area has a light gray background. It contains three sections:

- Client credentials voor de Retailer API**
Met de client credentials kun je je authenticeren bij de bol.com Retailer API. Als je wilt koppelen aan meerdere derde partijen, dan dien je hier voor iedere derde partij aparte client credentials aan te maken.
Below this text is a form with two input fields: 'Naam' and 'Client ID'. Below the fields is a button labeled '+ Aanmaken'.
- Client credentials voor de Advertising API**
Met de client credentials kun je je authenticeren bij de bol.com Advertising API. Als je wilt koppelen aan meerdere derde partijen, dan dien je hier voor iedere derde partij aparte client credentials aan te maken.
Below this text is a button labeled '+ Aanmaken'.
- Authorized parties voor de Retailer API**
Je hebt nog geen toestemming verleend aan een Authorized Partner.

On the right side of the main content area, there are three icons: a blue phone icon, a red warning triangle icon, and a blue speech bubble icon.

5. Uw klantgegevens zijn nu aangemaakt
Vul vervolgens de velden 'Client ID' en 'Secret' in op plugins.bpost.be, via: Instellingen > Plug-ins > Alle plug-ins > Bol > Webshop toevoegen.
6. Geef bij **Webshop(s)** de naam in die u wilt laten weergeven voor uw bol.com-winkel.
7. Het veld 'Ordervoorvoegsel' is optioneel. Hier kunt u een waarde invullen die als voorvoegsel wordt gebruikt voor de bol.com-ordernummers.
8. Klik op '**Bewaren**'
9. Zodra de installatie voltooid is, kunt u uw standaardinstellingen controleren.

De plug-in is nu klaar voor gebruik en kan verzendetiketten aanmaken. Bestellingen van bol.com met de status *Open Fulfilment*, die door de retailer verwerkt moeten worden, worden automatisch elke 5 minuten geïmporteerd. (Deze etiketten worden pas gefactureerd wanneer u ze effectief gebruikt.)

Om u op weg te helpen, is de plug-in vooraf ingesteld met de volgende standaardinstellingen:

- Uw webshop is geactiveerd en Track & Trace-links worden automatisch doorgestuurd naar uw bol.com-platform.

 U kunt deze instellingen op elk moment bekijken en wijzigen op plugins.bpost.be, via Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops.

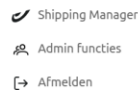
3. Configureer uw instellingen op **plugins.bpost.be**

Standaardinstellingen	9
Verzendregels	10
a. Waarvoor dienen verzendregels?	10
b. Toegepaste logica	11
c. Beschikbare velden	12
Overzicht	12
Combinatie van voorwaarden	14
Attribuut	15
Operator	16
Specifieke waarde voor uw voorwaarde	17
Actie	18
d. Een voorbeeld van een verzendregel	19
Douaneformulieren voor zendingen buiten EU	20

Standaardinstellingen

Via Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops vindt u uw standaardinstellingen. Hier kan u het volgende configureren.

- **Uw gekoppelde webshop(s):** Dit is de naam van uw webshop.
- **Activeer de webshop:** Schakel deze optie in om verbinding tussen uw webshop en uw accounts bij bpost te activeren.
- **Toon Track & Trace-code in webshop:** Schakel deze optie in om uw webshop toe te staan de tracking link van automatisch aangemaakte zendingen op te vragen.



Je gekoppelde webshop(s) Actie

Bol: BOL [redacted]	Details verbergen	Verwijderen
---------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Standaardinstellingen

Client ID (Verplicht) 	Je gekoppelde webshop(s) (Verplicht)
Secret (Verplicht) 	Ordervoorvoegsel
Webshop activeren (Verplicht) ☒	
Track & Trace-code in webshop tonen ☒	

Verzendregels

[Bewaren](#)

Vergeet niet om wijzigingen te bewaren.

Verzendregels

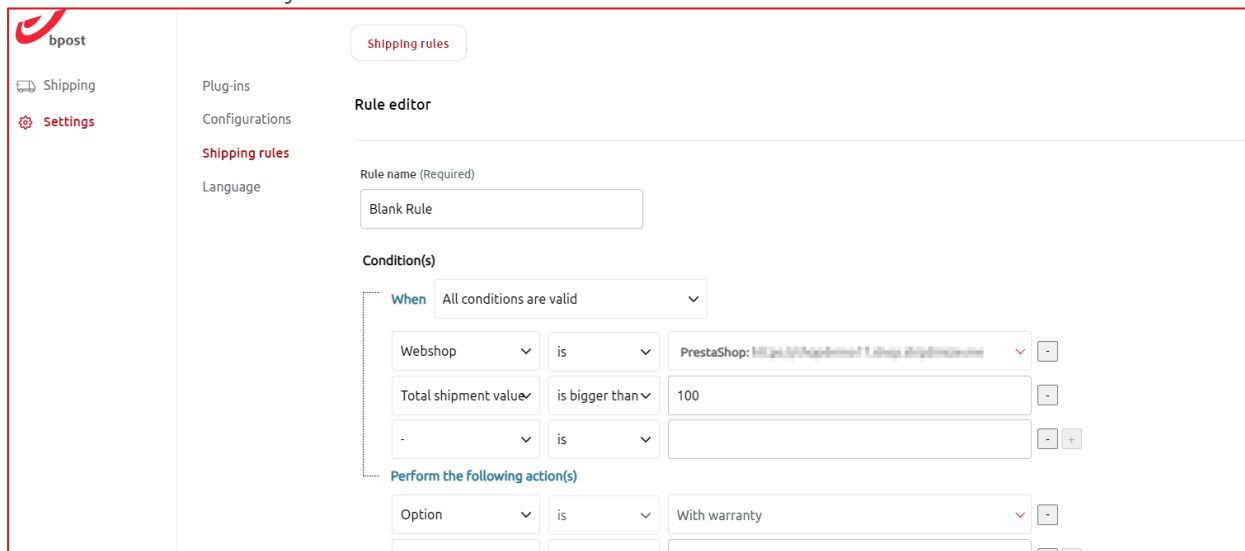
Via plugins.bpost.be kan u via **Instellingen > Verzendregels** nieuwe regels aanmaken en bestaande regels beheren.

a. Waarvoor dienen verzendregels?

bpost haalt automatisch informatie op over bestellingen in uw bol.com-platform. Standaard wordt automatisch een verzendetiket aangemaakt. Dat is handig, maar misschien hoeven niet al uw bestellingen op dezelfde manier geleverd te worden. Een groot of klein artikel wilt u misschien anders verzenden. Of misschien wilt u de optie 'met garantie' toevoegen bij bestellingen met een bepaalde bestelwaarde.

Voor al deze scenario's heeft u het juiste etiket nodig. Daarvoor dienen de verzendregels. Ze werken als filter tussen de bestelinformatie en het aanmaken van het (juiste) etiket.

Let op: de ingestelde verzendregels via uw bpost-account hebben geen invloed op de bezorgopties die uw klanten zien tijdens het afrekenen via uw bol.com-winkel. Wilt u dat uw klanten kunnen kiezen hoe ze hun bestelling ontvangen, dan moet u de 'verzendmethodes' in uw bol.com-platform instellen. Daarna kan u een verzendregel aanmaken om automatisch het juiste etiket aan te maken dat bij die verzendmethode hoort.



The screenshot shows the 'Shipping rules' configuration page in the bpost plugin interface. The left sidebar contains the bpost logo and navigation links for Shipping, Settings (highlighted), Plug-ins, Configurations, Shipping rules, and Language. The main area is titled 'Rule editor' and contains the following fields:

- Rule name (Required):** A text input field containing 'Blank Rule'.
- Condition(s):** A section with a 'When' dropdown set to 'All conditions are valid'. Below this are three rows of conditions:
 - Row 1: 'Webshop' (dropdown) is (dropdown) 'PrestaShop: [https://prestashop11.shop.shopname.com](#)' (dropdown).
 - Row 2: 'Total shipment value' (dropdown) is bigger than (dropdown) '100' (text input).
 - Row 3: '-' (dropdown) is (dropdown) (text input).
- Perform the following action(s):** A section with one row:
 - 'Option' (dropdown) is (dropdown) 'With warranty' (dropdown).

b. Toegepaste logica

Onze verzendregel-editor werkt met de gangbare **Booleaanse expressies** - de zogenaamde "logische uitdrukkingen" - in combinatie met **voorwaardelijke verklaring(en)**. Een voorbeeld:

"Als {attribuut} is/is niet{=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}".
Bv.: Als 'Totale waarde van de zending' is groter dan '100': 'Optie' is 'Met garantie'.

❗ Let op het volgende bij het aanmaken en beheren van uw verzendregels:

- Bij een bestelling worden alle regels gecontroleerd en toegepast waar nodig.
- Regels worden altijd **in dezelfde volgorde gecontroleerd en toegepast** (van boven naar onder in uw tabblad 'Verzendingsregels'). Zorg ervoor dat uw regels in de juiste volgorde plaatst zodat ze correct worden toegepast.
- Vermijd conflicterende regels. U kan dit doen door meer 'attributen' toe te voegen om ze restrictiever te maken, of gebruik de actie 'uitvoering regel onderbreken'.

c. Beschikbare velden

Overzicht

Plug-ins

Configuraties

Verzendregels

Taal

Rule editor

Combinatie van voorwaarden

Alle voorwaarden geldig zijn
Een van de voorwaarden geldig is
Geen enkele voorwaarde geldig is
Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt

Rule naam (Verplicht)

Blanco Rule

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

Attribuut

Aantal items
Bestemmingszone
Dag en tijd
Dag van de week
Gewicht (Kg)
Land van de ontvanger
Maand
Naam van de verzendmethode
Optie
Product
Recipient postal code
SKU/EAN-code
Tijd (uu:mm:ss)
Totale waarde van de zending
Webshop

Webshop is PrestaShop: [https://shop.bpost.nl](#)

Totale waarde van de zending is groter dan 100

- is -

Schrijf waarde of selecteer uit dropdown

Voer dan de volgende acties uit

Optie is Met garantie

Optie is

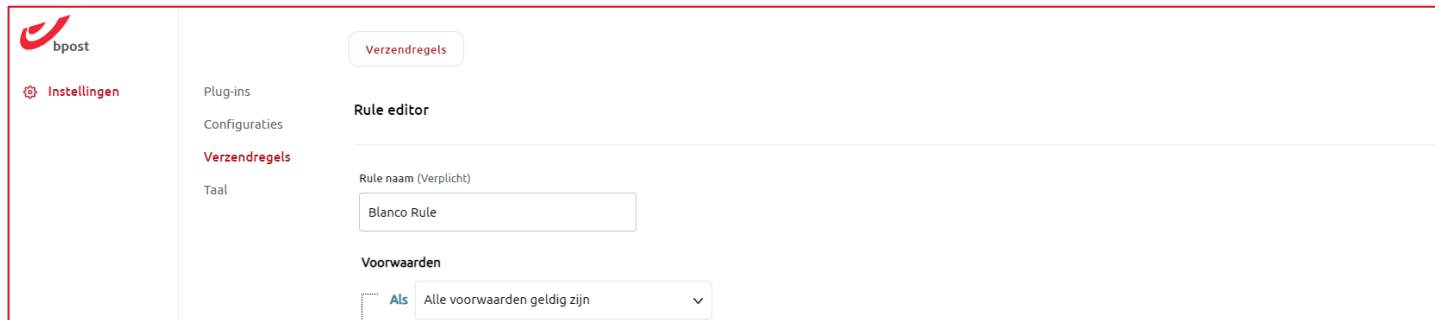
is

Actie

Geen verzendetiket aanmaken
Onderbreken van de uitvoering van regels
Optie
Product

Regelnaam

U kan een regel gelijk welke naam geven. Het is wel belangrijk om uw regels goed te beheren. Geef ze een naam die gemakkelijk te begrijpen is, maar tegelijk ook genoeg verschilt van de andere namen van je regels.



The screenshot shows the bpost 'Verzendregels' (Shipping Rules) configuration interface. On the left is a sidebar with the bpost logo and a menu containing 'Instellingen' (Settings), 'Plug-ins', 'Configuraties' (Configurations), 'Verzendregels' (Shipping Rules), and 'Taal' (Language). The main area is titled 'Verzendregels' and contains a 'Rule editor' section. Under 'Rule editor', there is a 'Rule naam (Verplicht)' (Rule name (Required)) field with the text 'Blanco Rule'. Below this is a 'Voorwaarden' (Conditions) section with a dropdown menu showing 'Als' (If) and 'Alle voorwaarden geldig zijn' (All conditions are valid).

Combinatie van voorwaarden

U kan meerdere voorwaarden opnemen in 1 regel. Volgens de Booleaanse expressies moet u beslissen of de regel moet worden toegepast:

- Indien aan alle voorwaarden is voldaan (AND logica)
- Indien aan minstens één voorwaarde is voldaan (OR logica)
- Indien aan geen enkele voorwaarde is voldaan (NOR logica)
- U kan ook “Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt” selecteren om conflicterende regels te voorkomen.

The screenshot shows the 'Rule editor' interface. At the top, there is a section for 'Rule naam (Verplicht)' with a text input field containing 'Blanco Rule'. Below this is the 'Voorwaarden' section. It features a list of logical operators: 'Als' (highlighted in blue), 'En', 'Of', 'Geen enkele voorwaarde geldig is', and 'Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt'. A dropdown menu is open, showing the same options. Below the dropdown, there are two input fields for defining the rule. The first field has a dropdown menu with '-' and '+' options. The second field has a dropdown menu with '-' and '+' options. The text 'Voer dan de volgende acties uit' is visible at the bottom of the dropdown menu.

 U kan voorwaarden toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

Attribuut

Een voorwaarde heeft een attribuut nodig. Net zoals een zin een onderwerp nodig heeft.

Hierboven las u al dat dat regels in een specifieke volgorde worden toegepast:

"Als {attribuut} is/niet is {operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}".

Wat kunnen attributen zijn?

Attributen zijn stukjes, zoals: tijd, land van bestemming, verzendmethode, product, optie ... Hieronder vindt u een voorbeeld van attributen.

The screenshot displays a web form for configuring a rule. At the top, there is a field for 'Rule naam (Verplicht)' containing 'Blanco Rule'. Below this is a section titled 'Voorwaarden'. The first condition is 'Als' followed by a dropdown menu set to 'Alle voorwaarden geldig zijn'. Below this, there are two rows of conditions. The first row has a dropdown menu with a red border, currently showing a minus sign '-', followed by the operator 'is' and an empty text field. A dropdown menu is open from this field, listing various attributes: 'Aantal items', 'Bestemmingszone', 'Dag en tijd', 'Dag van de week', 'Gewicht (Kg)', 'Land van de ontvanger', 'Maand', 'Naam van de verzendmethode', 'Optie', 'Product', 'Recipient postal code', 'SKU/EAN-code' (highlighted in blue), 'Tijd (uu:mm:ss)', 'Totale waarde van de zending', and 'Webshop'. The second row has a similar structure with a dropdown menu, an operator, and a text field.

Operator

Nadat u het attribuut voor uw voorwaarde hebt gekozen, selecteert u een operator. Net zoals een zin een werkwoord nodig heeft voor het onderwerp.

De vaakst gebruikte operatoren zijn 'is/is niet' en 'bevat/bevat niet'. De operator is afhankelijk van uw attribuut. Zo zal u enkel "is kleiner dan" kunnen gebruiken in de context van hoeveelheden.

Blanco Rule

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn ▼

- ▼ is - +

Voer dan de volgende actie

- ▼

- is
- is niet
- bevat
- bevat niet
- bevat niet (hoofdlettergevoelig)
- bevat niet (hoofdlettergevoelig)
- is kleiner dan
- is groter dan
- is kleiner dan of gelijk aan
- is groter dan of gelijk aan

Shipping Manager

Specifieke waarde voor uw voorwaarde

Uw voorwaarde heeft nu een attribuut en een operator. Net zoals een zin een onderwerp en een werkwoord heeft. Maar een werkwoord heeft ook een 'voorwerp' nodig. Voer de waarde in die u wilt controleren.

Voorbeeld: Totale waarde van de zending is groter dan 100

The screenshot shows a configuration interface for a rule. A red box highlights the condition section, which includes the following elements:

- A dropdown menu with 'Webshop' selected.
- An operator dropdown with 'is' selected, which has a red checkmark next to it.
- A text input field containing 'PrestaShop: https://prestashop.nl/shop/afrekenen'.
- A dropdown menu with 'Totale waarde van de zending' selected.
- An operator dropdown with 'is groter dan' selected.
- A text input field containing '100'.
- A dropdown menu with '-' selected.
- An operator dropdown with 'is' selected.

A red callout box with the text 'Schrijf waarde of selecteer uit dropdown' points to the empty text input field following the second 'is' operator.

Below the condition section, there is a heading 'Voer dan de volgende acties uit' followed by two rows of action configuration:

- Row 1: A dropdown menu with 'Optie' selected, an operator dropdown with 'is' selected, and a text input field containing 'Met garantie'.
- Row 2: A dropdown menu with 'Optie' selected, an operator dropdown with 'is' selected, and an empty text input field.

Actie

U hebt nu één of meer voorwaarden. 'Wanneer X (niet) Y is''' (bv. 'Wanneer verzendmethode bpost garantie is'). U moet nu aangeven wat in dat geval moet worden gedaan.

Bv. Voer de volgende actie uit als de verzendmethode bpost garantie is: Optie is met garantie

Hieronder een overzicht van de beschikbare acties.

- **Geen verzendetiket aanmaken:** voor pakjes die niet moeten worden verzonden zoals een 'Afhaalpunt in de winkel' of een product dat bpost niet kan verzenden (bv. pakjes van meer dan 30 kg)
- **Onderbreken van de uitvoering van regels:** in geval van conflicterende regels om te voorkomen dat het systeem zichzelf eindeloos blijft herhalen.
- **Optie of product:** gebruik één of beide gecombineerd om het juiste etiket voor uw scenario/voorwaarde aan te maken.

 U kan acties toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.

d. Een voorbeeld van een verzendregel

Plug-ins

Configuraties

Verzendregels

Taal

Rule editor

Rule naam (Verplicht)

Blanco Rule

Voorwaarden

Als Alle voorwaarden geldig zijn

Webshop	is	WooCommerce: https://bpost.test-site.be	-
Totale waarde van de winkel	is groter dan	100	-
-	is		- +

Voer dan de volgende acties uit

Optie	is	Met garantie	-
-	is		- +

In de bol.com-winkel kunnen uw klanten voor meer dan 100 euro bestellen.

- Stel uw regels in zoals aangegeven om de juiste labels te maken voor deze leveringen met garantie.
- **Voorwaarden:** de juiste naam van het Ecwid-platform **EN** waarde. (AND = 'Wanneer alle voorwaarden geldig zijn')

Acties: maak een etiket aan met als optie 'Zaterdaglevering'.

Douaneformulieren voor zendingen buiten EU

Internationale zendingen kunnen lastiger zijn, omdat voor alle zendingen buiten de EU extra informatie over de inhoud nodig is. [Meer info over douaneformaliteiten.](#)

U zou normaal enkele douanegegevens vooraf moeten kunnen instellen via uw bol.com-platform. Maar sommige gegevens kunnen ontbreken of niet in het bol.com-platform vooraf worden ingesteld. Gelukkig kan u voor elke ontbrekende informatie **een standaardwaarde definiëren** die we op het douaneformulier zullen weergeven dat bij uw pakje wordt toegevoegd.

Definieer deze standaardwaarden voor internationale zendingen op [plugins.bpost.be](#). Ga hiervoor naar het tabblad **Instellingen > Configuraties > Internationale waarden**.

The screenshot shows the 'Internationale waarden' (International values) configuration page. At the top, there are two tabs: 'Internationale waarden' (selected) and 'Pakjesautomaten &'. On the left sidebar, there are links for 'Plug-ins', 'Configuraties' (selected), 'Verzendregels', and 'Taal'. The main content area is titled 'Standaardwaarden' (Standard values) and contains a description: 'Definieer standaardwaarden om de informatie aan te vullen die nodig is voor internationale zendingen en douane-informatie. Deze waarden worden gebruikt als ze ontbreken in je...' (Define standard values to fill in the information needed for international shipments and customs information. These values are used if they are missing in your...). Below this, there are several input fields: 'HS-code (min 6 max 9 cijfers)' with the value '4015001'; 'Land van herkomst (ISO2)' with the value 'HRV'; 'Standaard bedrag verzendkosten (€)' with the value '11,14'; 'Retourinstructies' with a dropdown menu showing 'Destroy'; 'Inhoudsbeschrijving' with the value 'clothing'; 'Artikelgewicht (Kg)' with the value '3'; and 'Verzendcategorie' with a dropdown menu showing 'Commercieel staal'.

5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten

Download de automatisch aangemaakte verzendlabels voor je bestellingen in uw bol.com-tabblad > Bestellingen > “Bestellabel afdrukken”.

- Of meld u aan op uw [bpost-account](#).
- Download de etiketten uit uw bestelgeschiedenis.

Mijn pakjes van dit verzendplatform

Periode

Afgelopen maand

Bron

Alle

Status

Alle

Zoeken op bar

Ontvanger	Barcode	Aanmaakdatum	Adres ontvanger	Status
NL pudo nominat	329945009134311537 Volg je pakje > Verzendetiket >	17/10/2024	 Planciusplantsoen 24 2253 TS Voorschoten Nederland	Aangemaakt Probleem melden

Minder info ^

Dan mag u het gedownloade etiket gewoon negeren en kopiëren in uw bpost-account. Het gekopieerde etiket wordt automatisch aan uw mandje toegevoegd, waar u alle etiketgegevens kunt bewerken.

Mijn pakjes van dit verzendplatform

Periode

Bron

Status

Afgelopen maand

Alle

Alle

Zoeken op bar

Ontvanger	Barcode	Aanmaakdatum	Adres ontvanger	Status
NL pudo nominat	329945009134311537 Volg je pakje > Verzendetiket >	17/10/2024	 Planciusplantsoen 24 2253 TS Voorschoten Nederland	Aangemaakt Probleem melden
Minder info ^				
Ontvanger NL pudo nominat Planciusplantsoen 24 2253 TS Voorschoten NL pudo nominat test@gmail.com		Overzicht pakje Nederland (Afhaalpunt) 10-20 kg € 22,80 Totale prijs € 22,80 Bron Plug-in [https://bpost-demo.company.site/products]		
Verzender Sender Name ANSPACHLAAN 1 1000 BRUSSEL defaultsender@email.be				
Orderbevestiging > Kopieer verzendetiket >				

Hulp nodig?

Onze teams staan klaar om u te helpen om uw zendingen vlot te beheren.

Bij vragen over onze plug-ins kan u contact opnemen met: eol@bpost.be

Bij vragen over producten en diensten van bpost in het algemeen kan u terecht bij [onze klantendienst](#) of uw Account Manager.

Veel succes met uw verzendingen!

Inhoudsopgave

1	Controleer verzendadres in uw bpost-account	3
2.	Maak API-sleutels aan via uw bol-verkoopaccount	4
3.	Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be	8
	Standaardinstellingen	9
	Verzendregels	10
	a. Waarvoor dienen verzendregels?	10
	b. Toegepaste logica	11
	c. Beschikbare velden	12
	Overzicht	12
	Combinatie van voorwaarden	14
	Attribuut	15
	Operator	16
	Specifieke waarde voor uw voorwaarde	17
	Actie	18
	d. Een voorbeeld van een verzendregel	19
	Douaneformulieren voor zendingen buiten EU	20
4.	Download uw automatisch aangemaakte etiketten	21
	Hulp nodig?	23
	Inhoudsopgave	24